



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТВЕРИ
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
170100, г. Тверь, ул. Трехсвятская, 28а

П Р И К А З

« 01 » 02 2022 г.

№ 109

**Об утверждении Положения о муниципальной
системе оценки качества образования города Твери**

В соответствии приказом Министерства образования Тверской области от 24.12.2021 № 1292/ПК «Об утверждении Положения о региональной системе оценки качества образования Тверской области на 2022 год»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о муниципальной системе оценки качества образования города Твери (прилагается)
2. Приказ управления образования Администрации города Твери от 02.07.2021 № 638 «Об утверждении Положения о муниципальной системе оценки качества образования города Твери» признать утратившим силу.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления образования Администрации города Твери Моргось В.Г.
4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

И.о. начальника управления образования
Администрации города Твери



В.Г. Моргось

Положение
о муниципальной системе оценки качества образования города Твери

Раздел I
Общие положения

1. Положение о муниципальной системе оценки качества образования города Твери (далее - Положение, МСОКО соответственно) определяет цель и основные задачи МСОКО, организационную структуру и функции субъектов МСОКО, классификацию оценочных процедур и технологию проведения оценки качества образования, направленные на установление единых подходов к оценке качества образования субъектами МСОКО на территории города Твери.

2. Оценка качества образования на территории города Твери осуществляется в соответствии с:

1) Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

3) постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;

4) приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

5) приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

6) приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

7) приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;

8) приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 286 «Об утверждении федерального государственного

образовательного стандарта начального общего образования»;

9) приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;

10) приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 287 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;

11) приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»;

12) приказом Министерства просвещения Российской Федерации и приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 06.05.2019 № 219/590 «Об утверждении Методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся».

3. Положение распространяется на управление образования Администрации города Твери; организации, осуществляющие образовательную деятельность на территории города Твери (далее - образовательные организации), за исключением организаций, указанных в пункте 7 части 1 статьи 6 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; педагогических работников; обучающихся и родителей (законных представителей).

Раздел II

Цель, основные задачи и принципы МСОКО

4. Целью МСОКО является получение, распространение и использование достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности, тенденциях изменения качества общего образования и дополнительного образования детей, а также причинах, влияющих на его уровень, для формирования информационной основы управления качеством образования, принятия эффективных управленческих решений по повышению качества образования.

5. Основными задачами МСОКО являются:

1) оценка качества образования и образовательных достижений обучающихся на уровнях:

общего образования (дошкольное образование, начальное общее образование, основное общее образование, среднее общее образование);

дополнительного образования;

2) оценка условий осуществления образовательной деятельности;

3) оценка результативности педагогической и управленческой деятельности в системе образования;

4) формирование экспертного сообщества, участвующего в различных формах общественной и педагогической экспертизы и оценки качества образования;

- 5) оценка эффективности управленческих решений;
- 6) разработка рекомендаций, направленных на повышение качества образования на основе анализа полученных данных;
- 7) организационно-методическое сопровождение проведения процедур оценки качества образования и обеспечение их объективности.

6. Принципы функционирования МСОКО:

- 1) объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- 2) реалистичность требований, норм и показателей качества образования;
- 3) открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- 4) минимизация системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления системой образования;
- 5) инструментальность и технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- 6) доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- 7) соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования;
- 8) единство создаваемого пространства оценки качества образования и подходов на различных уровнях муниципальной системы образования в вопросах реализации основных направлений оценивания (содержания, технологий, используемого инструментария).

Раздел III

Организационная структура и функции субъектов МСОКО

7. Организационная структура МСОКО включает два уровня:

- 1) муниципальный;
- 2) уровень образовательной организации.

8. Субъектами муниципального уровня МСОКО города Твери являются:

- 1) управление образования Администрации города Твери (далее - УО);
- 2) Подведомственное Управлению образования администрации города Твери, Муниципальное казенное учреждение «Центр развития образования города Твери».

9. Уровень образовательных организаций в МСОКО представлен образовательными организациями, расположенными на территории города Твери и подведомственными управлению образования Администрации города Твери.

10. Функции субъектов МСОКО:

- 1) УО:

обеспечивает осуществление мониторинга качества системы образования на муниципальном уровне;

обеспечивает открытость и доступность информации о системе образования на муниципальном уровне;

создает условия для организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, в том числе может

формировать общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории города Твери и подведомственных управлению образования Администрации города Твери, и утверждать положения о них;

осуществляет нормативное правовое обеспечение муниципальных оценочных процедур;

осуществляет ведение муниципальных баз данных и предоставление сведений, содержащихся в них, в установленных случаях и порядке;

осуществляет сбор, хранение, обработку, анализ информации о состоянии и динамике качества образования в муниципалитете;

осуществляет обеспечение проведения и объективности оценочных процедур всех уровней;

осуществляет принятие на основе результатов оценочных процедур, методических рекомендаций структурных элементов МСОКО управленческих решений;

осуществляет обеспечение информационной открытости МСОКО в соответствии с действующим законодательством;

осуществляет иные функции в рамках своей компетенции.

2) Муниципальное казенное учреждение «Центр развития образования города Твери»:

осуществляет информационно-методическое и технологическое сопровождение МСОКО;

осуществляет сбор, хранение и обработку информации о состоянии и динамике качества образования в городе Твери;

осуществляет иные функции в рамках своей компетенции.

3) Образовательные организации:

обеспечивают функционирование внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации;

осуществляют сбор и своевременное внесение сведений в базы данных в соответствии с регламентом их ведения;

осуществляют проведение оценочных процедур и обеспечение достоверности представляемой информации о них;

осуществляют проведение самообследования образовательной организации;

осуществляют обеспечение информационной открытости и доступности внутренней системы оценки качества в соответствии с действующим законодательством;

осуществляют иные функции в рамках своей компетенции.

Раздел IV

Классификация оценочных процедур

12. Классификация оценочных процедур основана на сформированной в Российской Федерации единой системе оценки качества образования (далее - ЕСОКО) и включает:

1) международные исследования оценки качества образования (T1MSS, PISA, PIRLS, и другие);

2) федеральные оценочные процедуры, проводимые в следующих формах:

государственная итоговая аттестация по образовательным программам основного общего образования (далее ГИА-9);

государственная итоговая аттестация по образовательным программам среднего общего образования (далее ГИА-11);

всероссийская олимпиада школьников (далее - ВСОШ);

национальные исследования качества образования (далее - НИКО);

всероссийские проверочные работы (далее - ВПР).

3) региональные процедуры оценки качества образования, проводимые в следующих формах:

оценка муниципальной и школьных образовательных систем, и факторов, влияющих на качество образования на территории города Твери;

оценка механизмов управления качеством образования в УО и ОО;

оценка качества подготовки обучающихся на уровнях начального общего, основного общего образования, среднего общего образования и среднего профессионального образования по результатам федеральных оценочных процедур (ГИА-9, ГИА-11, НИКО, ВПР, ВПР СПО), всероссийских и региональных олимпиад и конкурсов;

оценка эффективности реализации мероприятий, направленных на поддержку школ, имеющих устойчиво низкие результаты обучения и/или функционирующих в сложных социальных условиях;

оценка обеспечения объективности процедур оценки качества образования и/или олимпиад школьников;

оценка профессиональных достижений педагогических работников, диагностика профессиональных компетенций педагогических работников и аттестация педагогических работников;

независимая оценка качества образования (далее - НОКО) в соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

независимая оценка качества подготовки обучающихся;

независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Твери;

4) социологические исследования и опросы международного, федерального, регионального уровней.

Раздел V

Технология проведения оценки качества образования и использование результатов МСОКО

13. Оценка качества образования проводится с учетом реализации полного управленческого цикла на основе системы критериев, характеризующих качество

подготовки обучающихся и результатов освоения образовательных программ, результатов профессиональной деятельности педагогических работников и руководителей образовательных организаций, качество условий осуществления образовательной деятельности и качество организации образовательного процесса в образовательной организации (приложения 1-3 к настоящему Положению).

14. Оценка качества образования на каждом уровне включает инвариантную составляющую, закрепленную в требованиях законодательства, и вариативную составляющую, определяемую специальными потребностями субъектов МСОКО и особенностями оценочных процедур.

15. Результаты МСОКО являются открытыми и доступными для использования субъектами МСОКО, участниками образовательного процесса, представителями общественности, СМИ и иными гражданами, организациями, заинтересованными в оценке качества образования и его улучшении.

Приложение 1 к Положению о
муниципальной системе оценки
качества образования
города Твери

Процедуры оценки качества образования

Раздел I

Международные сравнительные исследования в области качества
образования

1. Целями международных сравнительных исследований в области качества образования являются:

1) сравнительная оценка качества подготовки обучающихся в странах с различными системами образования и выявление факторов, оказывающих влияние на подготовку школьников;

2) повышение качества образовательных результатов в регионе на основе анализа международных сопоставительных исследований в сфере образования.

Показатели:

1) средневзвешенное место/балл Российской Федерации;

2) доля участников, достигших порогового, ниже/выше порогового уровня подготовки, в т.ч. по видам деятельности; контекстные показатели.

Методы сбора информации:

1) тестирование обучающихся;

2) анкетирование обучающихся, педагогов, администрации общеобразовательных организаций (далее - ОО).

Периодичность проведения - по мере включения в выборку:

1) PIRLS - 1 раз в 5 лет;

2) TIMSS - 1 раз в 4 года;

3) PISA - 1 раз в 3 года.

