

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ТВЕРСКОЙ ЦЕНТР СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ И МАРКЕТИНГОВЫХ
ИССЛЕДОВАНИЙ»**

**ОТЧЕТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ПОДВЕДОМСТВЕННЫМИ УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ Г. ТВЕРИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Директор ООО «Тверской центр
социологических и маркетинговых
исследований»

Э.М. Вишнякова

ТВЕРЬ – 2019

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Руководитель

Д. филос. н., профессор _____ Э.Ю. Майкова

Исполнители

К. филос. наук _____ Э.М. Вишнякова

К. соц. н., доцент _____ А.В. Вайсбург

К. филос. наук _____ О.Ю. Верпатова

СОДЕРЖАНИЕ

ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	18
1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	18
2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	23
3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....	27
4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	32
5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	37
ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	42
ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	44
ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	49
ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ПО КАЖДОМУ ВИДУ УЧРЕЖДЕНИЙ	54
ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	59
ПРИЛОЖЕНИЯ	68
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	68
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	75
ПРИЛОЖЕНИЕ 3	77
ПРИЛОЖЕНИЕ 4	81

ВВЕДЕНИЕ

Проблема качества предоставляемых услуг характеризуется, в первую очередь, свойствами, присущими услугам: неосязаемостью, несохраняемостью, неразрывностью производства и потребления, изменчивостью качества. Достаточно сложным является и выделение критериев оценки качества условий осуществления деятельности организаций социальной сферы. Результаты подобной оценки позволят сделать выводы об открытости и доступности информации об организации; комфортности условий осуществления образовательной деятельности; доступности образовательной деятельности для инвалидов; доброжелательности, вежливости работников организаций; удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями.

Законодательной базой проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями являются:

1. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (ч. 2 ст. 12).
2. Приказ Министерства труда России от 31 мая 2018 года №344-н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.) и Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и

федеральными учреждениями медико-санитарной экспертизы (приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344-н) (приложение 1).

3. Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утв. приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н).
4. Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации №114 от 13 марта 2019 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Независимая оценка образовательных учреждений проводилась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации №114 от 13 марта 2019 года).

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

	Показатели
	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

	<ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)¹
	<p>Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатели	
	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

Показатели	
	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

¹ Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2015, N 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 29, ст. 3964; 2015, N 43, ст. 5979; 2017, N 21, ст. 3025; N 33, ст. 5202).

	<ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Показатели	
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Показатели	
	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей)

	образовательных услуг)
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Цель исследования - оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

Задачи исследования:

- провести анализ открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- изучить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- описать доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- выявить доброжелательность, вежливость работников организации;
- охарактеризовать удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Объектом исследования явились муниципальные образовательные организации, подведомственные Управлению образования администрации г. Твери.

Предмет исследования – качество условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Тип исследования: исследования по характеру задач – пилотажные, по месту проведения – полевые, по частоте проведения – разовые и повторные, по степени охвата – выборочные и сплошные.

Методы сбора информации:

- анкетирование участников образовательного процесса (родителей учащихся образовательных учреждений, потребителей образовательных услуг) (анкета потребителей - приложение 2),
- анкетирование руководителей образовательных организаций (анкета руководителей - приложение 3),
- контент-анализ сайтов образовательных организаций (бланк контент-анализа – приложение 4).

Методика проведения: при проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, был использован комплексный подход. Исследование по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, подведомственными подведомственные Управлению образования администрации г. Твери по критериям, утвержденным Общественным советом, проводилось разными методами. Критерии открытости и доступности информации об организации были проанализированы методами контент-анализа сайтов, анкетирования руководителей образовательных учреждений и потребителей образовательных услуг. Комфортность условий предоставления услуг была проанализирована в ходе опроса руководителей образовательных организаций и анкетирования потребителей образовательных услуг. Оценка доступности услуг для инвалидов была получена в процессе анкетирования руководителей образовательных организаций и при помощи опроса потребителей образовательных услуг. Доброжелательность, вежливость работников организации была проанализирована на основе результатов анкетирования потребителей образовательных услуг, в том числе инвалидов. Удовлетворенность условиями оказания услуг исследовалась методом опроса потребителей услуг.

На основании единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы организацией-оператором собиралась информация по каждой образовательной организации по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, анкет руководителей образовательных учреждений, опроса получателей услуг и иной официальной информации. Анализ мнений участников образовательного процесса, в том числе получателей услуг инвалидов (при их наличии), проводился следующими путями:

1. анкетированием, в том числе онлайн анкетированием – по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте образовательных учреждений, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг и сайте организации-оператора.
2. Интервьюированием получателей услуг.
3. Телефонным опросом получателей услуг.

Объем, тип и география выборки. Контент-анализ сайтов проводился сплошным исследованием, были проанализированы сайты 148 образовательных организаций. Анкетирование руководителей образовательных учреждений также проводилось сплошным исследованием, в нем приняли участие 148 руководителей. Объем выборочной совокупности для опроса потребителей услуг составил около 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в организации.² Анкетирование потребителей услуг проводилось в 148 образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность в организациях, подведомственные Управлению образования администрации г. Твери:

² Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утв. приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н)

1. МОУ "Тверская гимназия №8"
2. МОУ ДО ДООЛ "Романтик"
3. МОУ СОШ №38
4. МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"
5. МБДОУ Детский сад №6
6. МБДОУ Детский сад №10
7. МБДОУ Детский сад №35
8. МБДОУ Детский сад №123
9. МБДОУ Детский сад №31
10. МБДОУ Детский сад №88 комбинированного вида
11. МБДОУ Детский сад №33
12. МОУ "Тверская гимназия №6"
13. МБДОУ Детский сад №136
14. МБДОУ Детский сад №162
15. МБДОУ Детский сад №11
16. МБДОУ Детский сад №93
17. МБОУ СШ №19
18. МБДОУ Детский сад №96
19. МБДОУ Детский сад №94
20. МБДОУ Детский сад №144
21. МБДОУ Детский сад №107
22. МБДОУ Детский сад №79
23. МБДОУ Детский сад №108 им. Св. Благоверного князя Михаила Тверского
24. МБОУ СОШ №4
25. МБДОУ Детский сад №27
26. МБДОУ Детский сад №97
27. МОУ СОШ №25
28. МОУ СОШ №2 им. Д.М. Карбышева
29. МБДОУ Детский сад №80
30. МОУ СОШ №5

- 31.МОУ СОШ №20
- 32.МОУ СОШ №52
- 33.МБОУ СШ №9
- 34.МОУ СОШ №1
- 35.МБОУ СШ №30
- 36.МБОУ СШ №41
- 37.МБОУ ООШ №3 им. Героя России В. Елизарова
- 38.МОУ НОШ №1
- 39.МОУ "Тверской лицей"
- 40.МБДОУ Детский сад №148
- 41.МБДОУ Детский сад №163
- 42.МБДОУ Детский сад №67
- 43.МБДОУ Детский сад №159
- 44.МБДОУ Детский сад №15
- 45.МБДОУ Детский сад №90
- 46.МБДОУ Детский сад №166
- 47.МБДОУ Детский сад №133
- 48.МБДОУ Детский сад №14
- 49.МБДОУ Детский сад №118
- 50.МБДОУ Детский сад №114
- 51.МБДОУ Детский сад №151
- 52.МБДОУ Детский сад №24
- 53.МБДОУ Детский сад №155
- 54.МБДОУ Детский сад №51
- 55.МБДОУ Детский сад №132
- 56.МБДОУ Детский сад №55
- 57.МБДОУ Детский сад №2
- 58.МБДОУ Детский сад №141
- 59.МБДОУ Детский сад №152
- 60.МБДОУ Детский сад №65

- 61.МБДОУ Детский сад №4
- 62.МБДОУ Детский сад №23
- 63.МБДОУ Детский сад №142
- 64.МБДОУ Детский сад №116
- 65.МБДОУ Детский сад №105
- 66.МОУ СОШ №37
- 67.МБОУ ООШ №28
- 68.МОУ СОШ №48
- 69.МОУ СОШ №43
- 70.МОУ СОШ №11
- 71.МОУ СОШ №24
- 72.МОУ СОШ №22
- 73.МБОУ СШ №45 с углубленным изучением отдельных предметов естественнонаучной направленности
- 74.МБОУ СОШ №33
- 75.МОУ СОШ №51
- 76.МОУ "Гимназия №44" г. Твери
- 77.МБОУ СШ №55
- 78.МОУ "Тверская гимназия №10"
- 79.МБОУ СОШ №27 с углубленным изучением отдельных предметов эстетической направленности
- 80.МОУ СОШ №39
- 81.МОУ ДО ДООЛ "Звездный"
- 82.МБОУ Центр образования №49
- 83.МБДОУ Детский сад №131
- 84.МБДОУ Детский сад №164
- 85.МБДОУ Детский сад №45
- 86.МБДОУ Детский сад №20/1
- 87.МБДОУ Детский сад №161
- 88.МБДОУ Детский сад №149

- 89.МБДОУ Детский сад №39
- 90.МБДОУ Детский сад №104
- 91.МБДОУ Детский сад №73
- 92.МБДОУ Детский сад №165
- 93.МБДОУ Детский сад №26
- 94.МБДОУ Детский сад №145
- 95.МБДОУ Детский сад №160
- 96.МБДОУ Детский сад №115
- 97.МБДОУ Детский сад №100
- 98.МБДОУ Детский сад №138
- 99.МБДОУ Детский сад №140
100. МБДОУ Детский сад №69
101. МБДОУ Детский сад №68
102. МБДОУ Детский сад №125
103. МБДОУ Детский сад №153
104. МБДОУ Детский сад №130
105. МБОУ СШ №53
106. МОУ СОШ №3
107. МБДОУ Детский сад №127
108. МОУ СОШ №50
109. МБОУ СШ №47
110. МОУ ДО ДООЛ "Спутник"
111. МОУ СОШ №46
112. МОУ ДО ДООЛ "Радуга"
113. МОУ ДО ДООЛ "Чайка"
114. МОУ СОШ №29
115. МБДОУ Детский сад №7
116. МБДОУ Детский сад №129
117. МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"
118. МОУ СОШ №35 с углубленным изучением немецкого языка

119. МБДОУ Детский сад №91
120. МОУ ДО ДООЛ "Дружба"
121. МОУ СОШ №7
122. МОУ СОШ №21
123. МБДОУ Детский сад №101
124. МОУ СОШ №15
125. МБДОУ Детский сад №63
126. МБДОУ Детский сад №62
127. МОУ СОШ №40
128. МБДОУ Детский сад №158
129. МБОУ СОШ №34
130. МОУ СОШ №31
131. МБДОУ Детский сад №8
132. МБОУ СОШ с углубленным изучением математики №17
133. МБДОУ Детский сад №38
134. МБДОУ Детский сад №157
135. МБДОУ Детский сад №134
136. МБДОУ Детский сад №135
137. МБДОУ Детский сад №48
138. МБДОУ Детский сад №156
139. МБДОУ Детский сад №92
140. МОУ "Многопрофильная Гимназия № 12" г. Твери
141. МОУ СОШ №16
142. МОУ СОШ №14
143. МБОУ СШ №36
144. МБОУ СОШ №42
145. МБОУ СОШ №18
146. МБДОУ Детский сад №9
147. МБДОУ Детский сад №5
148. МБОУ ДО "ДТДМ"

Всего было опрошено 32015 потребителей образовательных услуг (родители учащихся/воспитанников), из них 1517 родителей детей-инвалидов.

Обработка и анализ результатов исследования осуществлялась на основе создания электронных баз данных, использования основных описательных статистик в пакете SPSS 16.0 и MSExcel. Анализ результатов исследования проводился в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-санитарной экспертизы (приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344-н) (приложение 1) в несколько этапов:

1. Расчет показателей оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.
2. Расчет критериев оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.
3. Расчет показателей оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проведена независимая оценка качества.
4. Расчет показателя оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по муниципальному образованию.
5. Расчет линейных распределений по каждому показателю и критерию оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;
6. Анализ полученных значений показателей и критериев оценки, с составлением рейтинга образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

7. Разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В соответствии с используемой методикой оценки первым критерием качества условий осуществления образовательной деятельности является *«Открытость и доступность информации об организации»*. Данный критерий отражается в трех показателях, представленных ниже. Способ оценки – изучение мнения потребителей образовательных услуг (родителей учащихся/воспитанников), опрос руководителей и контент-анализ сайтов образовательных учреждений.

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

название ОО	1.1. соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным нормативным правовым актам	1.2. наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте ОО в сети интернет	1 критерий "Открытость и доступность информации об ОО"
МОУ "Тверская гимназия №8"	64,2	90,0	75,8	76,6
МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	35,8	60,0	90,5	64,9
МОУ СОШ №38	38,5	90,0	68,5	65,9
МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	26,4	60,0	59,6	49,8
МБДОУ Детский сад №6	80,4	60,0	61,1	66,6
МБДОУ Детский сад №10	60,8	90,0	61,9	70,0
МБДОУ Детский сад №35	49,3	60,0	95,2	70,9
МБДОУ Детский сад №123	54,1	60,0	66,7	60,9
МБДОУ Детский сад №31	61,5	60,0	77,5	67,4
МБДОУ Детский сад №88 комбинированного вида	67,6	60,0	47,4	57,2
МБДОУ Детский сад №33	75,7	60,0	74,5	70,5
МОУ "Тверская гимназия №6"	90,5	90,0	94,8	92,1
МБДОУ Детский сад №136	85,8	90,0	80,6	85,0
МБДОУ Детский сад №162	79,1	60,0	60,7	66,0
МБДОУ Детский сад №11	63,5	60,0	63,8	62,6
МБДОУ Детский сад №93	57,4	60,0	62,0	60,0
МБОУ СШ №19	91,2	60,0	50,3	65,5
МБДОУ Детский сад №96	80,4	60,0	76,9	72,9
МБДОУ Детский сад №94	79,1	60,0	73,5	71,1
МБДОУ Детский сад №144	77,0	60,0	79,5	72,9
МБДОУ Детский сад №107	79,7	60,0	100,0	81,9
МБДОУ Детский сад №79	62,2	60,0	57,7	59,7
МБДОУ Детский сад №108 им. Св. Благоверного князя Михаила Тверского	80,4	90,0	71,5	79,7

МБОУ СОШ №4	93,9	90,0	82,5	88,2
МБДОУ Детский сад №27	92,6	60,0	78,5	77,2
МБДОУ Детский сад №97	90,5	90,0	62,6	79,2
МОУ СОШ №25	89,9	90,0	51,1	74,4
МОУ СОШ №2 им. Д.М. Карбышева	76,4	60,0	74,6	70,8
МБДОУ Детский сад №80	91,9	90,0	96,7	93,2
МОУ СОШ №5	68,2	60,0	45,4	56,6
МОУ СОШ №20	86,5	90,0	61,1	77,4
МОУ СОШ №52	96,6	90,0	98,8	95,5
МБОУ СШ №9	60,1	60,0	61,8	60,8
МОУ СОШ №1	54,7	60,0	55,1	56,5
МБОУ СШ №30	63,5	90,0	58,3	69,4
МБОУ СШ №41	59,5	90,0	48,9	64,4
МБОУ ООШ №3 им. Героя России В. Елизарова	92,6	60,0	70,3	73,9
МОУ НОШ №1	90,5	90,0	69,3	81,9
МОУ "Тверской лицей"	90,5	90,0	81,0	86,6
МБДОУ Детский сад №148	48,0	90,0	57,1	64,2
МБДОУ Детский сад №163	61,5	60,0	64,5	62,2
МБДОУ Детский сад №67	64,9	90,0	39,0	62,1
МБДОУ Детский сад №159	66,9	60,0	76,1	68,5
МБДОУ Детский сад №15	77,0	90,0	64,2	75,8
МБДОУ Детский сад №90	68,9	60,0	67,4	65,6
МБДОУ Детский сад №166	73,9	60,0	59,4	63,9
МБДОУ Детский сад №133	61,5	60,0	72,0	65,2
МБДОУ Детский сад №14	61,1	60,0	63,2	61,6
МБДОУ Детский сад №118	81,1	60,0	55,5	64,5
МБДОУ Детский сад №114	75,0	90,0	85,3	83,6
МБДОУ Детский сад №151	74,3	90,0	84,5	83,1
МБДОУ Детский сад №24	81,8	90,0	62,8	76,6
МБДОУ Детский сад №155	74,3	90,0	68,1	76,6
МБДОУ Детский сад №51	76,4	90,0	42,9	67,0
МБДОУ Детский сад №132	85,8	60,0	70,7	72,0
МБДОУ Детский сад №55	62,8	90,0	72,7	74,9
МБДОУ Детский сад №2	88,5	60,0	83,9	78,1
МБДОУ Детский сад №141	73,6	60,0	53,2	61,4
МБДОУ Детский сад №152	70,3	90,0	84,9	82,0
МБДОУ Детский сад №65	87,2	60,0	61,8	68,9
МБДОУ Детский сад №4	70,9	60,0	100,0	79,3
МБДОУ Детский сад №23	61,5	60,0	61,0	60,9
МБДОУ Детский сад №142	83,8	60,0	76,3	73,6
МБДОУ Детский сад №116	83,1	90,0	66,4	78,5
МБДОУ Детский сад №105	58,8	90,0	68,4	72,0

МОУ СОШ №37	91,2	90,0	59,9	78,3
МБОУ ООШ №28	79,7	100,0	40,3	70,0
МОУ СОШ №48	95,9	100,0	71,9	87,5
МОУ СОШ №43	72,3	90,0	67,7	75,8
МОУ СОШ №11	87,2	100,0	67,6	83,2
МОУ СОШ №24	87,2	100,0	79,1	87,8
МОУ СОШ №22	94,6	100,0	59,2	82,1
МБОУ СШ №45 с углубленным изучением отдельных предметов естественнонаучной направленности	94,6	90,0	71,3	83,9
МБОУ СОШ №33	91,9	100,0	61,3	82,1
МОУ СОШ №51	73,6	100,0	68,9	79,6
МОУ "Гимназия №44" г. Твери	82,4	90,0	83,3	85,0
МБОУ СШ №55	90,5	90,0	71,2	82,7
МОУ "Тверская гимназия №10"	95,3	100,0	97,6	97,6
МБОУ СОШ №27 с углубленным изучением отдельных предметов эстетической направленности	91,9	90,0	67,5	81,6
МОУ СОШ №39	77,0	100,0	84,5	86,9
МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	31,8	100,0	44,5	57,3
МБОУ Центр образования №49	68,9	100,0	54,1	72,3
МБДОУ Детский сад №131	90,5	90,0	61,9	78,9
МБДОУ Детский сад №164	80,4	60,0	72,6	71,2
МБДОУ Детский сад №45	77,7	60,0	52,1	62,2
МБДОУ Детский сад №20/1	80,4	90,0	88,7	86,6
МБДОУ Детский сад №161	93,9	60,0	72,3	75,1
МБДОУ Детский сад №149	74,3	60,0	98,5	79,7
МБДОУ Детский сад №39	77,0	90,0	63,8	75,6
МБДОУ Детский сад №104	81,1	60,0	64,1	67,9
МБДОУ Детский сад №73	70,9	60,0	73,6	68,7
МБДОУ Детский сад №165	85,1	90,0	72,5	81,5
МБДОУ Детский сад №26	72,3	100,0	67,7	78,8
МБДОУ Детский сад №145	93,2	90,0	71,3	83,5
МБДОУ Детский сад №160	77,7	60,0	56,2	63,8
МБДОУ Детский сад №115	68,9	100,0	87,1	85,5
МБДОУ Детский сад №100	81,1	90,0	63,4	76,7
МБДОУ Детский сад №138	90,5	100,0	84,1	90,8
МБДОУ Детский сад №140	71,6	90,0	57,9	71,6
МБДОУ Детский сад №69	91,9	100,0	95,7	95,8
МБДОУ Детский сад №68	90,5	60,0	62,6	70,2