Раздел II

Федеральные оценочные процедуры

2. Государственная итоговая аттестация выпускников (ГИА, ГИА - 11, ГИА - 9, ГВЭ):

1) Целями ГИА выпускников являются:

определение соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ основного общего и среднего общего образования соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования (далее - ФГОС ООО) и федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования (далее - ФГОС СОО);

повышение качества образовательных результатов на основе ранее

проведенного анализа ГИА;

2) Показатели ГИА:

доля выпускников 9, 11 классов ОО, охваченных процедурой ГИА - 11/ГИА - 9/ГВЭ;

доля участников единого государственного экзамена (далее - ЕГЭ), сдававших предметы по выбору (активность участия);

доля обучающихся, не преодолевших минимальную границу в разрезе предметов, по ОО, городу Твери;

доля обучающихся, получивших отметки «3», «4», «5» в разрезе предметов, по ОО, городу Твери (ГИА - 9);

доля участников ЕГЭ, сдавших экзамены по обязательным предметам, предметам по выбору от общего числа участников ЕГЭ (по ОО, городу Твери);

количество 100-балльных результатов по предметам;

доля обучающихся, получивших от 61 до 80, от 81 до 100 баллов в разрезе предметов, по ОО, МО;

доля выпускников текущего года ОО, получивших суммарно по 3 предметам ЕГЭ: не менее 160 баллов, от 161 до 220 баллов, от 221 до 250 баллов, более 250 баллов;

перечень ОО, продемонстрировавших наиболее высокие результаты ОГЭ/ЕГЭ по предмету;

перечень ОО, продемонстрировавших наиболее низкие результаты ОГЭ/ЕГЭ по предмету;

доля обучающихся с ОВЗ, преодолевших/не преодолевших минимальную границу в разрезе предметов;

доля выпускников 9, 11 классов, получивших аттестат;

контекстные показатели.

3) Методы сбора информации - ведение баз данных индивидуальных результатов участников ГИА - 9, ГИА - 11.

4) Метод обработки информации - формирование таблиц в формате Excel с последующим анализом информации по показателям.

5) Периодичность проведения ГИА - 1 раз в год.

3. Всероссийская олимпиада школьников (далее - ВсОШ):

1) Целями ВсОШ являются:

выявление и развитие у обучающихся творческих способностей и интереса к научно-исследовательской деятельности; пропаганда научных знаний, привлечение ученых и практиков соответствующих областей к работе с одаренными детьми;

отбор наиболее талантливых обучающихся для участия в составе сборных команд Российской Федерации на международных олимпиадах по общеобразовательным предметам.

2) Показатели ВсОШ:

доля обучающихся, принявших участие во ВсОШ (в разрезе этапов проведения и классов);

доля обучающихся, являющихся призерами и победителями олимпиад и конкурсов сторонних организаций, от общего числа участников (по уровням и

направлениям);

3) Методы сбора информации:
выполнение олимпиадных заданий;
анализ протоколов.

4) Метод обработки информации - формирование таблиц в формате Excel с последующим анализом информации по показателям.

5) Периодичность проведения ВсОШ - 1 раз в год.

4. Национальные исследования в области качества образования (далее - НИКО):

1) Целями НИКО являются:

систематическая диагностика состояния системы общего образования;
оценка достижения образовательных результатов обучающихся в соответствии с ФГОС в рамках проверяемого предмета;
повышение качества образовательных результатов в регионе на основе анализа НИКО;

2) Показатели НИКО:

доля обучающихся, достигших базового уровня подготовки;
доля обучающихся, не преодолевших минимальную границу;
доля обучающихся, достигших высокого уровня подготовки;
средний процент выполнения заданий по контролируемым элементам содержания и требованиям.

3) Методы сбора информации:

анализ контекстных данных об участниках и ОО;
тестирование обучающихся, анкетирование обучающихся, педагогов, руководителей ОО;
анализ статистической отчетности, предоставляемой ФГБУ «Федеральный институт оценки качества образования» (далее - ФГБУ «ФИОКО»).

4) Метод обработки информации - формирование таблиц в формате Excel с последующим анализом информации по показателям.

5) Периодичность проведения НИКО - по мере включения в выборку (2 раза в год).

5. Всероссийские проверочные работы (далее - ВПР):

1) Целями ВПР являются:

осуществление мониторинга системы образования, в том числе мониторинга уровня общеобразовательной подготовки обучающихся (в т.ч. обучающихся по адаптированным основным общеобразовательным программам) в соответствии с требованиями ФГОС, мониторинга сформированности функциональной грамотности обучающихся;
совершенствование преподавания учебных предметов;
повышение качества образовательных результатов на основе анализа результатов НИКО, международных сопоставительных исследований в сфере образования, ранее проведенного анализа образовательных результатов обучающихся, полученных с соблюдением объективности ВПР на этапе проведения и проверки работ обучающихся;

выявление динамики результатов.

2) Показатели ВПР:

доля обучающихся, достигших базового уровня подготовки;

доля обучающихся, не преодолевших минимальную границу освоения;

доля обучающихся, достигших высокого уровня подготовки;

доля обучающихся, справившихся с заданиями, оценивающими сформированность функциональной грамотности, от общего количества участников ВПР;

доля обучающихся, достигших базового/высокого уровня подготовки по всем проверяемым предметам в параллели;

средний процент выполнения заданий по контролируемым элементам содержания и требованиям;

доля обучающихся, показавших результат выше/ниже/в соответствии с текущей успеваемостью по предмету;

доля ОО с признаками необъективных результатов;

доля ОО с высоким индексом низких результатов по предмету.

3) Методы сбора информации: проведение проверочных работ;

сбор контекстной информации, запрашиваемой от ОО;

анализ статистической отчетности, предоставляемой ФГБУ «ФИОКО».

4) Метод обработки информации - формирование таблиц в формате Excel с последующим анализом информации по показателям.

5) Периодичность проведения — в соответствии с приказом Рособрнадзора.

Раздел III

Региональные исследования качества образования

6. Оценка муниципальных и школьных образовательных систем и факторов, влияющих на качество образования на территории Тверской области.

Оценка механизмов управления качеством образования в УО и ОО.

1) Оценка системы обеспечения профессионального развития педагогических работников.

Целью оценки системы обеспечения профессионального развития педагогических работников является определение полноты и качества работы по выявлению профессиональных дефицитов педагогических работников, совершенствованию их предметных компетенций, построению индивидуальных маршрутов непрерывного развития профессионального мастерства, осуществлению профессиональной переподготовки по образовательным программам педагогической направленности, по развитию цифровой образовательной среды дополнительного профессионального образования педагогических работников, вовлечению педагогов в экспертную деятельность, по проведению профилактики профессионального выгорания, формированию методического актива, осуществлению научно-методического сопровождения педагогических работников, по поддержке молодых педагогов/реализации программ наставничества, организации сетевого взаимодействия педагогов,

анализу деятельности методических объединений/профессиональных сообществ педагогов, выявлению кадровых потребностей и развитию кадрового потенциала в ОО.

Показатели:

доля педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников;

доля численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников;

доля численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена, в общей численности педагогических работников;

доля численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников;

доля численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе: высшая, первая;

доля численности педагогических работников в возрасте до 35 лет, в общей численности педагогических работников;

доля численности педагогических работников в возрасте от 55 лет, в общей численности педагогических работников;

доля молодых специалистов (стаж работы до 3 лет), в общей численности педагогических работников;

доля численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет свыше 25 лет;

доля численности педагогических работников - пенсионеров в общей численности педагогических работников;

доля численности педагогических работников - совместителей в общей численности педагогических работников;

доля численности педагогических работников, имеющих нагрузку более 27 часов в неделю (кроме учителей начальных классов);

доля педагогов, прошедших диагностику профессиональных дефицитов, от общего количества педагогов (в разрезе предметов и выявленных дефицитов);

доля индивидуальных образовательных маршрутов совершенствования профессионального мастерства педагогических работников, разработанных на основе результатов диагностики профессиональных дефицитов;

доля педагогических работников, охваченных адресными программами повышения квалификации, разработанными на основе результатов диагностики профессиональных дефицитов;

доля специалистов, прошедших программу переподготовки по образовательным программам педагогической направленности, от общего количества специалистов, прошедших различные программы переподготовки;

доля педагогических работников, прошедших обучение по дополнительным профессиональным программам в дистанционной форме;

доля педагогов (на уровне ОО/города Твери), вовлеченных в экспертную деятельность, в общем числе педагогов;

доля педагогических работников, вошедших в методический актив, от общего числа педагогических работников;

наличие методических объединений/профессиональных сообществ учителей по всем предметным областям в ОО/городе Твери;

наличие интегрированных методических объединений/ профессиональных сообществ учителей в ОО/городе Твери, основания для интеграции;

динамика готовности педагогов к реализации задач формирования функциональной грамотности школьников (доля педагогов, испытывающих затруднения в процессе формирования функциональной грамотности школьников);

доля педагогов, участвующих в исследовательской и проектной деятельности;

доля педагогов, использующих современные образовательные технологии;

доля педагогов, актуальный опыт которых обобщен и используется;

доля педагогов, выступающих на конференциях, форумах, семинарах; доля педагогов, прошедших курсовую подготовку и переподготовку в нормативные сроки;

доля ОО, в которых реализуется система поддержки молодых педагогов и/или наставничества;

доля молодых педагогов, охваченных мероприятиями в рамках проектов по поддержке молодых педагогов, от общего числа молодых педагогов;

наличие (количество) программ наставничества, реализуемых в городе Твери/ОО;

количество индивидуальных программ наставничества, разработанных и утвержденных образовательными организациями;

доля педагогов, участвующих в реализации программ наставничества;

доля педагогов, включенных в сетевые сообщества, от общего числа педагогов;

доля численности руководящих работников, прошедших в течение последних трех лет повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку (чел), в общей численности руководящих работников, (из них директоров);

доля педагогов, владеющих ИКТ и использующих их в образовательном процессе,

доля педагогов, имеющих отраслевые награды.

Методы сбора информации - анкетирование педагогов и руководителей ОО, МОУО, анализ официальных сайтов.

Метод обработки информации - формирование таблиц в формате Excel с последующим анализом информации по показателям.

Периодичность проведения - 1 раз в год, отслеживается динамика за 3 года.

2) Аттестация педагогических работников.

Целями аттестации педагогических работников являются: повышение эффективности и качества педагогической деятельности; подтверждение соответствия педагогических работников занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности и по желанию педагогических работников.

Показатели:

уровень сформированности профессиональных компетенций аттестуемого;
результаты освоения обучающимися образовательных программ;
показатели непрерывного профессионального роста.

Методы сбора информации - анализ портфолио и результатов педагогической деятельности за 3 предшествующих года.

Периодичность проведения — по заявлению педагога.

3) Оценка системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи.

Целью оценки системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи является повышение эффективности работы по выявлению, поддержке и развитию способностей и талантов у детей и молодежи.