МБДОУ Детский сад №125	85,8	90,0	68,8	80,2
МБДОУ Детский сад №153	79,7	90,0	64,3	76,6
МБДОУ Детский сад №130	79,7	90,0	83,3	84,3
МБОУ СОШ №53	95,9	100,0	72,3	87,7
МОУ СОШ №3	95,9	90,0	64,3	81,5
МБДОУ Детский сад №127	75,0	100,0	62,2	77,4
МОУ СОШ №50	96,6	90,0	98,8	95,5
МБОУ СОШ №47	95,3	90,0	71,5	84,2
МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	37,2	60,0	86,0	63,5
МОУ СОШ №46	95,3	100,0	68,5	86,0
МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	31,8	60,0	98,7	67,0
МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	30,4	60,0	68,4	54,5
МОУ СОШ №29	93,9	90,0	53,5	76,6
МБДОУ Детский сад №7	54,7	60,0	58,8	57,9
МБДОУ Детский сад №129	84,5	90,0	79,2	84,0
МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	31,8	60,0	78,8	59,1
МОУ СОШ №35 с углубленным изучением немецкого языка	95,3	100,0	89,4	94,3
МБДОУ Детский сад №91	89,2	60,0	69,6	72,6
МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	31,8	60,0	88,5	62,9
МОУ СОШ №7	64,9	100,0	85,8	83,8
МОУ СОШ №21	95,9	100,0	71,1	87,2
МБДОУ Детский сад №101	59,5	60,0	71,7	64,5
МОУ СОШ №15	79,1	100,0	91,4	90,3
МБДОУ Детский сад №63	63,5	90,0	48,6	65,5
МБДОУ Детский сад №62	82,4	60,0	72,1	71,6
МОУ СОШ №40	95,3	90,0	72,9	84,7
МБДОУ Детский сад №158	86,5	90,0	77,0	83,7
МБОУ СОШ №34	80,4	100,0	77,3	85,0
МОУ СОШ №31	63,5	100,0	42,8	66,2
МБДОУ Детский сад №8	76,4	90,0	56,3	72,4
МБОУ СОШ с углубленным изучением математики №17	98,6	90,0	81,0	89,0
МБДОУ Детский сад №38	66,9	90,0	66,4	73,6
МБДОУ Детский сад №157	93,9	60,0	66,4	72,8
МБДОУ Детский сад №134	86,5	90,0	66,1	79,4
МБДОУ Детский сад №135	75,0	60,0	93,5	77,9
МБДОУ Детский сад №48	82,4	60,0	65,2	68,8
МБДОУ Детский сад №156	75,0	60,0	87,5	75,5
МБДОУ Детский сад №92	65,5	90,0	65,0	72,7
МОУ "Многопрофильная Гимназия № 12" г. Твери	95,3	90,0	93,4	93,0
МОУ СОШ №16	58,8	90,0	65,6	70,9
МОУ СОШ №14	91,2	100,0	62,4	82,3

МБОУ СШ №36	85,8	100,0	53,3	77,1
МБОУ СОШ №42	46,6	100,0	52,8	65,1
МБОУ СОШ №18	93,9	100,0	96,3	96,7
МБДОУ Детский сад №9	65,5	90,0	60,8	71,0
МБДОУ Детский сад №5	82,4	90,0	47,4	70,7
МБОУ ДО "ДТДМ"	83,8	60,0	83,7	76,6

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Вторым критерием, использованным для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**. Для раскрытия содержания указанного критерия применялись два показателя, которые будут рассмотрены далее. Способ оценки – изучение мнения руководителей организаций и мнения потребителей образовательных услуг.

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации).

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

название ОО	2.1. Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг	2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в ОО	2 критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
МОУ "Тверская гимназия №8"	100,0	58,5	79,2
МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	100,0	99,6	99,8
МОУ СОШ №38	100,0	81,6	90,8

МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	100,0	96,9	98,4
МБДОУ Детский сад №6	100,0	96,7	98,3
МБДОУ Детский сад №10	100,0	76,5	88,3
МБДОУ Детский сад №35	80,0	95,7	87,8
МБДОУ Детский сад №123	60,0	91,2	75,6
МБДОУ Детский сад №31	100,0	97,9	98,9
МБДОУ Детский сад №88 комбинированного вида	80,0	79,4	79,7
МБДОУ Детский сад №33	100,0	87,4	93,7
МОУ "Тверская гимназия №6"	100,0	96,1	98,0
МБДОУ Детский сад №136	100,0	96,7	98,3
МБДОУ Детский сад №162	100,0	86,4	93,2
МБДОУ Детский сад №11	100,0	100,0	100,0
МБДОУ Детский сад №93	100,0	88,0	94,0
МБОУ СШ №19	100,0	40,4	70,2
МБДОУ Детский сад №96	100,0	84,6	92,3
МБДОУ Детский сад №94	100,0	91,2	95,6
МБДОУ Детский сад №144	100,0	95,9	97,9
МБДОУ Детский сад №107	100,0	98,5	99,2
МБДОУ Детский сад №79	100,0	96,2	98,1
МБДОУ Детский сад №108 им. Св. Благодарного князя Михаила Тверского	100,0	93,8	96,9
МБОУ СОШ №4	100,0	90,4	95,2
МБДОУ Детский сад №27	40,0	93,7	66,8
МБДОУ Детский сад №97	60,0	84,5	72,2
МОУ СОШ №25	100,0	67,0	83,5
МОУ СОШ №2 им. Д.М. Карбышева	100,0	88,8	94,4
МБДОУ Детский сад №80	100,0	100,0	100,0
МОУ СОШ №5	100,0	42,6	71,3
МОУ СОШ №20	100,0	68,6	84,3
МОУ СОШ №52	100,0	99,0	99,5
МБОУ СШ №9	100,0	79,4	89,7
МОУ СОШ №1	100,0	70,7	85,4
МБОУ СШ №30	100,0	70,7	85,4
МБОУ СШ №41	100,0	62,6	81,3
МБОУ ООШ №3 им. Героя России В. Елизарова	100,0	93,2	96,6
МОУ НОШ №1	100,0	98,6	99,3
МОУ "Тверской лицей"	100,0	90,6	95,3
МБДОУ Детский сад №148	40,0	76,8	58,4
МБДОУ Детский сад №163	100,0	90,9	95,5
МБДОУ Детский сад №67	100,0	100,0	100,0
МБДОУ Детский сад №159	80,0	98,5	89,2
МБДОУ Детский сад №15	100,0	88,1	94,0

МБДОУ Детский сад №90	100,0	79,8	89,9
МБДОУ Детский сад №166	100,0	95,3	97,7
МБДОУ Детский сад №133	100,0	96,3	98,1
МБДОУ Детский сад №14	100,0	91,5	95,8
МБДОУ Детский сад №118	80,0	87,5	83,8
МБДОУ Детский сад №114	100,0	96,3	98,2
МБДОУ Детский сад №151	100,0	99,1	99,6
МБДОУ Детский сад №24	100,0	97,7	98,8
МБДОУ Детский сад №155	100,0	88,5	94,2
МБДОУ Детский сад №51	100,0	91,4	95,7
МБДОУ Детский сад №132	100,0	95,5	97,7
МБДОУ Детский сад №55	100,0	88,6	94,3
МБДОУ Детский сад №2	100,0	91,7	95,9
МБДОУ Детский сад №141	60,0	65,4	62,7
МБДОУ Детский сад №152	80,0	98,1	89,1
МБДОУ Детский сад №65	100,0	87,5	93,8
МБДОУ Детский сад №4	100,0	100,0	100,0
МБДОУ Детский сад №23	100,0	87,2	93,6
МБДОУ Детский сад №142	100,0	80,1	90,1
МБДОУ Детский сад №116	80,0	84,3	82,1
МБДОУ Детский сад №105	60,0	91,8	75,9
МОУ СОШ №37	100,0	55,3	77,6
МБОУ ООШ №28	100,0	61,1	80,6
МОУ СОШ №48	100,0	82,3	91,2
МОУ СОШ №43	100,0	69,4	84,7
МОУ СОШ №11	100,0	89,1	94,5
МОУ СОШ №24	100,0	82,5	91,3
МОУ СОШ №22	100,0	69,1	84,5
МБОУ СШ №45 с углубленным изучением отдельных предметов естественнонаучной направленности	100,0	89,5	94,7
МБОУ СОШ №33	100,0	74,1	87,1
МОУ СОШ №51	100,0	78,8	89,4
МОУ "Гимназия №44" г. Твери	100,0	88,3	94,1
МБОУ СШ №55	100,0	78,1	89,0
МОУ "Тверская гимназия №10"	100,0	95,8	97,9
МБОУ СОШ №27 с углубленным изучением отдельных предметов эстетической направленности	100,0	73,2	86,6
МОУ СОШ №39	100,0	90,4	95,2
МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	100,0	88,2	94,1
МБОУ Центр образования №49	100,0	61,5	80,8
МБДОУ Детский сад №131	100,0	85,2	92,6
МБДОУ Детский сад №164	100,0	88,1	94,0
МБДОУ Детский сад №45	40,0	88,7	64,4

МБДОУ Детский сад №20/1	20,0	98,3	59,2
МБДОУ Детский сад №161	100,0	89,0	94,5
МБДОУ Детский сад №149	80,0	97,7	88,9
МБДОУ Детский сад №39	80,0	85,1	82,6
МБДОУ Детский сад №104	100,0	90,6	95,3
МБДОУ Детский сад №73	100,0	91,7	95,8
МБДОУ Детский сад №165	100,0	93,6	96,8
МБДОУ Детский сад №26	100,0	82,8	91,4
МБДОУ Детский сад №145	100,0	91,0	95,5
МБДОУ Детский сад №160	100,0	86,5	93,3
МБДОУ Детский сад №115	80,0	96,6	88,3
МБДОУ Детский сад №100	80,0	100,0	90,0
МБДОУ Детский сад №138	100,0	98,8	99,4
МБДОУ Детский сад №140	100,0	82,0	91,0
МБДОУ Детский сад №69	100,0	99,3	99,7
МБДОУ Детский сад №68	100,0	89,2	94,6
МБДОУ Детский сад №125	100,0	59,7	79,9
МБДОУ Детский сад №153	100,0	87,9	94,0
МБДОУ Детский сад №130	100,0	94,4	97,2
МБОУ СШ №53	100,0	81,9	90,9
МОУ СОШ №3	100,0	73,2	86,6
МБДОУ Детский сад №127	100,0	87,8	93,9
МОУ СОШ №50	100,0	98,8	99,4
МБОУ СШ №47	100,0	89,2	94,6
МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	100,0	95,1	97,5
МОУ СОШ №46	100,0	66,9	83,4
МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	100,0	99,1	99,6
МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	100,0	89,3	94,7
МОУ СОШ №29	100,0	72,5	86,2
МБДОУ Детский сад №7	100,0	91,2	95,6
МБДОУ Детский сад №129	100,0	88,9	94,4
МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	100,0	90,2	95,1
МОУ СОШ №35 с углубленным изучением немецкого языка	100,0	88,4	94,2
МБДОУ Детский сад №91	100,0	92,9	96,4
МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	100,0	96,3	98,1
МОУ СОШ №7	100,0	94,6	97,3
МОУ СОШ №21	100,0	69,2	84,6
МБДОУ Детский сад №101	100,0	94,2	97,1
МОУ СОШ №15	100,0	98,6	99,3
МБДОУ Детский сад №63	100,0	83,3	91,7
МБДОУ Детский сад №62	100,0	95,6	97,8
МОУ СОШ №40	100,0	74,6	87,3
МБДОУ Детский сад №158	100,0	86,2	93,1

МБОУ СОШ №34	100,0	81,4	90,7
МОУ СОШ №31	100,0	64,9	82,5
МБДОУ Детский сад №8	100,0	75,0	87,5
МБОУ СОШ с углубленным изучением математики №17	100,0	83,6	91,8
МБДОУ Детский сад №38	100,0	91,4	95,7
МБДОУ Детский сад №157	100,0	88,2	94,1
МБДОУ Детский сад №134	100,0	89,3	94,6
МБДОУ Детский сад №135	100,0	98,6	99,3
МБДОУ Детский сад №48	100,0	87,0	93,5
МБДОУ Детский сад №156	100,0	98,1	99,1
МБДОУ Детский сад №92	100,0	85,4	92,7
МОУ "Многопрофильная Гимназия №12" г. Твери	100,0	94,7	97,3
МОУ СОШ №16	80,0	74,0	77,0
МОУ СОШ №14	100,0	66,5	83,3
МБОУ СШ №36	100,0	79,7	89,8
МБОУ СОШ №42	80,0	54,7	67,4
МБОУ СОШ №18	100,0	97,1	98,5
МБДОУ Детский сад №9	100,0	83,7	91,9
МБДОУ Детский сад №5	100,0	89,7	94,8
МБОУ ДО "ДТДМ"	100,0	90,4	95,2

3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Третьим критерием, использованным для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий *«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»*, представленный тремя показателями. Способ оценки – изучение мнения потребителей услуг и руководителей организаций.

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещение организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому).

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

название ОО	3.1. Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3 критерий "Доступность услуг для инвалидов"
МОУ "Тверская гимназия №8"	0,0	40,0	57,9	33,4
МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	20,0	20,0	70,6	35,2
МОУ СОШ №38	0,0	20,0	80,0	32,0
МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	20,0	0,0	0,0	6,0
МБДОУ Детский сад №6	40,0	20,0	33,3	30,0
МБДОУ Детский сад №10	0,0	0,0	33,3	10,0
МБДОУ Детский сад №35	0,0	0,0	100,0	30,0
МБДОУ Детский сад №123	0,0	20,0	71,4	29,4
МБДОУ Детский сад №31	0,0	20,0	100,0	38,0
МБДОУ Детский сад №88 комбинированного вида	0,0	20,0	80,0	32,0
МБДОУ Детский сад №33	0,0	20,0	0,0	8,0
МОУ "Тверская гимназия №6"	0,0	20,0	100,0	38,0

МБДОУ Детский сад №136	0,0	20,0	100,0	38,0
МБДОУ Детский сад №162	20,0	20,0	75,0	36,5
МБДОУ Детский сад №11	0,0	0,0	0,0	0,0
МБДОУ Детский сад №93	0,0	20,0	75,0	30,5
МБОУ СШ №19	20,0	40,0	80,0	46,0
МБДОУ Детский сад №96	0,0	40,0	100,0	46,0
МБДОУ Детский сад №94	0,0	20,0	75,0	30,5
МБДОУ Детский сад №144	20,0	80,0	83,3	63,0
МБДОУ Детский сад №107	0,0	0,0	0,0	0,0
МБДОУ Детский сад №79	0,0	20,0	100,0	38,0
МБДОУ Детский сад №108 им. Св. Благоверного князя Михаила Тверского	0,0	0,0	0,0	0,0
МБОУ СОШ №4	20,0	0,0	92,9	33,9
МБДОУ Детский сад №27	0,0	0,0	100,0	30,0
МБДОУ Детский сад №97	0,0	20,0	85,7	33,7
МОУ СОШ №25	0,0	0,0	0,0	0,0
МОУ СОШ №2 им. Д.М. Карбышева	20,0	0,0	100,0	36,0
МБДОУ Детский сад №80	0,0	40,0	100,0	46,0
МОУ СОШ №5	0,0	0,0	100,0	30,0
МОУ СОШ №20	40,0	60,0	71,4	57,4
МОУ СОШ №52	0,0	40,0	90,0	43,0
МБОУ СШ №9	0,0	0,0	66,7	20,0
МОУ СОШ №1	60,0	80,0	69,2	70,8
МБОУ СШ №30	0,0	0,0	56,0	16,8
МБОУ СШ №41	40,0	40,0	90,0	55,0
МБОУ ООШ №3 им. Героя России В. Елизарова	0,0	0,0	0,0	0,0
МОУ НОШ №1	20,0	20,0	100,0	44,0
МОУ "Тверской лицей"	20,0	60,0	60,0	48,0
МБДОУ Детский сад №148	0,0	0,0	33,3	10,0
МБДОУ Детский сад №163	0,0	20,0	75,0	30,5
МБДОУ Детский сад №67	0,0	20,0	0,0	8,0
МБДОУ Детский сад №159	20,0	0,0	100,0	36,0
МБДОУ Детский сад №15	0,0	0,0	100,0	30,0
МБДОУ Детский сад №90	20,0	20,0	100,0	44,0
МБДОУ Детский сад №166	0,0	20,0	83,3	33,0
МБДОУ Детский сад №133	0,0	20,0	100,0	38,0
МБДОУ Детский сад №14	40,0	20,0	100,0	50,0
МБДОУ Детский сад №118	0,0	0,0	50,0	15,0
МБДОУ Детский сад №114	0,0	20,0	100,0	38,0
МБДОУ Детский сад №151	0,0	0,0	66,7	20,0
МБДОУ Детский сад №24	0,0	0,0	66,7	20,0
МБДОУ Детский сад №155	0,0	40,0	85,7	41,7