Показатели:

доля ОО, в которых разработана методика выявления способностей и талантов у детей и молодежи;

доля ОО, в которых разработана методика поддержки способностей и талантов у детей и молодежи;

доля ОО, в которых разработана методика развития способностей и талантов у детей и молодежи;

доля ОО, в которых разработана система по развитию, поддержке и развитию способностей обучающихся с ОВЗ;

доля педагогов/доля ОО, чей опыт работы по поддержке и развитию способностей и талантов у детей и молодежи обобщен (уровень трансляции опыта);

доля педагогов, прошедших повышение квалификации по вопросам психологии одаренности;

доля педагогов, разрабатывающих и реализующих программы развития исследовательской, творческой и конструктивной самореализации школьников по отношению к общему числу педагогов в ОО;

доля ОО, в которых на регулярной основе проводятся интеллектуальные, творческие, спортивные состязания;

доля ОО, в которых обеспечено психолого-педагогическое сопровождение детей, проявивших выдающиеся способности;

доля обучающихся, демонстрирующих высокие образовательные результаты (не ниже границы достижения высокого уровня подготовки);

доля обучающихся с повышенным уровнем способностей, осваивающих образовательные программы по индивидуальным образовательным маршрутам;

доля обучающихся, участвующих во Всероссийской олимпиаде

школьников (далее — ВсОШ) (школьный, муниципальный, региональный этапы);
доля обучающихся, участвующих в конкурсах (муниципальных, региональных, всероссийских, международных) для интеллектуально одаренных детей;

доля обучающихся (на уровне ОО/МО/региона), являющихся призерами и победителями ВсОШ (на муниципальном, региональном, заключительном этапах) и конкурсов сторонних организаций, от общего числа участников (по уровням обучения и направлениям);

доля ОО/МО, проводящих мероприятия для родителей обучающихся по вопросам выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи;

доля ОО/МО, применяющих меры стимулирования и поощрения способных и талантливых детей и молодежи;

доля поступивших в профессиональные образовательные организации (далее - ПОО) и образовательные организации высшего образования (далее - ОО ВО) способных и талантливых обучающихся.

Методы сбора информации - анкетирование педагогов и руководителей ОО, МОУО, анализ официальных сайтов.

Метод обработки информации - формирование таблиц в формате Excel с последующим анализом информации по показателям.

Пользователи и потребители результатов оценочных процедур (уровень): региональный, муниципальный, ОО.

Периодичность проведения - 1 раз в год, отслеживается динамика за 3 года.

4) Оценка системы организации воспитания обучающихся.

Целями оценки системы организации воспитания и социализации обучающихся являются:

повышение эффективности системы организации воспитания и социализации обучающихся, направленной на: поддержку семейного воспитания, развитию воспитания в системе образования, расширению воспитательных возможностей информационных ресурсов, поддержке общественных объединений в сфере воспитания, обеспечение гражданского воспитания, патриотического воспитания и формирования российской идентичности, духовного и нравственного воспитания детей на основе российских традиционных ценностей;

приобщение детей к культурному наследию, популяризацию научных знаний среди детей, физического воспитания и формирования культуры здоровья, трудового воспитания и профессионального самоопределения; экологического воспитания;

обеспечение физической, информационной и психологической безопасности, развитие добровольчества (волонтерства) среди обучающихся, профилактику безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, поддержку семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, поддержку обучающихся, для которых русский язык не является родным,

повышение педагогической культуры родителей (законных представителей) обучающихся, организацию работы классных руководителей в

ОО, осуществление воспитательной деятельности в каникулярный период, повышение престижа профессий, связанных с воспитанием детей, осуществление сетевого и межведомственного взаимодействия для методического обеспечения воспитательной работы, подготовку кадров по приоритетным направлениям воспитания обучающихся для управления качеством воспитания обучающихся.

Показатели:

доля ОО, охваченных мероприятиями по гражданскому воспитанию;

доля ОО, охваченных мероприятиями по патриотическому воспитанию и формированию российской идентичности;

доля ОО, охваченных мероприятиями по духовному и нравственному воспитанию детей на основе российских традиционных ценностей;

доля ОО, охваченных мероприятиями по приобщению детей к культурному наследию;

доля ОО, охваченных мероприятиями по популяризации научных знаний среди детей;

доля ОО, охваченных мероприятиями по физическому воспитанию и формированию культуры здоровья;

доля ОО, охваченных мероприятиями по трудовому воспитанию и профессиональному самоопределению;

доля ОО, охваченных мероприятиями по экологическому воспитанию;

доля ОО, в которых осуществляется комплексное методическое сопровождение деятельности педагогов по вопросам воспитания;

доля обучающихся, охваченных мероприятиями по гражданскому воспитанию, от общего количества обучающихся (по уровням образования);

доля обучающихся, охваченных мероприятиями по патриотическому воспитанию и формированию российской идентичности, от общего количества обучающихся (по уровням образования);

доля обучающихся, охваченных мероприятиями по духовному и нравственному воспитанию детей на основе российских традиционных ценностей, от общего количества обучающихся (по уровням образования);

доля обучающихся, охваченных мероприятиями по приобщению детей к культурному наследию, от общего количества обучающихся (по уровням образования);

доля обучающихся, охваченных мероприятиями по популяризации научных знаний среди дет, от общего количества обучающихся (по уровням образования);

доля обучающихся, охваченных мероприятиями по физическому воспитанию и формированию культуры здоровья от общего количества обучающихся (по уровням образования);

доля обучающихся, охваченных мероприятиями по трудовому воспитанию и профессиональному самоопределению, от общего количества обучающихся (по уровням образования);

доля обучающихся, охваченных мероприятиями по экологическому

воспитанию, от общего количества обучающихся (по уровням образования);

доля обучающихся, вовлеченных в деятельность общественных объединений на базе ОО (РДШ, Юнармия, ЮИД, т.д.);

доля ОО, в которых созданы и функционирует волонтерские центры;

доля ОО, в которых разработана и реализуется система поощрения социальной успешности и проявления активной жизненной позиции обучающихся;

доля обучающихся, охваченных индивидуальной работой по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, от общего количества обучающихся (по уровням образования);

доля обучающихся, стоящих на учете в ПДН (на конец учебного года); доля обучающихся, состоящих на внутришкольном учете;

количество/доля обучающихся, снятых с учета в текущем календарном году, от общего количества стоящих на учете (без учета выбывших обучающихся);

доля обучающихся с неродным русским языком, охваченных мероприятиями по социальной и культурной адаптации, от общего количества детей с неродным русским языком;

доля обучающихся, охваченных дополнительным образованием, от общего количества обучающихся (по уровням образования);

доля обучающихся, стоящих на учете в ПДН, охваченных дополнительным образованием, от общего количества обучающихся, стоящих на учете в ПДН (по уровням образования);

доля ОО, реализующих программы воспитания обучающихся в каникулярный период;

доля обучающихся, охваченных различными формами деятельности в каникулярный период (по уровням образования);

доля обучающихся, стоящих на учете в ПДН, охваченных различными формами деятельности в каникулярный период (по уровням образования);

доля ОО, в которых организована систематическая работа по поддержке семейного воспитания и поддержания социальной устойчивости каждой семьи (проводятся консультации и занятия с родителями, испытывающими трудности в воспитании детей, реализуется практика родительского просвещения, функционируют центры информационной поддержки);

доля ОО, в которых реализуются меры по адаптации детей мигрантов и их социализации;

доля ОО, в которых организовано сетевое взаимодействие с учреждениями образования, культуры и иных организаций региона в целях воспитания и социализации обучающихся;

доля педагогов, прошедших за последние 3 года курсы повышения квалификации по приоритетным направлениям воспитания и социализации обучающихся, от общего количества педагогов;

доля педагогических работников, в отношении которых проводилась оценка эффективности деятельности по классному руководству;

доля педагогических работников, получивших поощрение за лучшую практику классного руководства.

Методы сбора информации - анкетирование педагогов и руководителей ОО, МОУО, анализ официальных сайтов,

Метод обработки информации - формирование таблиц в формате Excel с последующим анализом информации по показателям.

Периодичность проведения - 1 раз в год, отслеживается динамика за 3 года.

5) Оценка системы работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся.

Целью оценки системы работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся является повышение эффективности работы системы содействия профессиональному самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся, соответствующей потребностям рынка труда региона.

Показатели:

доля ОО/МО, в которых разработаны программы профориентационной работы, соответствующие потребностям рынка труда региона;

доля ОО/МО, в которых развивается конкурсное движение профориентационной направленности;

доля ОО, осуществляющих взаимодействие с учреждениями/предприятиями по профориентационному проекту;

доля ОО, осуществляющих взаимодействие с ПОО;

доля ОО, осуществляющих взаимодействие с образовательными организациями высшего образования;

доля ОО, проводящих на регулярной основе профориентационное тестирование;

доля ОО, реализующих индивидуальные программы профориентации для обучающихся с ОВЗ;

доля ОО, в которых осуществляется адресная психологопедагогическая помощь родителям по вопросам профориентационного самоопределения детей,

доля обучающихся в профильных классах;

доля выпускников 9 (И) классов, поступивших в ПОО на специальности/профессии, соответствующие потребностям рынка труда региона;

доля выпускников 11 классов, поступивших в ООУО ВО на специальности, соответствующие потребностям рынка труда региона.

Методы сбора информации - анкетирование педагогов и руководителей ОО, анализ официальных сайтов.

Метод обработки информации - формирование таблиц в формате Excel с последующим анализом информации по показателям.

Периодичность проведения - 1 раз в год, отслеживается динамика за 3 года.

7. Оценка качества подготовки обучающихся по результатам всероссийских проверочных работ на уровнях начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования и среднего профессионального образования, всероссийских и региональных олимпиад и конкурсов.

1) Региональные исследования качества образования на уровне начального

общего образования на основе результатов ВПР.

Оценка предметных результатов образования.

Целями оценки предметных результатов образования являются:

получение объективной информации об уровне достижения предметных образовательных результатов обучающихся, осваивающих образовательные программы начального общего образования, в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования (далее - ФГОС НОО) для эффективного управления качеством образования;

диагностика затруднений в предметной подготовке обучающихся;

повышение качества образовательных результатов на основе анализа результатов НИКО, международных сопоставительных исследований в сфере образования, ВПР, ранее проведенного анализа образовательных результатов обучающихся, полученных с соблюдением объективности на этапе проведения оценочных процедур и проверки работ обучающихся;

выявление динамики результатов;

оценка объективности внутришкольного оценивания;

выявление факторов, влияющих на уровень образовательных достижений обучающихся.

Показатели:

доля обучающихся, достигших базового уровня подготовки;

доля обучающихся, не преодолевших минимальную границу освоения;

доля обучающихся, достигших высокого уровня подготовки;

качество (%) выполнения заданий по контролируемым элементам содержания и требованиям ФГОС;

характер динамики образовательных результатов обучающихся с разным уровнем подготовки (по годам обучения, по оценочным процедурам);

доля обучающихся, показавших результат выше/ниже/в соответствии с текущей успеваемостью по предмету;

контекстные показатели (характеристика контингента обучающихся, используемые УМК, качество кадров, особенности образовательного процесса и др.).

Методы сбора информации - анализ результатов ВПР на основе информации ФИС ОКО, анкетирование обучающихся, педагогов, администрации ОО.

Метод обработки информации — формирование таблиц в формате Excel с последующим анализом информации по показателям.

Периодичность проведения - в соответствии с графиком мониторинга, утвержденным приказом Министерства образования Тверской области.

Оценка метапредметных результатов образования.

Целью оценки метапредметных результатов образования является получение объективной информации об уровне достижения метапредметных образовательных результатов обучающихся, осваивающих образовательные программы начального общего образования, в соответствии с ФГОС НОО, на основе результатов ВПР.

Показатели:

доля обучающихся, успешно справившихся с заданиями ВПР, оценивающими сформированность метапредметных результатов образования;

доля обучающихся, не справившихся с заданиями ВПР, оценивающими сформированность метапредметных результатов образования.

Методы сбора информации - анализ результатов ВПР в части выполнения заданий, оценивающих метапредметные результаты, на основе информации ФИС ОКО.

Метод обработки информации - формирование таблиц в формате Excel с последующим анализом информации по показателям.

Периодичность проведения - в соответствии с графиком мониторинга, утвержденным приказом Министерства образования Тверской области.

2) Региональные исследования качества образования на уровне основного общего образования на основе результатов ВПР.

Оценка предметных результатов образования.

Целями оценки предметных результатов образования являются:

получение объективной информации об уровне достижения предметных образовательных результатов обучающихся, осваивающих образовательные программы основного общего образования, в соответствии с ФГОС ООО для эффективного управления качеством образования;

диагностика затруднений в предметной подготовке обучающихся, в том числе с целью профилактики неуспешности при сдаче ОГЭ;

повышение качества образовательных результатов на основе анализа результатов НИКО, международных сопоставительных исследований в сфере образования, ВПР, ранее проведенного анализа образовательных результатов обучающихся, полученных с соблюдением объективности на этапе проведения оценочных процедур и проверки работ обучающихся;

выявление динамики результатов;

оценка объективности внутришкольного оценивания;

выявление факторов, влияющих на уровень образовательных достижений обучающихся.

Показатели:

доля обучающихся, достигших базового уровня подготовки, в т.ч. обучающихся с ОВЗ;

доля обучающихся, не преодолевших минимальную границу, в т.ч. обучающихся с ОВЗ;

доля обучающихся, достигших высокого уровня подготовки, в т.ч. обучающихся с ОВЗ;

качество (%) выполнения заданий по контролируемым элементам содержания и требованиям;

характер динамики образовательных результатов обучающихся с разным уровнем подготовки (по годам обучения, по оценочным процедурам);

доля обучающихся, показавших результат выше/ниже/в соответствии с текущей успеваемостью по предмету;

контекстные показатели (характеристика контингента обучающихся, используемые УМК, характеристика кадрового состава, особенности образовательного процесса и др.).

Методы сбора информации - анализ результатов ВПР на основе информации ФИС ОКО, анкетирование обучающихся, педагогов, администрации ОО.

Метод обработки информации - формирование таблиц в формате Excel с последующим анализом информации по показателям.

Периодичность проведения - в соответствии с графиком мониторинга, утвержденным приказом Министерства образования Тверской области.

Оценка метапредметных результатов образования.

Целью оценки метапредметных результатов образования является получение объективной информации об уровне достижения метапредметных образовательных результатов обучающихся, осваивающих образовательные программы основного общего образования, в соответствии с ФГОС ООО, на основе результатов ВПР.

Показатели:

доля обучающихся, успешно справившихся с заданиями ВПР, оценивающими сформированность метапредметных результатов образования;

доля обучающихся, не справившихся с заданиями ВПР, оценивающими сформированность метапредметных результатов образования.

Методы сбора информации - анализ результатов ВПР в части выполнения заданий, оценивающих метапредметные результаты, на основе информации ФИС ОКО.

Метод обработки информации - формирование таблиц в формате Excel с последующим анализом информации по показателям.

Периодичность проведения - в соответствии с графиком мониторинга и приказом Министерства образования Тверской области.

3) Региональные исследования качества образования на уровне среднего общего образования на основе результатов ВПР.

Оценка предметных результатов образования.

Целями оценки предметных результатов образования являются:

получение объективной информации об уровне достижения предметных образовательных результатов обучающихся, осваивающих образовательные программы начального общего образования, в соответствии с ФГОС СОО для эффективного управления качеством образования;

диагностика затруднений в предметной подготовке обучающихся, в том числе с целью профилактики неуспешности при сдаче ЕГЭ;

повышение качества образовательных результатов на основе анализа результатов НИКО, международных сопоставительных исследований в сфере образования, ранее проведенного анализа образовательных результатов обучающихся, полученных с соблюдением объективности на этапе проведения оценочных процедур и проверки работ обучающихся;

выявление динамики результатов;

оценка объективности внутришкольного оценивания;
выявление факторов, влияющих на уровень образовательных достижений обучающихся.

Показатели:

доля обучающихся, достигших базового уровня подготовки, в т.ч. обучающихся с ОВЗ;

доля обучающихся, не преодолевших минимальную границу, в т.ч. обучающихся с ОВЗ;

доля обучающихся, достигших высокого уровня подготовки, в т.ч. обучающихся с ОВЗ;

качество (%) выполнения заданий по контролируемым элементам содержания и требованиям;

характер динамики образовательных результатов обучающихся с разным уровнем подготовки (по годам обучения, по оценочным процедурам);

доля обучающихся, показавших результат выше/ниже/в соответствии с текущей успеваемостью по предмету;

контекстные показатели (характеристика контингента обучающихся, используемые УМК, качество кадров, особенности образовательного процесса и др.)

Методы сбора информации - анализ результатов ВПР на основе информации ФИС ОКО, анкетирование обучающихся, педагогов, администрации ОО.

Метод обработки информации — формирование таблиц в формате Excel с последующим анализом информации по показателям.

Периодичность проведения - в соответствии с графиком мониторинга, утвержденным приказом Министерства образования Тверской области.

Оценка метапредметных результатов образования.

Целью оценки метапредметных результатов образования является получение объективной информации об уровне достижения метапредметных образовательных результатов обучающихся, осваивающих образовательные программы среднего общего образования, в соответствии с ФГОС СОО, на основе результатов ВПР.

Показатели:

доля обучающихся, успешно справившихся с заданиями ВПР, оценивающими сформированность метапредметных результатов образования;

доля обучающихся, не справившихся с заданиями ВПР, оценивающими сформированность метапредметных результатов образования.

Методы сбора информации - анализ результатов ВПР в части выполнения заданий, оценивающих метапредметные результаты, на основе информации ФИС ОКО.

Метод обработки информации - формирование таблиц в формате Excel с последующим анализом информации по показателям.

Периодичность проведения - в соответствии с графиком мониторинга и приказом Министерства образования Тверской области.

4) Региональные исследования по оценке функциональной грамотности обучающихся на основе результатов ВПР.

Целями оценки функциональной грамотности являются:

получение объективной информации об уровне сформированности функциональной грамотности (читательской, математической, естественно-научной грамотности) обучающихся общеобразовательных организаций для эффективного управления качеством образования на основе анализа выполнения заданий ВПР, оценивающих сформированность метапредметных результатов образования;

выявление динамики результатов оценки функциональной грамотности;

выявление факторов, влияющих на уровень сформированности функциональной грамотности обучающихся (характеристика контингента обучающихся, используемые УМК, качество кадров, особенности образовательного процесса).;

привлечение внимания учительского и родительского сообществ к актуальности решения проблем формирования функциональной грамотности.

Показатели:

доля обучающихся, в отношении которых проводилась оценка функциональной грамотности, от общего количества обучающихся;

доля обучающихся, успешно справившихся с заданиями по читательской грамотности, от общего количества обучающихся, в отношении которых проводилась оценка читательской грамотности;

доля обучающихся, успешно справившихся с заданиями по математической грамотности, от общего количества обучающихся, в отношении которых проводилась оценка математической грамотности;

доля обучающихся, успешно справившихся с заданиями по естественно-научной грамотности, от общего количества обучающихся, в отношении которых проводилась оценка естественно-научной грамотности;

доля ОО, проводящих оценку функциональной грамотности, от общего количества общеобразовательных организаций;

доля педагогических работников, прошедших обучение на курсах повышения квалификации учителей по вопросам формирования функциональной грамотности школьников;

доля ОО, использующих в практике работы по формированию функциональной грамотности обучающихся электронный банк заданий Российской электронной школы (далее - РЭШ);

доля ОО, в которых осуществляется работа с родителями по обсуждению вопросов формирования функциональной грамотности (на родительских собраниях, при проведении консультаций и пр.).

Методы сбора информации - анализ статистики портала РЭШ, ФИС ОКО, анкетирование педагогов, администрации ОО.

Метод обработки информации - формирование таблиц в формате Excel с последующим анализом информации по показателям.

Периодичность проведения - в соответствии с графиком мониторинга, утвержденным приказом Министерства образования Тверской области.

8. Оценка качества дошкольного образования.

Целью оценки качества дошкольного образования является выявление степени соответствия образовательных программ дошкольного образования и условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями (далее - ДОО) нормативным требованиям и социальным ожиданиям для совершенствования управления качеством дошкольного образования.