МБДОУ Детский сад №51	0,0	20,0	100,0	38,0
МБДОУ Детский сад №132	0,0	20,0	62,5	26,8
МБДОУ Детский сад №55	0,0	0,0	70,0	21,0
МБДОУ Детский сад №2	0,0	0,0	50,0	15,0
МБДОУ Детский сад №141	0,0	0,0	0,0	0,0
МБДОУ Детский сад №152	0,0	20,0	100,0	38,0
МБДОУ Детский сад №65	20,0	20,0	80,0	38,0
МБДОУ Детский сад №4	0,0	20,0	100,0	38,0
МБДОУ Детский сад №23	0,0	0,0	100,0	30,0
МБДОУ Детский сад №142	0,0	0,0	90,9	27,3
МБДОУ Детский сад №116	0,0	20,0	100,0	38,0
МБДОУ Детский сад №105	0,0	20,0	0,0	8,0
МОУ СОШ №37	0,0	40,0	73,3	38,0
МБОУ ООШ №28	0,0	20,0	100,0	38,0
МОУ СОШ №48	20,0	40,0	61,5	40,5
МОУ СОШ №43	20,0	20,0	75,0	36,5
МОУ СОШ №11	20,0	20,0	100,0	44,0
МОУ СОШ №24	20,0	40,0	100,0	52,0
МОУ СОШ №22	20,0	60,0	84,6	55,4
МБОУ СШ №45 с углубленным изучением отдельных предметов естественнонаучной направленности	20,0	60,0	100,0	60,0
МБОУ СОШ №33	20,0	40,0	75,0	44,5
МОУ СОШ №51	20,0	0,0	100,0	36,0
МОУ "Гимназия №44" г. Твери	60,0	40,0	83,3	59,0
МБОУ СШ №55	0,0	60,0	72,7	45,8
МОУ "Тверская гимназия №10"	0,0	0,0	75,0	22,5
МБОУ СОШ №27 с углубленным изучением отдельных предметов эстетической направленности	80,0	40,0	75,6	62,7
МОУ СОШ №39	20,0	0,0	96,8	35,0
МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	0,0	0,0	0,0	0,0
МБОУ Центр образования №49	20,0	40,0	63,2	40,9
МБДОУ Детский сад №131	0,0	0,0	50,0	15,0
МБДОУ Детский сад №164	0,0	0,0	100,0	30,0
МБДОУ Детский сад №45	0,0	0,0	0,0	0,0
МБДОУ Детский сад №20/1	0,0	0,0	100,0	30,0
МБДОУ Детский сад №161	0,0	0,0	100,0	30,0
МБДОУ Детский сад №149	0,0	20,0	0,0	8,0
МБДОУ Детский сад №39	0,0	40,0	66,7	36,0
МБДОУ Детский сад №104	0,0	20,0	100,0	38,0
МБДОУ Детский сад №73	0,0	40,0	0,0	16,0
МБДОУ Детский сад №165	0,0	20,0	100,0	38,0

МБДОУ Детский сад №26	0,0	20,0	100,0	38,0
МБДОУ Детский сад №145	0,0	20,0	52,4	23,7
МБДОУ Детский сад №160	0,0	20,0	100,0	38,0
МБДОУ Детский сад №115	0,0	20,0	66,7	28,0
МБДОУ Детский сад №100	0,0	60,0	0,0	24,0
МБДОУ Детский сад №138	0,0	20,0	100,0	38,0
МБДОУ Детский сад №140	0,0	20,0	66,7	28,0
МБДОУ Детский сад №69	0,0	0,0	80,0	24,0
МБДОУ Детский сад №68	20,0	20,0	100,0	44,0
МБДОУ Детский сад №125	0,0	40,0	80,0	40,0
МБДОУ Детский сад №153	0,0	40,0	100,0	46,0
МБДОУ Детский сад №130	0,0	0,0	100,0	30,0
МБОУ СШ №53	40,0	40,0	65,0	47,5
МОУ СОШ №3	0,0	20,0	72,2	29,7
МБДОУ Детский сад №127	0,0	0,0	66,7	20,0
МОУ СОШ №50	80,0	80,0	100,0	86,0
МБОУ СШ №47	0,0	60,0	52,6	39,8
МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	20,0	20,0	100,0	44,0
МОУ СОШ №46	20,0	40,0	76,2	44,9
МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	0,0	0,0	0,0	0,0
МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	20,0	20,0	97,8	43,3
МОУ СОШ №29	0,0	40,0	70,0	37,0
МБДОУ Детский сад №7	20,0	0,0	0,0	6,0
МБДОУ Детский сад №129	0,0	0,0	100,0	30,0
МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	0,0	0,0	75,6	22,7
МОУ СОШ №35 с углубленным изучением немецкого языка	0,0	40,0	100,0	46,0
МБДОУ Детский сад №91	0,0	20,0	100,0	38,0
МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	0,0	0,0	94,6	28,4
МОУ СОШ №7	0,0	0,0	0,0	0,0
МОУ СОШ №21	100,0	100,0	90,0	97,0
МБДОУ Детский сад №101	0,0	0,0	100,0	30,0
МОУ СОШ №15	20,0	40,0	90,9	49,3
МБДОУ Детский сад №63	0,0	0,0	0,0	0,0
МБДОУ Детский сад №62	20,0	0,0	100,0	36,0
МОУ СОШ №40	40,0	60,0	75,0	58,5
МБДОУ Детский сад №158	20,0	0,0	0,0	6,0
МБОУ СОШ №34	0,0	0,0	57,1	17,1
МОУ СОШ №31	0,0	40,0	90,9	43,3
МБДОУ Детский сад №8	20,0	0,0	100,0	36,0
МБОУ СОШ с углубленным изучением математики №17	20,0	40,0	75,0	44,5
МБДОУ Детский сад №38	0,0	20,0	100,0	38,0
МБДОУ Детский сад №157	0,0	0,0	100,0	30,0

МБДОУ Детский сад №134	0,0	20,0	100,0	38,0
МБДОУ Детский сад №135	20,0	20,0	0,0	14,0
МБДОУ Детский сад №48	0,0	0,0	0,0	0,0
МБДОУ Детский сад №156	0,0	20,0	100,0	38,0
МБДОУ Детский сад №92	0,0	20,0	66,7	28,0
МОУ "Многопрофильная Гимназия № 12" г. Твери	60,0	40,0	85,5	59,7
МОУ СОШ №16	20,0	40,0	100,0	52,0
МОУ СОШ №14	20,0	40,0	81,3	46,4
МБОУ СШ №36	0,0	20,0	81,5	32,4
МБОУ СОШ №42	0,0	0,0	86,2	25,9
МБОУ СОШ №18	20,0	40,0	100,0	52,0
МБДОУ Детский сад №9	0,0	0,0	62,5	18,8
МБДОУ Детский сад №5	20,0	20,0	100,0	44,0
МБОУ ДО "ДТДМ"	60,0	40,0	90,7	61,2

4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Четвертым критерием, использованным для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»**, представленный тремя показателями. Указанные характеристики составляют основу коммуникативной компетентности персонала. Способ оценки – изучение мнения потребителей услуг.

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры,

инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

название ОО	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия	4 критерий "Доброжелательность, вежливость работников ОО"
МОУ "Тверская гимназия №8"	93,6	91,1	51,4	84,1
МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	100,0	100,0	68,1	93,6
МОУ СОШ №38	94,9	90,0	70,3	88,0
МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	95,3	97,9	46,9	86,7
МБДОУ Детский сад №6	99,1	100,0	76,8	95,0
МБДОУ Детский сад №10	92,3	96,5	58,8	87,3
МБДОУ Детский сад №35	97,8	98,9	82,8	95,3
МБДОУ Детский сад №123	94,7	97,4	64,0	89,6
МБДОУ Детский сад №31	97,9	97,1	69,3	91,9
МБДОУ Детский сад №88 комбинированного вида	100,0	94,9	55,9	89,1
МБДОУ Детский сад №33	98,6	100,0	68,5	93,1
МОУ "Тверская гимназия №6"	98,2	99,3	95,0	98,0
МБДОУ Детский сад №136	98,9	100,0	66,7	92,9
МБДОУ Детский сад №162	95,3	99,4	56,2	89,1
МБДОУ Детский сад №11	100,0	100,0	51,7	90,3
МБДОУ Детский сад №93	98,4	97,6	53,6	89,1
МБОУ СШ №19	93,7	95,0	25,7	80,6
МБДОУ Детский сад №96	95,4	99,2	82,3	94,3
МБДОУ Детский сад №94	95,6	98,2	69,0	91,3
МБДОУ Детский сад №144	100,0	98,6	68,5	93,2
МБДОУ Детский сад №107	100,0	100,0	100,0	100,0
МБДОУ Детский сад №79	100,0	100,0	90,4	98,1

МБДОУ Детский сад №108 им. Св. Благоверного князя Михаила Тверского	100,0	100,0	80,0	96,0
МБОУ СОШ №4	95,2	96,8	70,4	90,9
МБДОУ Детский сад №27	97,5	97,5	63,3	90,6
МБДОУ Детский сад №97	92,2	96,1	62,1	87,8
МОУ СОШ №25	91,2	93,4	44,0	82,6
МОУ СОШ №2 им. Д.М. Карбышева	99,5	98,5	76,1	94,4
МБДОУ Детский сад №80	100,0	100,0	90,0	98,0
МОУ СОШ №5	95,0	91,5	71,6	88,9
МОУ СОШ №20	90,1	93,6	49,8	83,4
МОУ СОШ №52	99,0	99,2	99,0	99,1
МБОУ СШ №9	96,3	97,7	50,8	87,8
МОУ СОШ №1	85,6	89,9	54,1	81,0
МБОУ СШ №30	92,8	95,0	52,0	85,5
МБОУ СШ №41	94,4	96,1	42,5	84,7
МБОУ ООШ №3 им. Героя России В. Елизарова	98,3	96,6	78,0	93,6
МОУ НОШ №1	100,0	98,6	64,3	92,3
МОУ "Тверской лицей"	97,2	96,9	65,4	90,7
МБДОУ Детский сад №148	91,1	92,9	50,0	83,6
МБДОУ Детский сад №163	96,7	98,9	62,0	90,7
МБДОУ Детский сад №67	100,0	100,0	73,2	94,6
МБДОУ Детский сад №159	100,0	100,0	65,9	93,2
МБДОУ Детский сад №15	95,5	95,5	40,3	84,5
МБДОУ Детский сад №90	97,8	100,0	48,3	88,8
МБДОУ Детский сад №166	98,0	98,7	81,2	94,9
МБДОУ Детский сад №133	97,2	99,1	74,8	93,5
МБДОУ Детский сад №14	99,1	97,2	60,4	90,6
МБДОУ Детский сад №118	92,2	98,4	59,4	88,1
МБДОУ Детский сад №114	100,0	100,0	83,4	96,7
МБДОУ Детский сад №151	100,0	100,0	84,1	96,8
МБДОУ Детский сад №24	95,3	100,0	60,5	90,2
МБДОУ Детский сад №155	95,6	96,7	65,4	90,0
МБДОУ Детский сад №51	98,6	100,0	74,3	94,3
МБДОУ Детский сад №132	98,5	99,2	60,9	91,3
МБДОУ Детский сад №55	92,0	93,2	60,2	86,1
МБДОУ Детский сад №2	99,2	100,0	81,0	95,9
МБДОУ Детский сад №141	88,5	91,0	57,7	83,3
МБДОУ Детский сад №152	100,0	100,0	81,1	96,2
МБДОУ Детский сад №65	96,5	98,6	59,0	89,9
МБДОУ Детский сад №4	100,0	100,0	100,0	100,0
МБДОУ Детский сад №23	96,5	96,5	67,4	90,7
МБДОУ Детский сад №142	98,0	99,5	75,5	94,1