Показатели:

доля ДОО, в которых разработаны и реализуются образовательные программы дошкольного образования, соответствующие требованиям федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (далее - ФГОС ДО) к структуре и содержанию образовательных программ дошкольного образования;

доля ДОО, в которых созданы условия для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ);

доля ДОО, в которых содержание образовательной программы дошкольного образования обеспечивает развитие личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей;

доля ДОО с низким/высоким уровнем качества образовательной среды;

доля ДОО с низким/высоким уровнем заболеваемости воспитанников;

доля ДОО, в которых созданы санитарно-гигиенические условия для обеспечения здоровья воспитанников;

доля ДОО, в которых проводятся мероприятия по сохранению и укреплению здоровья;

доля ДОО, в которых организован процесс питания в соответствии с установленными требованиями;

доля ДОО, в которых обеспечена безопасность внутреннего помещения ДОО;

доля ДОО, в которых обеспечена безопасность территории ДОО для прогулок на свежем воздухе;

доля ДОО, в которых проводится контроль за чрезвычайными ситуациями и несчастными случаями;

доля ДОО, в которых организовано медицинское обслуживание;

доля руководителей ДОО, обладающих требуемым качеством профессиональной подготовки, от общего числа руководителей всех ДОО региона;

доля ДОО, в которых кадровые условия соответствуют требованиям ФГОС ДО;

доля ДОО, в которых обеспеченность педагогическими кадрами составляет 100);

доля педагогических работников, аттестационных на первую/высшую квалификационную категорию;

доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации по актуальным вопросам дошкольного образования за последние 3

года;

доля педагогических работников с высшим образованием;

доля ДОО, в которых развивающая предметно-пространственная среда (предметно-пространственная среда группового помещения) соответствуют требованиям ФГОС ДО;

доля ДОО, в которых предметно-пространственная среда ДОО, доступная воспитанникам группы вне группового помещения соответствуют требованиям ФГОС ДО (наличие спортивного зала, музыкального зала, бассейна, специализированных кабинетов (логопеда, дефектолога и пр.);

доля ДОО, в которых психолого- педагогические условия соответствуют требованиям ФГОС ДО;

доля ДОО, в которых осуществляется поддержка родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья, вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность;

доля ДОО, в которых организовано взаимодействие с семьей: число родителей, участвующих в образовательной деятельности дошкольного образования; удовлетворенность родителей качеством дошкольного образования; наличие индивидуальной поддержки развития детей в семье;

доля ДОО, в которых функционирует ВСОКО;

доля ДОО, в которых разработана программа развития;

Методы сбора информации - анкетирование педагогов, администрации ДОУ.

Метод обработки информации - формирование таблиц в формате Excel с последующим анализом информации по показателям.

Периодичность проведения - в соответствии с графиком мониторинга, утвержденным приказом Министерства образования Тверской области.

9. Независимая оценка качества образования (далее - НОКО).

1) Независимая оценка качества подготовки обучающихся.

Целью независимой оценка качества подготовки обучающихся является оценка уровня освоения обучающимися образовательной программы или ее частей по запросу участников отношений в сфере образования.

Показатели:

доля обучающихся, достигших базового уровня подготовки;

доля обучающихся, не преодолевших минимальную границу;

доля обучающихся, достигших высокого уровня подготовки;

средний процент выполнения заданий по контролируемым элементам содержания и требованиям.

Методы сбора информации - анкетирование обучающихся, педагогов, администрации ОО.

Периодичность проведения - по запросам участников отношений в сфере образования.

2) Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Твери.

Целью независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тверской области является: оценка условий предоставления образовательных услуг для стимулирования повышения качества деятельности ОО, предоставления участникам отношений в сфере образования объективной информации об уровне организации работы ОО на основе общедоступной информации в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Показатели:

Открытость и доступность информации об ОО:

полнота, актуальность информации, размещенной на сайте ОО и на сайте bus.gov.ru, и ее соответствие правовым актами Российской Федерации;

доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО.

Комфортность условий предоставления услуги:

время ожидания предоставления услуги;

обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг;

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг;

материально-техническое и информационное обеспечение организации;

наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Доступность услуг для инвалидов:

оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Доброжелательность, вежливость работников организации:

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО на всех этапах получения услуг.

удовлетворенность потребителей условиями оказания услуг:

доля получателей услуг, которые готовы порекомендовать организацию родственникам и знакомым;

доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания.

Методы сбора информации - анкетирование потребителей образовательных услуг, анализ официальных сайтов.

Метод обработки информации - формирование таблиц в формате Excel с последующим анализом информации по показателям.

Периодичность проведения - по запросам участников отношений в сфере образования.

Раздел IV

Социологические исследования и опросы

10. Исследование удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг на уровнях дошкольного общего образования (далее - ДОО), начального общего образования (далее - НОО), основного общего образования (далее - ОО), среднего общего образования (далее - СОО), дополнительного образования детей (далее - ДОД).

Целью исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг на уровнях дошкольного общего, начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительного образования детей является выявление степени удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг на исследуемых уровнях образования.

Показатели:

ДОО:

доля потребителей, полностью удовлетворенных качеством деятельности дошкольных образовательных организаций;

доля потребителей, не удовлетворенных качеством деятельности дошкольных образовательных организаций;

доля потребителей, удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением ДОО;

доля потребителей, удовлетворенных квалификацией педагогов, доля потребителей, удовлетворенных развитием ребенка в ДОО;

доля потребителей, удовлетворенных взаимодействием администрации и педагогического коллектива с родителями.

НОО, ОО, СОО:

доля потребителей, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг;

доля потребителей, не удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг;

доля потребителей, удовлетворенных;

материально-технической базой, режимом работы ОО, организацией питания;

доля потребителей, удовлетворенных социально-психологическим климатом в ОО;

доля потребителей, удовлетворенных профессионализмом педагогического коллектива;

доля потребителей, использующих услуги репетиторов;

доля потребителей, удовлетворенных открытостью ОО.

ДОД:

доля потребителей, полностью удовлетворенных доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей;

доля потребителей, не удовлетворенных доступностью и качеством услуг

доля потребителей, удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением ДОД;

доля потребителей, удовлетворенных квалификацией педагогов; доля потребителей, удовлетворенных развитием ребенка в ДОД. Методы сбора информации - анкетный опрос потребителей образовательных услуг:

родителей воспитанников ДОУ;

родителей обучающихся 4-х, 9-х, 11-х классов и обучающихся 9-х, 11-х классов;

родителей обучающихся в организациях дополнительного образования детей.

Метод обработки информации - формирование таблиц в формате Excel с последующим анализом информации по показателям.

Периодичность проведения - 1 раз в год.

Приложение 2 к Положению о
муниципальной системе оценки
качества образования
города Твери

Порядок
проведения мониторинга обеспечения объективности процедур оценки
качества образования и олимпиад школьников

Раздел I
Общие положения

1. Порядок проведения мониторинга обеспечения объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников (далее - Мониторинг) разработан в соответствии с:

1) Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) приказом Министерства просвещения Российской Федерации № 189, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзора) № 1513 от 07.11.2018 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования»;

3) приказом Министерства просвещения Российской Федерации № 190, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзора) № 1512 от 07.11.2018 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования»;

4) приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27.11.2020 № 678 «Об утверждении Порядка проведения всероссийской олимпиады школьников»;

5) приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 04.04.2014 № 267 «Об утверждении Порядка проведения олимпиад школьников»;

6) приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.06.2013 № 491 «Об утверждении Порядка аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, всероссийской олимпиады школьников и олимпиады школьников»;

7) письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзора) от 16.03.2018 № 05—71 «О рекомендациях по повышению объективности оценки образовательных результатов».

2. Под Мониторингом понимается система статистического и социологического наблюдения и исследования для получения данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на повышение объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников в Тверской области.

3. Мониторинг осуществляется на муниципальном уровне в разрезе образовательных организаций города Твери.

Раздел II

Цели и задачи Мониторинга

4. Целями осуществления Мониторинга являются:

- 1) оценка соблюдения образовательными организациями мер информационной безопасности при проведении процедур оценки качества образования и/или олимпиад школьников;
- 2) оценка соблюдения требований по недопущению конфликта интересов в отношении специалистов, привлекаемых образовательной организацией (далее - ОО) к проведению оценочной процедуры и/или олимпиад школьников;
- 3) оценка нормативных документов муниципального/школьного уровня, регламентирующих обеспечение контроля за проведением процедур оценки качества образования и/или олимпиад школьников;
- 4) анализ обеспечения общественным/независимым наблюдением объективности процедур оценки качества образования и/или олимпиад школьников на этапе проведения и проверки работ обучающихся;
- 5) оценка соблюдения муниципального Порядка/Регламента проведения оценочных процедур;
- 6) выявление образовательных организаций, расположенных на территории города Твери, имеющих признаки необъективных результатов по итогам проведенных процедур оценки качества образования;
- 7) анализ эффективности мероприятий, проводимых с ОО, вошедшими в «зону риска» по результатам процедур оценки качества образования и государственных итоговых аттестаций для управления качеством образования;
- 8) оценка эффективности проводимой работы по формированию у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов.

5. Основными задачами Мониторинга являются:

- 1) сбор, обработка и анализ информации об обеспечении объективности проведения оценочных процедур и олимпиад школьников;
- 2) своевременное выявление управленческих проблем и негативных тенденций с целью их последующего устранения, оказания адресной помощи;
- 3) создание информационной основы для принятия обоснованных управленческих решений по обеспечению объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников, подготовка предложений для органов исполнительной власти.

Раздел III

Участники Мониторинга

Для реализации задач Мониторинга в качестве участников выступают:

1. Управление образования Администрации города Твери:
 - инициирует проведение Мониторинга;
 - обеспечивает нормативно-правовое сопровождение процедуры Мониторинга;
 - вносит предложения по изменению и дополнению показателей и индикаторов

Мониторинга;

принимает управленческие решения на основе результатов Мониторинга, направленные на повышение объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников.

2. Подведомственные Управлению образования Администрации города Твери:

Муниципальное казенное учреждение «Центр развития образования города Твери» - муниципальный оператор Мониторинга:

осуществляет организационно-технологическое обеспечение проведения Мониторинга;

разрабатывает инструментарий Мониторинга и формы для заполнения;

осуществляет сбор, обработку и анализ показателей и индикаторов;

формирует информационно-аналитические материалы по результатам Мониторинга;

выявляет ОО с признаками необъективных результатов в рамках проведения оценочных процедур.