МБДОУ Детский сад №116	92,9	97,1	61,4	88,3
МБДОУ Детский сад №105	87,8	95,9	65,3	86,5
МОУ СОШ №37	85,6	86,3	55,3	79,8
МБОУ ООШ №28	83,3	89,6	36,8	76,5
МОУ СОШ №48	96,0	98,3	52,7	88,3
МОУ СОШ №43	95,2	95,0	51,8	86,5
МОУ СОШ №11	92,3	95,5	50,6	85,3
МОУ СОШ №24	96,9	98,1	74,4	92,9
МОУ СОШ №22	90,6	94,2	46,4	83,2
МБОУ СШ №45 с углубленным изучением отдельных предметов естественнонаучной направленности	97,3	99,2	66,1	91,8
МБОУ СОШ №33	87,7	93,9	48,2	82,3
МОУ СОШ №51	94,0	95,3	54,8	86,7
МОУ "Гимназия №44" г. Твери	94,8	90,8	75,8	89,4
МБОУ СШ №55	89,0	84,2	56,8	80,7
МОУ "Тверская гимназия №10"	98,7	98,7	97,8	98,5
МБОУ СОШ №27 с углубленным изучением отдельных предметов эстетической направленности	93,9	94,1	59,2	87,1
МОУ СОШ №39	98,0	99,3	88,6	96,7
МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	84,4	92,4	29,5	76,6
МБОУ Центр образования №49	92,8	90,7	40,8	81,6
МБДОУ Детский сад №131	98,9	100,0	59,1	91,4
МБДОУ Детский сад №164	96,0	99,2	59,5	90,0
МБДОУ Детский сад №45	100,0	100,0	69,0	93,8
МБДОУ Детский сад №20/1	99,4	100,0	93,2	98,4
МБДОУ Детский сад №161	97,9	97,9	67,1	91,8
МБДОУ Детский сад №149	98,5	98,5	97,7	98,3
МБДОУ Детский сад №39	95,7	98,9	67,0	91,3
МБДОУ Детский сад №104	100,0	100,0	65,6	93,1
МБДОУ Детский сад №73	83,3	97,2	44,4	81,1
МБДОУ Детский сад №165	100,0	100,0	74,3	94,9
МБДОУ Детский сад №26	99,1	99,1	64,7	92,2
МБДОУ Детский сад №145	97,0	97,0	63,5	90,3
МБДОУ Детский сад №160	98,9	96,6	58,4	89,9
МБДОУ Детский сад №115	100,0	98,9	88,8	97,3
МБДОУ Детский сад №100	97,6	100,0	92,7	97,6
МБДОУ Детский сад №138	98,8	98,8	93,9	97,8
МБДОУ Детский сад №140	96,6	95,5	68,5	90,6

МБДОУ Детский сад №69	100,0	100,0	92,7	98,5
МБДОУ Детский сад №68	97,1	97,8	58,3	89,6
МБДОУ Детский сад №125	98,6	100,0	51,4	89,7
МБДОУ Детский сад №153	98,9	98,9	57,1	90,5
МБДОУ Детский сад №130	95,8	87,5	44,4	82,2
МБОУ СШ №53	92,5	93,8	59,1	86,3
МОУ СОШ №3	92,7	92,1	43,3	82,6
МБДОУ Детский сад №127	100,0	100,0	67,1	93,4
МОУ СОШ №50	99,0	99,2	98,1	98,9
МБОУ СШ №47	96,6	97,5	61,5	90,0
МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	98,0	99,5	70,0	93,0
МОУ СОШ №46	87,7	91,1	51,6	81,8
МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	98,5	99,4	96,7	98,5
МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	93,1	95,2	47,8	84,9
МОУ СОШ №29	93,5	93,5	37,7	82,3
МБДОУ Детский сад №7	100,0	98,2	47,4	88,8
МБДОУ Детский сад №129	98,6	98,6	79,2	94,7
МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	72,0	92,7	38,1	73,5
МОУ СОШ №35 с углубленным изучением немецкого языка	97,3	96,6	83,6	94,3
МБДОУ Детский сад №91	100,0	92,9	64,3	90,0
МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	98,4	99,7	56,8	90,6
МОУ СОШ №7	97,0	94,4	74,8	91,5
МОУ СОШ №21	96,1	94,5	59,8	88,2
МБДОУ Детский сад №101	97,1	98,6	81,2	94,5
МОУ СОШ №15	99,0	98,8	84,0	95,9
МБДОУ Детский сад №63	97,2	97,2	83,3	94,4
МБДОУ Детский сад №62	100,0	100,0	82,4	96,5
МОУ СОШ №40	94,9	95,7	65,2	89,3
МБДОУ Детский сад №158	97,4	98,0	77,0	93,6
МБОУ СОШ №34	92,9	95,2	37,4	82,8
МОУ СОШ №31	89,5	89,5	39,0	79,4
МБДОУ Детский сад №8	98,8	93,8	73,8	91,8
МБОУ СОШ с углубленным изучением математики №17	98,0	97,8	70,6	92,4
МБДОУ Детский сад №38	100,0	98,6	52,9	90,0
МБДОУ Детский сад №157	100,0	98,7	60,5	91,6
МБДОУ Детский сад №134	100,0	98,8	59,5	91,4
МБДОУ Детский сад №135	99,3	99,3	93,9	98,2
МБДОУ Детский сад №48	97,1	100,0	82,6	95,4
МБДОУ Детский сад №156	99,1	99,1	90,7	97,4
МБДОУ Детский сад №92	97,7	97,7	75,4	93,2
МОУ "Многопрофильная Гимназия № 12" г. Твери	99,1	98,3	90,8	97,1

МОУ СОШ №16	95,3	92,7	54,7	86,1
МОУ СОШ №14	94,9	90,8	46,7	83,6
МБОУ СШ №36	84,7	93,7	55,2	82,4
МБОУ СОШ №42	86,5	90,6	54,1	81,6
МБОУ СОШ №18	99,3	98,3	97,1	98,4
МБДОУ Детский сад №9	97,6	95,7	61,2	89,6
МБДОУ Детский сад №5	96,6	95,7	68,1	90,5
МБОУ ДО "ДТДМ"	98,7	99,0	68,6	92,8

5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

Пятым критерием оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий *«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»*, представленный тремя показателями. Способ оценки – изучение мнения потребителей услуг.

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

название ОО	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационным и условиями предоставления услуг	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО	5 критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"
МОУ "Тверская гимназия №8"	89,7	87,8	91,5	90,2

МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	100,0	100,0	98,5	99,3
МОУ СОШ №38	88,7	85,7	83,5	85,5
МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	95,8	94,3	97,4	96,3
МБДОУ Детский сад №6	100,0	100,0	98,6	99,3
МБДОУ Детский сад №10	91,2	91,2	93,8	92,5
МБДОУ Детский сад №35	96,8	96,8	97,8	97,3
МБДОУ Детский сад №123	95,6	97,4	98,2	97,3
МБДОУ Детский сад №31	97,1	97,9	96,4	96,9
МБДОУ Детский сад №88 комбинированного вида	94,9	91,9	94,9	94,3
МБДОУ Детский сад №33	97,2	95,1	98,6	97,5
МОУ "Тверская гимназия №6"	98,6	97,1	98,2	98,1
МБДОУ Детский сад №136	100,0	100,0	98,9	99,4
МБДОУ Детский сад №162	93,5	98,8	99,4	97,5
МБДОУ Детский сад №11	100,0	100,0	100,0	100,0
МБДОУ Детский сад №93	94,4	91,2	88,0	90,6
МБОУ СШ №19	94,5	83,7	98,2	94,2
МБДОУ Детский сад №96	96,2	96,2	96,2	96,2
МБДОУ Детский сад №94	98,2	97,3	96,5	97,2
МБДОУ Детский сад №144	98,6	97,3	94,5	96,3
МБДОУ Детский сад №107	100,0	100,0	98,5	99,2
МБДОУ Детский сад №79	100,0	96,2	100,0	99,2
МБДОУ Детский сад №108 им. Св. Благоверного князя Михаила Тверского	100,0	98,5	96,9	98,2
МБОУ СОШ №4	95,6	97,6	96,0	96,2
МБДОУ Детский сад №27	97,5	94,9	93,7	95,1
МБДОУ Детский сад №97	93,2	94,2	92,2	92,9
МОУ СОШ №25	84,6	87,9	87,9	86,9
МОУ СОШ №2 им. Д.М. Карбышева	99,0	100,0	97,5	98,4
МБДОУ Детский сад №80	100,0	100,0	100,0	100,0
МОУ СОШ №5	62,4	78,7	78,0	73,5
МОУ СОШ №20	94,8	90,6	95,3	94,2
МОУ СОШ №52	99,2	98,8	98,5	98,8
МБОУ СШ №9	95,7	98,0	96,3	96,5
МОУ СОШ №1	87,2	83,2	88,1	86,9
МБОУ СШ №30	88,5	82,4	92,3	89,2
МБОУ СШ №41	69,3	95,5	78,8	79,3
МБОУ ООШ №3 им. Героя России В. Елизарова	94,9	96,6	96,6	96,1
МОУ НОШ №1	95,7	100,0	97,1	97,3
МОУ "Тверской лицей"	96,5	95,9	97,8	97,0
МБДОУ Детский сад №148	91,1	98,2	96,4	95,2
МБДОУ Детский сад №163	97,5	98,9	98,9	98,5