3. ОО, расположенные на территории города Твери

предоставляют информацию в соответствии с запросом;

несут ответственность за достоверность предоставляемой информации;

выполняют адресные рекомендации по результатам Мониторинга, разработанные муниципальным органом управления.

Раздел IV Проведение Мониторинга

1. Мониторинг проводится ежегодно в соответствии с приказом управления образования города Твери по двум направлениям:

1) объективность проведения процедур оценки качества образования в ОО (приложения 1-2 к настоящему Порядку);

2) объективность проведения олимпиад школьников в ОО (приложение 1 к настоящему Порядку).

Отчёт о результатах Мониторинга формируется ежегодно.

Приложение 1 к Порядку проведения
мониторинга обеспечения
объективности процедур оценки
качества образования и олимпиад
школьников

Система показателей мониторинга
обеспечения объективности процедур оценки качества образования
и олимпиад школьников

Направление	Показатели	Методы сбора информации
Объективность проведения процедур оценки качества образования в образовательных организациях (далее - ОО)	наличие Регламента/Порядка проведения оценочной процедуры в ОО; наличие приказов о проведении оценочной процедуры в ОО; доля ОО, вошедших в федеральный перечень школ с признаками необъективности по результатам проведения Всероссийских проверочных работ (далее - ВПР), основного государственного экзамена (далее - ОГЭ);	запрос в ОО, анализ сайтов ОО запрос в ОО, анализ сайтов ОО анализ материалов Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный институт оценки качества образования» (далее - ФГБУ «ФИОКО»)

	доля ОО, охваченных общественным наблюдением при проверке работ обучающихся (ВПР, НИКО) в общем количестве общеобразовательных организаций; доля ОО, в которых используются результаты оценочных процедур для принятия управленческих решений, в общем количестве образовательных организаций; наличие плана мероприятий по повышению объективности оценки качества образования в общем количестве общеобразовательных организаций (анализ по 3 направлениям: обеспечение объективности результатов в рамках конкретных оценочных процедур, профилактическая работа, формирование позитивного отношения к объективной оценке);	анализ актов общественных наблюдателей запрос в ОО запрос в ОО
Объективность проведения олимпиад школьников в ОО	наличие Регламента/Порядка проведения олимпиад школьников в ОО; наличие приказов о проведении олимпиад школьников в ОО; доля ОО, охваченных общественным наблюдением при проведении олимпиад школьников в ОО; доля ОО, охваченных общественным наблюдением при проверке олимпиадных работ обучающихся;	запрос в ОО запрос в ОО запрос в ОО запрос в ОО

	наличие апелляций о несогласии с результатами оценивания олимпиадной работы; доля апелляций о несогласии с результатами оценивания олимпиадной работы, по результатам которых в оценивание ответов не было внесено изменений ни по одному из критериев; наличие апелляций о нарушении процедуры проведения олимпиады; доля апелляций о нарушении процедуры проведения олимпиады, по итогам рассмотрения которых принято решение об их отклонении	сбор и анализ апелляций протокол предметной комиссии сбор и анализ апелляций протокол предметной комиссии
--	--	---

Приложение 2 к Порядку проведения
мониторинга обеспечения объективности
процедур оценки качества образования и
олимпиад школьников

Форма сбора информации

Профиль
общеобразовательной организации
с признаками необъективных результатов Всероссийскими проверочными
работами

Название образовательной организации (далее - ОО) _____

Признаки необъективности Всероссийских проверочных работ (далее - ВПР):

Периодичность попадания в перечень ОО с необъективными результатами:
Периодичность попадания в перечень ОО с высокими/низкими результатами по
государственной итоговой аттестации (далее - ГИА):

1) Анализ работы ОО по обеспечению объективности результатов ВПР:

наличие Регламента проведения ВПР в ОО;

наличие нормативных документов, регламентирующих обеспечение контроля за
проведением ВПР в ОО;

наличие общественных наблюдателей при проведении ВПР:

100% охват - во всех аудиториях, на всех предметах;

частичный - количество/доля аудиторий, охваченных общественным
наблюдением;

наблюдатели отсутствовали; наличие общественных наблюдателей при
проверке ВПР: 100% охват - во всех аудиториях, на всех предметах;

частичный - количество/доля аудиторий, охваченных общественным
наблюдением;

наблюдатели отсутствовали;

сбор и анализ актов общественного наблюдения при проведении ВПР (категория
наблюдателя, кем осуществлялась проверка работ, наличие/отсутствие замечаний и
т.д.);

другое.

2) Корреляция результатов ВПР с результатами текущей успеваемости
обучающихся по соответствующему предмету.

3) Анализ динамики результатов конкретной оценочной процедуры за
последние 3 года с целью определения качества общих результатов.

4) Анализ качества принятия управленческих решений в ОО по результатам
оценочных процедур.

5) Анализ эффективности внутренней системы оценки качества образования
(ВСОКО) за последние 3 года по направлению обеспечения объективности оценочных
процедур:

наличие общественного наблюдения при проведении всех внешних оценочных

процедур;

наличие общественных наблюдателей при проверке работ обучающихся;

обеспечение проверки работ обучающихся предметными комиссиями по единым критериям;

наличие плана мероприятий по повышению объективности результатов процедур оценки качества в 00.

Приложение 3
к Порядку проведения мониторинга
обеспечения объективности процедур
оценки качества образования и
олимпиад школьников

Форма сбора информации

Анализ
обеспечения объективности проведения Всероссийских проверочных
работ в общеобразовательной организации

Наименование общеобразовательной организации _____

№ п/п	ВПР (класс, предмет)	Дата проведения	Кол-во классов	Кол-во общественных наблюдателей при проведении оценочных процедур	Участие общественных наблюдателей при проверке работ обучающихся			Наличие замечаний	
					во всех классах	частично (указать классы)	не было (указать классы)	да	нет
1									
2									
.....									

Подпись руководителя ОО

Приложение 4
к Порядку проведения мониторинга
обеспечения объективности процедур
оценки качества образования
и олимпиад школьников
Форма сбора информации

Анализ
обеспечения объективности результатов Всероссийских проверочных работ в общеобразовательной организации
Наименование образовательной организации _____

№ п/п	Наименование ОО	Показатели выявления образовательных организаций (далее – ОО) с признаками необъективных результатов всероссийских проверочных работ (далее – ВПР)			Организация муниципальной перепроверки ВПР (можно выборочной) (с указанием критериев, например, ОО попала в федеральный список с признаками необъективных результатов в 202, 2021 гг.; муниципальный контроль за обеспечением качества проверки работ обучающихся и др.; % перепроверенных работ)	Результаты перепроверки (с указанием класса и предмета)
		более 30% обучающихся не подтвердили школьную отметку результатами ВПР (указать класс, предмет, % не подтвердивших школьную отметку)	отмечается резкое изменение результатов ВПР от 202 к 2021 г. у одних и тех же обучающихся (указать параллели, предмет, характер изменения (ухудшение/улучшение), например, русский язык 4-5; улучшение)	наблюдается резкий скачок полученных обучающимися первичных баллов на границе отметок «2» и «3» (указать класс, предмет, %)		

Подпись руководителя образовательного учреждения

Приложение 5
к Порядку проведения мониторинга
обеспечения объективности процедур
оценки качества образования и
олимпиад школьников

Форма сбора информации

Акт

общественного наблюдателя за проведением
Всероссийской проверочной работы (далее - ВПР)
в общеобразовательной организации

(наименование образовательной организации (далее - ОО), муниципального образования)

ФИО наблюдателя, категория (специалист муниципального органа управления
образованием, учитель (предмет, из какой ОО), родитель и пр.)

Дата проведения ВПР _____

Предмет _____

Класс с указанием литеры _____

Количество участников ВПР _____

ФИО организатора в аудитории _____

I. Подготовка к проведению ВПР

Нарушений на этапе подготовки к проведению ВПР не выявлено

☐

Выявлены нарушения:

1. На стенах аудитории расположены справочные материалы по предмету
2. Не проведен инструктаж для участников ВПР
3. На столах у обучающихся имеются посторонние предметы

☐
☐
☐

II. Проведение ВПР в ОО

Нарушений на этапе проведения ВПР в ОО не выявлено

☐

Выявлены нарушения:

1. Организатор в аудитории покидал аудиторию и (или) занимался посторонними делами (работал на компьютере, читал, разговаривал и пр.)
2. При выполнении проверочной работы обучающиеся пользовались учебниками, рабочими тетрадями, справочниками
3. Оказание содействия участникам со стороны организатора в аудитории
4. Использование мобильных телефонов участниками
5. Использование мобильных телефонов организаторами в аудитории

☐
☐
☐
☐
☐

6. Участники ВПР продолжали выполнять работу после окончания времени выполнения работы ☐
7. Материалы после проведения проверочной работы не переданы школьному координатору ВПР для организации последующей проверки ☐
8. Организатором в аудитории назначен учитель, ведущий данный предмет и преподающий в данном классе ☐

III. Проверка ВПР

Проверка ВПР осуществлялась:

- учителем, ведущим данный предмет и преподающим в данном классе ☐
- школьной предметной комиссией ☐
- муниципальной предметной комиссией ☐
- другое (указать кем) ☐

Нарушений на этапе проверки ВПР не выявлено:

Выявлены нарушения:

1. Перед проверкой работ обучающихся предметная комиссия не провела согласование критериев оценивания ☐
2. При проверке ВПР у экспертов предметной комиссии (учителя) отсутствовали критерии оценивания ☐
3. Эксперты предметной комиссии (учитель) не использовали критерии оценивания при проверке ВПР ☐

Комментарии по итогам общественного наблюдения в ОО:

Общественный наблюдатель _____ / _____
Подпись ФИО

Дата составления акта: _____

Приложение 3
к Положению о муниципальной системе
оценки качества образования
города Твери

Порядок
проведения мониторинга эффективности реализации мероприятий,
направленных на поддержку школ, имеющих низкие результаты обучения
и/или функционирующих в неблагоприятных социальных условиях

Раздел I
Общие положения

1. Порядок проведения мониторинга эффективности реализации мероприятий, направленных на поддержку школ, имеющих низкие результаты обучения и/или функционирующих в неблагоприятных социальных условиях (далее - мониторинг), разработан в соответствии с:

1) государственной программой Тверской области «Развитие образования Тверской области на 2019-2024 годы» (Подпрограмма 4 «Управление качеством образования»);

2) планом мероприятий («дорожной картой»), утвержденным приказом Министерства образования Тверской области от 23.11.2021 № 1147/ПК «Об утверждении «дорожной карты» мероприятий, направленных на поддержку общеобразовательных организаций, имеющих низкие образовательные результаты, на 2021/2022 учебный год».

2. Под мониторингом понимается система статистического и социологического наблюдения и исследования для получения данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества общего образования в Тверской области.

3. Мониторинг осуществляется на региональном уровне и в разрезе муниципальных образований.

Раздел II
Цели и задачи мониторинга

4. Целями осуществления мониторинга являются:

1) выявление образовательных организаций (далее - ОО), расположенных на территории города Твери, имеющих низкие образовательные результаты (далее - ШНОР);

2) определение ОО, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях (далее - ШНСУ);

3) оценка эффективности работы, проводимой на уровне города Твери, направленной на формирование стабильно положительных образовательных результатов в ШНОР и/или ШНСУ, в том числе по осуществлению сетевого взаимодействия между ОО и/или другими учреждениями;

4) анализ эффективности работы, организованной в целях оказания методической помощи ШНОР и/или ШНСУ, в том числе по совершенствованию предметных компетенций педагогических работников данных ОО;

5) разработка комплекса мер, направленных на преодоление факторов, обуславливающих низкие результаты образования и/или неблагоприятные социальные условия.

5. Основными задачами мониторинга являются:

1) получение и анализ информации о состоянии образовательной деятельности различных субъектов;

2) своевременное выявление негативных тенденций и вызывающих их факторов;

3) создание информационной основы для принятия обоснованных управленческих решений по обеспечению перехода ОО в режим эффективного функционирования/развития, по стимулированию развития муниципальной системы образования города Твери и подготовка предложений для органов исполнительной власти.

Раздел III Участники мониторинга

6. Для реализации задач мониторинга в качестве участников выступают:

Министерство образования Тверской области (далее — МО ТО);

управление образования Администрации города Твери;

ОО, расположенные на территории города Твери и подведомственные управлению образования Администрации города Твери;

государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Тверской областной институт усовершенствования учителей» (далее - ГБОУ ДПО ТОИУУ) региональный координатор;

государственное бюджетное учреждение Тверской области «Центр оценки качества образования» (далее - ГБУ ТО ЦОКО) - региональный координатор.

1) МО ТО:

инициирует проведение мониторинга;

обеспечивает нормативно-правовое сопровождение процедуры мониторинга;

вносит предложения по изменению и дополнению показателей мониторинга;

осуществляет контроль реализации муниципальных «дорожных карт» по поддержке школ, имеющих низкие образовательные результаты и/или функционирующих в неблагоприятных социальных условиях;

принимает управленческие решения на основе результатов мониторинга, направленные на обеспечение эффективной деятельности муниципальных образовательных систем.

2) Управление образования Администрации города Твери:

оказывает содействие в сборе информации для проведения мониторинга;

осуществляет взаимодействие с региональным координатором в процессе

проведения мониторинга;

- предоставляет информацию в соответствии с запросом;
- несет ответственность за достоверность предоставляемой информации.

3) ОО:

- предоставляют информацию в соответствии с запросом;
- несут ответственность за достоверность информации.

4) ГБУ ТО ЦОКО осуществляет организационное обеспечение проведения мониторинга деятельности ОО:

- разрабатывает инструментарий мониторинга и формы для заполнения;
- осуществляет организационное обеспечение проведения мониторинга; проводит сбор и обработку информации на основе утвержденной методики;

- определяет мероприятия, связанные с распространением результатов мониторинга и их обсуждением;

- осуществляет мониторинг реализации муниципальных «дорожных карт» по поддержке школ, имеющих низкие образовательные результаты и/или функционирующих в неблагоприятных социальных условиях;

- формирует информационно-аналитические материалы по результатам мониторинга.

5) ГБОУ ДПО ТОИУУ:

- разрабатывает инструментарий и формы для заполнения мониторинга реализации программ (проектов) ОО;

- осуществляет организационное обеспечение проведения мониторинга; проводит сбор и обработку информации на основе утвержденной методики;

- осуществляет мониторинг реализации муниципальных «дорожных карт» по поддержке школ, имеющих низкие образовательные результаты и/или функционирующих в неблагоприятных социальных условиях;

- определяет мероприятия, связанные с распространением результатов мониторинга и их обсуждением.

7. В осуществлении мониторинга могут принимать участие эксперты, представители общественных советов и отдельных общественных объединений и организаций.

Раздел IV

Инструментарий мониторинга

8. Мониторинг осуществляется на основе официальной статистической информации, данных федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный институт оценки качества образования» (далее - ФГБУ «ФИОКО»), информационно-аналитических документов, данных социологических исследований и других источников.

1) Мониторинг деятельности ОО.

Мониторинг деятельности ОО осуществляется один раз в год. Для его проведения разрабатывается специальный бланк статистического наблюдения, на основе которого измеряются 2 типа критериев:

- критерии для выявления школ с низкими образовательными результатами;

критерии для выявления школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.

Для оценки ОО в соответствии с этими критериями используется 4 группы показателей:

показатели для выявления образовательных организаций с низкими результатами обучения (приложение 1);

показатели для выявления школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях (приложение 2);

показатели для оценки кадрового потенциала ОО, включающие 9 позиций (приложение 3);

показатели для оценки материально-технического обеспечения ОО, включающие 5 позиций (приложение 4).

Полученные результаты мониторинга позволяют выявить ОО, имеющие низкие образовательные результаты и/или функционирующие в неблагоприятных социальных условиях.

По результатам проведенного мониторинга на региональном/муниципальном уровне разрабатывается специальная анкета, на основе которой проводится исследование с целью выявления проблем в деятельности ОО, имеющих низкие образовательные результаты и/или функционирующих в неблагоприятных социальных условиях. В исследовании используются 6 групп показателей:

качество административно-управленческого персонала, включая качество управленческих решений по результатам оценочных процедур и качество аналитической деятельности;

качество кадрового обеспечения;

характеристика контингента обучающихся;

качество материально-технической базы и оснащенности образовательного процесса;

качество учебно-методического обеспечения образовательного процесса;

качество используемых образовательных технологий.

Результатом исследования является формирование профиля ОО с перечнем выявленных проблем и адресными рекомендациями (приложение 4 к настоящему Порядку). Руководители выявленных ОО, совместно с управлением образования Администрации города Твери, разрабатывают комплексы мер, программы (проекты) развития ОО, направленные на преодоление факторов, обуславливающих низкие результаты образования и /или неблагоприятные социальные условия, и позволяющие обеспечить повышение качества образования, сформировать продуктивные условия для развития социума.

2) Мониторинг реализации программ (проектов) школ.

Мониторинг реализации основных мероприятий программ (проектов) развития ОО осуществляется один раз в год и проходит через год после выявления у образовательной организации устойчиво низких образовательных результатов.

Для проведения мониторинга разрабатывается специальная анкета, позволяющая оценить основные достижения школы в ходе реализации программы

(проекта), направленной на улучшение качества обучения (приложение 6 к настоящему Порядку).

Опрос должен позволять зафиксировать следующие изменения:

- наличие внутренней диагностики образовательных результатов;
- наличие новых связей с местными сообществами и характер их взаимодействия;
- параметры формирования кадрового потенциала школы;
- наличие стимулирующих условий для педагогов, достигающих новых образовательных результатов;
- наличие внутренних систем оценки качества обучения;
- наличие сетевых связей у образовательной организации;
- результаты достижений педагогов и учащихся.

Результаты мониторинга должны фиксироваться на региональном и муниципальном уровнях. На региональном уровне должны быть представлены лучшие практики школ. Для этого могут использоваться различные форматы: заседание коллегии, специальные семинары, публикация специальных материалов и т.д.

На муниципальном уровне должны приниматься распорядительные документы по итогам мониторинга для поощрения результативных школ и внесения изменений в муниципальные программы («дорожные карты»), направленные на формирование изменений в школах, имеющих низкие образовательные результаты и/или функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.

3) Мониторинг реализации муниципальных «дорожных карт» по поддержке школ с низкими образовательными результатами и/или функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.

Мониторинг реализации муниципальных «дорожных карт» по поддержке школ, имеющих низкие образовательные результаты и/или функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, осуществляется один раз в год.

Для проведения мониторинга разрабатывается специальная анкета, позволяющая оценить действия муниципалитетов, являющихся учредителями школ, по формированию нового качества обучения в указанных школах - мониторинг реализации муниципальных «дорожных карт» по поддержке школ с низкими образовательными результатами и/или функционирующих в неблагоприятных социальных условиях (приложение 7).

Опрос должен позволять оценить действия учредителя по отношению к школам в следующих направлениях:

- формирование управленческих ресурсов для содействия развития школ с устойчиво низкими результатами обучения;
- формирование целевых финансовых и материально-технических ресурсов для данной группы образовательных организаций;
- формирование кадрового потенциала этих образовательных организаций;
- создание стимулирующих условий для педагогов и учащихся; обобщение и распространение успешных практик в развитии школ с устойчиво низкими образовательными результатами.

Условия проведения мониторинга

9. Для эффективности мониторинга определены условия его проведения:

- 1) проведение мониторинга в целом или его части происходит на основании ежегодного приказа (или письма) МО ТО;
- 2) дополнение/корректировка критериев и показателей проводится в связи с изменениями образовательной политики (по необходимости);
- 3) привлечение к проведению мониторинга квалифицированных специалистов и/или экспертов;
- 4) обеспечение обратной связи от участников.

Приложение 1 к Порядку проведения
мониторинга эффективности реализации
мероприятий, направленных на поддержку школ,
имеющих низкие результаты обучения и/или
функционирующих в неблагоприятных
социальных условиях

Показатели для выявления образовательных организаций с низкими результатами обучения

Показатели	Источники данных
доля выпускников 9, 11 классов, не получивших аттестат; доля участников единого государственного экзамена (далее - ЕГЭ), показавших низкие образовательные результаты* по русскому языку и/или математике; динамика доли участников ЕГЭ, показавших низкие образовательные результаты, по русскому языку и/или математике, за 3 года; доля участников ЕГЭ по русскому языку и/или математике, сдавших экзамен на высоком уровне (от 81 балла и выше); динамика доли участников ЕГЭ по русскому языку и/или математике, сдавших экзамен на высоком уровне (от 81 балла и выше) за 3 года; доля участников основного государственного экзамена (далее - ОГЭ), показавших низкие образовательные результаты по русскому языку и/или математике; динамика доли участников ОГЭ, показавших низкие образовательные результаты по русскому языку и/или математике за 3 года; доля участников ОГЭ, получивших «5» по русскому языку и/или математике; динамика доли участников ОГЭ, получивших «5» по русскому языку и/или математике за 3 года; доля участников всероссийских проверочных работ (далее - ВПР), показавших низкие образовательные результаты по русскому языку и/или математике;	данные федеральных информационных систем; данные региональных информационных систем

динамика доли участников ВПР, показавших низкие образовательные результаты по русскому языку и/или математике за 3 года; доля участников ВПР, получивших «5» по русскому языку и/или математике; динамика доли участников ВПР, получивших «5» по русскому языку и/или математике за 3 года	
---	--

*Под «низкими образовательными результатами» понимаются результаты оценочных процедур, при которых 30% и более от общего числа участников получили результат ниже минимального порога/отметку «2».

Приложение 2 к Порядку проведения
мониторинга эффективности реализации
мероприятий, направленных на поддержку школ,
имеющих низкие результаты обучения и/или
функционирующих в неблагоприятных
социальных условиях

Показатели для выявления школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях

Показатели	Источники данных
неблагополучные внешние условия - удаленная территория, сельская местность; доля неблагополучных семей и семей с низким социальным статусом; доля обучающихся с девиантным поведением; доля обучающихся из числа детей мигрантов, обучающихся, для которых русский язык не является родным; наличие уязвимых категорий детей - дети-инвалиды, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; количество правонарушений, совершенных обучающимися; школы, имеющие дефицит кадровых и материальных ресурсов.	данные из отчетов о показателях деятельности образовательных организаций, расположенных на территории Тверской области и подлежащих самообследованию

Приложение 3 к Порядку проведения мониторинга
 эффективности реализации мероприятий,
 направленных на поддержку школ, имеющих
 низкие результаты обучения и/или
 функционирующих в неблагоприятных
 социальных условиях

Показатели для оценки кадрового потенциала образовательных организаций

Показатели для расчёта	Источники данных
доля численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников; доля численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников; доля численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена, в общей численности педагогических работников; доля численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников; доля численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе: высшая, первая; доля численности педагогических работников в возрасте до 35 лет, в общей численности педагогических работников; доля численности педагогических работников в возрасте от 55 лет, в общей численности педагогических работников;	данные федерального статистического наблюдения; данные из отчетов о показателях деятельности образовательных организаций, расположенных на территории Тверской области и подлежащих самообследованию.

доля молодых специалистов (стаж работы до 3 лет), в общей численности педагогических работников; доля численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет свыше 25 лет; доля численности педагогических работников, имеющих нагрузку более 27 часов в неделю (кроме учителей начальных классов); доля численности руководящих работников, прошедших в течение последних трех лет повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку (чел), в общей численности руководящих работников, (из них директоров); доля численности педагогических работников, прошедших в течение последних трех лет повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку (чел), в общей численности педагогических работников.	
---	--

Приложение 4 к Порядку проведения мониторинга эффективности реализации мероприятий, направленных на поддержку школ, имеющих низкие результаты обучения и/или функционирующих в неблагоприятных социальных условиях

Показатели для оценки материально-технического обеспечения образовательных организаций

Показатели для расчёта (да/нет)	Источники данных
потребность в капитальном ремонте; аварийное состояние здания; наличие спортивного зала; наличие помещения для медицинского персонала; наличие столовой или зала для приёма пищи; наличие библиотеки с оборудованными рабочими зонами; наличие учебных кабинетов с автоматизированными рабочими местами педагогов; наличие помещений, оснащенных необходимым оборудованием для организации учебной деятельности с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья; наличие компьютеров, применяемых в учебном процессе/наличие компьютеров с доступом к сети Интернет; наличие сайта образовательной организации, периодичность его обновления; наличие подключения к сети Интернет, тип подключения, устойчивость связи; максимальная скорость доступа к интернету: 1 Мбит и более	данные федерального статистического наблюдения; результаты самооценки ОО.

Приложение 5 к Порядку проведения
мониторинга эффективности реализации
мероприятий, направленных на поддержку школ,
имеющих низкие результаты обучения и/или
функционирующих в неблагоприятных
социальных условиях

Профиль образовательных организаций с перечнем выявленных проблем и адресными рекомендациями

№ п/п	Показатели	Отметка о наличии проблем	Примечание
1	Качество административно-управленческого персонала		
1.1	Качество управленческих решений (по результатам оценочных процедур в соответствующем году): обоснованность; своевременность; целенаправленность; конкретность; результативность.		
1.2	Качество аналитической деятельности: о причинах, имеющих в 00 низких результатов; о наличии внешних факторов, влияющих на деятельность 00; по выводам 00.		
2	Качество кадрового обеспечения:		
2.1	В целом		
2.2	Математика		

2.3	Русский язык		
3	Качество контингента обучающихся		
4	Качество материально-технической базы и оснащенности образовательного процесса		
5	Качество учебно-методического обеспечения образовательного процесса:		
5.1	В целом		
5.2	Математика		
5.3	Русский язык		
6	Качество используемых образовательных технологий:		
6.1	Математика		
6.2	Русский язык		

Рекомендации на основе выявленных проблем:

Приложение 6 к Порядку проведения
мониторинга эффективности реализации
мероприятий, направленных на поддержку
школ, имеющих низкие результаты
обучения и/или функционирующих в
неблагоприятных социальных условиях

Мониторинг реализации программ (проектов) образовательных организаций

№	Мероприятие	Что сделано? Укажите конкретные мероприятия	Подтверждение информации (реквизиты документов, ссылка на документы)
1.	Проведение углубленной диагностики (один раз в полугодие) индивидуальных проблем обучающихся, анализ факторов (внутренних и внешних), влияющих на образовательные результаты обучающихся		
2.	Вовлечение местного сообщества в реализацию проекта (женсоветы, советы ветеранов, советы предпринимателей, молодежные организации и др.)		
3.	Переподготовка, повышение квалификации и профессиональное развитие административных и педагогических работников школы		
4.	Включение в стимулирующие выплаты показателей, характеризующих результативность педагогов, работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), детьми - инвалидами и их семьями		
5.	Включение в стимулирующие выплаты показателей, характеризующих результативность педагогов, работающих с детьми, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных		

	программ, развитии и социальной адаптации, учебными и поведенческими проблемами и их семьями		
6.	Включение школы в работу муниципального сетевого взаимодействия учреждений (школ, учреждений доп. образования и др.)		
7.	Обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования		
8.	Обеспечение информационной открытости деятельности школы на сайте организации		
9.	Участие педагогов в конкурсах и проектах на муниципальном и региональном уровнях		
10.	Участие учащихся в конкурсах, проектах, олимпиадах		
11.	Динамика образовательных результатов обучающихся образовательных организаций по итогам оценочных процедур (единый государственный экзамен, основной государственный экзамен, всероссийские проверочные работы) за 3 года: доля обучающихся, достигших базового уровня подготовки; доля обучающихся, имеющих низкие образовательные результаты; доля обучающихся, достигших высокого уровня подготовки, динамика индекса низких результатов по процедурам оценки качества образования.		

Приложение 7 к Порядку проведения мониторинга эффективности реализации мероприятий, направленных на поддержку школ, имеющих низкие результаты обучения и/или функционирующих в неблагоприятных социальных условиях

низкими результатами обучения и/или функционирующих в сложных
социальных условиях

№	Мероприятие	Варианты ответа		Подтверждение информации, если выбран ответ «да»
		да	нет	
1.	Наличие программ повышения качества деятельности школ, демонстрирующих низкие образовательные результаты и/или работающих в неблагоприятных социальных условиях			Реквизиты документов, ссылка на документы в сети Интернет
2.	Организация консультационного и методического сопровождения реализации программ (проектов) школ, позволяющих в ходе их реализации обеспечить повышение качества образования			Количество мероприятий, название мероприятий, какая организация оказывала услуги, ссылка на информацию о мероприятии в сети Интернет
3.	Проведение мониторинга школ, работающих в сложных социальных условиях и выявление школ, показывающих низкие результаты за 3 года, на муниципальном уровне			Реквизиты документов, аналитическая справка, ссылка на информацию о мероприятиях в сети Интернет

4.	Проведение отчетных сессий руководителей школ по реализации программ (проектов) развития			Реквизиты нормативно-правового акта, итоги проведения
5.	Дополнительное целевое финансирование (в том числе муниципальные гранты) для обеспечения материально-технических условий, необходимых для реализации программ (проектов)			Количество общеобразовательных организаций, имеющих дополнительное финансирование, цели, сумма
6.	Обеспечение повышения квалификации руководящих и педагогических работников школ, демонстрирующих низкие образовательные результаты и/или работающих в неблагоприятных социальных условиях			Количество руководителей и педагогов, повысивших квалификацию в отчётном учебном году, на базе каких учреждений, по каким программам и модулям.
7.	Включение в стимулирующие выплаты показателей, характеризующих результативность педагогов, работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), испытывающими трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, учебными и поведенческими проблемами и их семьями			Количество и перечень общеобразовательных организаций
8.	Наличие нормативных документов, определяющих поощрение руководителей общеобразовательных организаций по результатам мониторинга школ, работающих в неблагоприятных социальных условиях			Реквизиты нормативно-правового акта

9.	Реализация мер по стимулированию участия школ, педагогов и учащихся в различных конкурсах и			Количество общеобразовательных организаций
----	---	--	--	--

	межшкольных проектах на муниципальном и региональном уровнях			(педагогов, учащихся), участвующих в конкурсах, из них победителей
10.	Выявление и распространение успешных практик деятельности педагогов и школ, работающих в сложных условиях перевода школ в эффективный режим развития			Количество и название мероприятий, ссылка на информацию о мероприятиях в сети Интернет