МБДОУ Детский сад №67	100,0	100,0	100,0	100,0
МБДОУ Детский сад №159	100,0	100,0	99,2	99,6
МБДОУ Детский сад №15	83,6	95,5	86,6	87,5
МБДОУ Детский сад №90	95,5	96,6	95,5	95,7
МБДОУ Детский сад №166	96,6	97,3	96,6	96,8
МБДОУ Детский сад №133	99,1	98,1	98,1	98,4
МБДОУ Детский сад №14	97,2	99,1	98,1	98,0
МБДОУ Детский сад №118	95,3	93,8	96,9	95,8
МБДОУ Детский сад №114	100,0	98,8	99,4	99,4
МБДОУ Детский сад №151	100,0	100,0	100,0	100,0
МБДОУ Детский сад №24	97,7	100,0	97,7	98,1
МБДОУ Детский сад №155	94,0	94,5	96,7	95,4
МБДОУ Детский сад №51	100,0	98,6	100,0	99,7
МБДОУ Детский сад №132	96,2	97,7	96,2	96,5
МБДОУ Детский сад №55	90,9	94,3	89,8	91,0
МБДОУ Детский сад №2	99,2	98,3	98,3	98,6
МБДОУ Детский сад №141	82,1	84,6	82,1	82,6
МБДОУ Детский сад №152	100,0	100,0	98,1	99,1
МБДОУ Детский сад №65	97,9	95,1	96,5	96,7
МБДОУ Детский сад №4	100,0	100,0	97,1	98,5
МБДОУ Детский сад №23	95,3	95,3	97,7	96,5
МБДОУ Детский сад №142	99,5	98,5	98,5	98,8
МБДОУ Детский сад №116	87,1	95,7	97,1	93,9
МБДОУ Детский сад №105	100,0	100,0	100,0	100,0
МОУ СОШ №37	68,0	83,1	77,1	75,6
МБОУ ООШ №28	74,3	82,6	85,4	81,5
МОУ СОШ №48	95,0	94,3	96,0	95,4
МОУ СОШ №43	86,2	65,5	93,8	85,9
МОУ СОШ №11	92,3	96,4	93,1	93,5
МОУ СОШ №24	90,6	88,1	94,4	92,0
МОУ СОШ №22	93,9	85,8	95,5	93,1
МБОУ СПШ №45 с углубленным изучением отдельных предметов естественнонаучной направленности	99,3	97,0	99,2	98,8
МБОУ СОШ №33	89,3	89,6	93,9	91,7
МОУ СОШ №51	94,7	91,0	94,9	94,1
МОУ "Гимназия №44" г. Твери	91,8	91,3	92,5	92,0
МБОУ СПШ №55	91,1	85,6	83,6	86,2
МОУ "Тверская гимназия №10"	98,4	97,8	98,4	98,3
МБОУ СОШ №27 с углубленным изучением	85,8	86,9	90,5	88,4

отдельных предметов эстетической направленности				
МОУ СОШ №39	98,3	98,0	98,5	98,3
МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	94,9	90,7	94,9	94,1
МБОУ Центр образования №49	85,2	82,5	88,6	86,3
МБДОУ Детский сад №131	95,5	94,3	95,5	95,2
МБДОУ Детский сад №164	97,6	98,4	97,6	97,8
МБДОУ Детский сад №45	98,6	100,0	100,0	99,6
МБДОУ Детский сад №20/1	100,0	100,0	100,0	100,0
МБДОУ Детский сад №161	97,3	96,6	97,9	97,5
МБДОУ Детский сад №149	98,5	98,5	98,5	98,5
МБДОУ Детский сад №39	98,9	97,9	98,9	98,7
МБДОУ Детский сад №104	100,0	98,4	100,0	99,7
МБДОУ Детский сад №73	88,9	83,3	88,9	87,8
МБДОУ Детский сад №165	99,1	96,3	99,1	98,5
МБДОУ Детский сад №26	96,6	99,1	95,7	96,6
МБДОУ Детский сад №145	97,6	96,4	98,8	98,0
МБДОУ Детский сад №160	98,9	98,9	98,9	98,9
МБДОУ Детский сад №115	100,0	98,9	96,6	98,1
МБДОУ Детский сад №100	100,0	100,0	100,0	100,0
МБДОУ Детский сад №138	98,8	98,8	98,8	98,8
МБДОУ Детский сад №140	94,4	93,3	93,3	93,6
МБДОУ Детский сад №69	99,3	100,0	100,0	99,8
МБДОУ Детский сад №68	97,1	96,4	96,4	96,6
МБДОУ Детский сад №125	95,8	83,3	95,8	93,3
МБДОУ Детский сад №153	94,5	93,4	94,5	94,3
МБДОУ Детский сад №130	98,6	98,6	98,6	98,6
МБОУ СШ №53	94,7	86,7	95,6	93,5
МОУ СОШ №3	91,6	90,6	92,9	92,0
МБДОУ Детский сад №127	100,0	97,6	95,1	97,1
МОУ СОШ №50	98,8	99,2	97,7	98,3
МБОУ СШ №47	92,9	95,7	97,8	95,9
МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	99,0	99,0	98,5	98,8
МОУ СОШ №46	85,4	77,2	89,0	85,6
МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	99,1	97,6	99,1	98,8
МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	95,5	94,8	94,8	95,1
МОУ СОШ №29	92,5	91,5	96,9	94,5
МБДОУ Детский сад №7	100,0	96,5	98,2	98,4
МБДОУ Детский сад №129	97,2	93,1	98,6	97,1
МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	89,6	91,5	92,1	91,2
МОУ СОШ №35 с углубленным изучением немецкого языка	98,3	98,0	92,8	95,5
МБДОУ Детский сад №91	89,3	100,0	89,3	91,4

МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	98,8	94,1	96,6	96,7
МОУ СОШ №7	97,2	97,7	96,0	96,7
МОУ СОШ №21	91,4	86,1	91,0	90,1
МБДОУ Детский сад №101	100,0	100,0	98,6	99,3
МОУ СОШ №15	99,0	98,8	98,4	98,6
МБДОУ Детский сад №63	100,0	97,2	97,2	98,1
МБДОУ Детский сад №62	100,0	100,0	100,0	100,0
МОУ СОШ №40	90,4	84,8	93,6	90,9
МБДОУ Детский сад №158	97,4	96,7	97,4	97,2
МБОУ СОШ №34	92,9	90,2	93,7	92,8
МОУ СОШ №31	71,1	80,7	79,8	77,4
МБДОУ Детский сад №8	95,0	96,3	96,3	95,9
МБОУ СОШ с углубленным изучением математики №17	97,8	93,6	97,8	97,0
МБДОУ Детский сад №38	100,0	98,6	98,6	99,0
МБДОУ Детский сад №157	100,0	100,0	98,7	99,3
МБДОУ Детский сад №134	100,0	100,0	98,8	99,4
МБДОУ Детский сад №135	91,8	92,5	99,3	95,7
МБДОУ Детский сад №48	98,6	97,1	98,6	98,3
МБДОУ Детский сад №156	99,1	100,0	98,1	98,8
МБДОУ Детский сад №92	96,9	94,6	96,9	96,5
МОУ "Многопрофильная Гимназия № 12" г. Твери	98,4	96,4	98,6	98,1
МОУ СОШ №16	83,9	80,7	87,5	85,1
МОУ СОШ №14	91,0	80,3	90,4	88,6
МБОУ СШ №36	84,5	89,3	92,0	89,2
МБОУ СОШ №42	83,8	82,4	85,9	84,6
МБОУ СОШ №18	98,8	99,5	97,3	98,2
МБДОУ Детский сад №9	99,0	98,6	97,6	98,2
МБДОУ Детский сад №5	98,3	96,6	96,6	97,1
МБОУ ДО "ДТДМ"	99,3	97,7	98,4	98,6

ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

наименование ОО	1.1. Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на официальном сайте организации, информации о деятельности ОО, размещенной на официальных ресурсах ее создателя и содержащей в том числе информацию о нормативных правовых актах	1.2. Наличие на официальном сайте ОО информации о способах обратной связи и информации о получении услуги и функциональные возможности	1.3. Доля получателей услуги удовлетворенных качеством, своевременностью и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на официальном сайте ОО в сети интернет	1 критерий "Открытость информации об ОО"	2.1. Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуги	2.2. Доля получателей услуги удовлетворенных качеством предоставления услуги в ОО	2 критерий "Комфортность условий предоставления услуги"	3.1. Обеспечение в ОО условий для приоритетной с точки зрения доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуги удовлетворенных доступностью услуги для инвалидов	3 критерий "Удобство услуги для инвалидов"	4.1. Доля получателей услуги удовлетворенных качеством, своевременностью, доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на официальном сайте ОО в сети интернет	4.2. Доля получателей услуги, удовлетворенных качеством, своевременностью, доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на официальном сайте ОО в сети интернет	4.3. Доля получателей услуги, удовлетворенных качеством, своевременностью, доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на официальном сайте ОО в сети интернет	4 критерий "Доступность информации об ОО"	5.1. Доля получателей услуги, удовлетворенных качеством, своевременностью, доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на официальном сайте ОО в сети интернет	5.2. Доля получателей услуги, удовлетворенных качеством, своевременностью, доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на официальном сайте ОО в сети интернет	5.3. Доля получателей услуги, удовлетворенных качеством, своевременностью, доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на официальном сайте ОО в сети интернет	5 критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуги"	итоговое значение
МБОУ "Первая гимназия №8"	64,2	90,0	76,6	100,0	88,5	79,2	0,0	40,0	57,9	33,4	92,6	91,1	51,4	84,1	89,7	87,8	91,5	90,2	72,7	
МОУ ДОУ ДОО "Ромашка"	35,8	60,0	64,9	100,0	99,6	99,8	20,0	20,0	70,6	35,2	100,0	100,0	68,1	93,6	100,0	100,0	98,5	99,3	78,6	
МОУ СОШ №38	38,5	90,0	68,5	65,9	81,6	90,8	0,0	20,0	80,0	32,0	90,9	90,0	70,3	88,0	88,7	85,7	83,5	85,5	72,5	
МОУ ДОУ ДОО "Ромашка"	26,4	60,0	59,6	49,8	100,0	96,9	98,4	20,0	0,0	0,0	6,0	95,3	97,9	46,9	86,7	95,8	94,3	97,4	96,3	
МБОУ Детский сад №6	80,4	60,0	61,1	66,6	100,0	96,7	98,3	40,0	20,0	33,3	30,0	99,1	100,0	76,8	95,0	100,0	100,0	98,6	99,3	
МБОУ Детский сад №10	69,8	90,0	61,9	70,0	100,0	76,5	88,3	0,0	0,0	33,3	18,0	92,3	96,5	58,8	87,3	91,2	91,2	93,8	92,5	
МБОУ Детский сад №35	49,3	60,0	95,2	70,9	80,0	95,7	87,8	0,0	0,0	100,0	30,0	97,8	98,9	82,8	95,3	96,8	96,8	97,8	97,3	
МБОУ Детский сад №123	54,1	60,0	66,7	60,9	60,0	91,2	75,6	0,0	20,0	71,4	29,4	94,7	97,4	64,0	89,6	95,6	97,4	98,2	97,3	
МБОУ Детский сад №31	61,5	60,0	77,5	67,4	100,0	97,9	98,9	0,0	20,0	100,0	38,0	97,9	97,1	69,3	91,9	97,1	97,9	96,4	96,9	
МБОУ Детский сад №88 комбинированного вида	67,6	60,0	47,4	57,2	80,0	79,4	0,0	20,0	80,0	32,0	100,0	94,9	55,9	89,1	94,9	91,9	94,9	94,9	94,3	
МБОУ Детский сад №33	75,7	60,0	74,5	70,5	100,0	87,4	93,7	0,0	20,0	0,0	8,0	98,6	100,0	68,5	93,1	97,2	95,1	98,6	97,5	
МОУ "Первая гимназия №6"	90,5	90,0	94,8	92,1	100,0	96,1	98,0	0,0	20,0	100,0	38,0	98,2	99,3	95,0	98,0	98,6	97,1	98,2	98,1	
МБОУ Детский сад №136	85,8	90,0	80,6	88,0	100,0	96,7	98,3	0,0	20,0	38,0	98,9	100,0	66,7	92,9	100,0	100,0	98,9	99,4	82,7	
МБОУ Детский сад №162	79,1	60,0	60,7	66,0	100,0	89,4	93,2	20,0	75,0	26,5	95,3	99,4	96,2	89,1	93,5	98,8	99,4	97,5	76,5	
МБОУ Детский сад №11	63,5	60,0	63,8	62,6	100,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	51,7	90,3	100,0	100,0	100,0	70,6	
МБОУ Детский сад №93	57,4	60,0	62,0	68,0	100,0	88,0	94,0	0,0	20,0	75,0	30,5	98,4	97,6	53,6	89,1	94,4	91,2	88,0	96,6	
МОУ СОШ №19	91,2	60,0	59,3	65,5	100,0	40,4	70,2	20,0	40,0	80,0	46,0	93,7	95,0	25,7	80,6	94,5	83,7	98,2	94,2	
МБОУ Детский сад №66	80,4	60,0	72,9	72,9	100,0	81,6	92,3	0,0	40,0	100,0	46,0	95,4	99,2	82,3	96,3	96,3	96,3	96,3	96,3	
МБОУ Детский сад №94	79,1	60,0	73,5	71,1	100,0	91,2	95,6	0,0	20,0	75,0	36,5	95,6	98,2	69,0	91,3	98,2	97,3	96,5	97,2	
МБОУ Детский сад №144	77,0	60,0	79,5	72,9	100,0	95,9	97,9	20,0	80,0	83,3	63,0	100,0	98,6	68,5	93,2	98,6	97,3	94,5	94,7	
МБОУ Детский сад №107	79,7	60,0	100,0	81,9	100,0	98,5	99,2	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,5	99,2	
МБОУ Детский сад №79	62,2	60,0	57,7	62,2	100,0	96,2	98,1	0,0	20,0	100,0	38,0	100,0	100,0	90,4	98,1	100,0	100,0	99,2	78,6	
МБОУ Детский сад №108 им. Св. Евы	80,4	90,0	71,5	79,7	100,0	93,8	96,9	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	80,0	96,0	100,0	98,5	96,9	98,2	
МОУ СОШ №4	93,9	90,0	82,5	88,2	100,0	90,4	95,2	20,0	0,0	92,9	33,9	95,2	96,8	70,4	90,9	95,6	97,6	96,0	96,2	
МБОУ Детский сад №27	92,6	60,0	78,5	77,2	40,0	93,7	66,8	0,0	0,0	100,0	30,0	97,5	97,5	63,3	90,6	97,5	94,9	93,7	95,1	
МБОУ Детский сад №97	90,5	90,0	62,6	79,2	60,0	84,5	72,2	0,0	20,0	85,7	33,7	92,2	98,1	62,1	87,8	94,2	92,2	92,9	73,2	
МОУ СОШ №25	89,9	90,0	81,1	74,4	100,0	67,0	83,5	0,0	0,0	0,0	0,0	94,2	93,4	44,0	82,6	82,6	87,6	87,9	86,9	
МОУ СОШ №2 им. Д.М. Карбышева	76,4	60,0	74,6	70,8	100,0	88,8	94,4	20,0	0,0	100,0	36,0	99,5	98,5	76,1	94,4	99,0	100,0	97,5	98,4	
МБОУ Детский сад №80	91,9	90,0	96,7	93,2	100,0	100,0	100,0	0,0	40,0	100,0	46,0	100,0	100,0	90,0	98,0	100,0	100,0	100,0	87,4	
МОУ СОШ №3	68,2	60,0	45,4	56,6	100,0	42,6	71,3	0,0	0,0	100,0	30,0	95,0	91,5	71,6	88,9	62,4	78,7	78,0	73,5	
МОУ СОШ №20	86,5	90,0	77,4	77,4	100,0	68,6	84,3	40,0	60,0	71,4	57,4	93,6	99,8	83,4	94,2	94,2	90,6	95,3	94,2	
МОУ СОШ №52	96,6	90,0	98,8	95,5	100,0	99,0	99,5	0,0	40,0	90,0	43,0	99,0	99,2	99,0	99,1	99,2	98,8	98,5	98,8	
МОУ СОШ №9	60,1	60,0	61,8	60,8	100,0	79,4	89,7	0,0	0,0	66,7	20,0	96,3	97,7	50,8	87,8	94,7	98,0	96,3	70,9	
МОУ СОШ №1	54,7	60,0	55,1	56,5	100,0	70,7	85,4	60,0	80,0	69,2	70,8	85,6	84,9	54,1	81,0	87,2	83,2	88,1	86,9	
МОУ СОШ №30	63,8	90,0	58,3	69,4	100,0	70,7	85,4	0,0	0,0	56,0	16,8	92,8	95,0	52,0	85,8	88,6	82,4	92,3	89,2	
МОУ СОШ №41	59,5	90,0	48,9	64,4	100,0	62,6	81,3	40,0	40,0	90,0	55,0	94,4	96,1	42,5	84,7	69,3	95,5	78,8	79,3	
МОУ СОШ №3 им. Героя России В.И.	92,6	60,0	70,3	73,9	100,0	93,2	96,6	0,0	0,0	0,0	0,0	98,3	96,6	78,0	93,6	94,9	96,6	96,6	96,1	
МОУ ИОШ №1	90,5	100,0	69,3	81,9	100,0	98,6	99,3	20,0	20,0	100,0	44,0	100,0	98,6	64,3	92,3	95,7	100,0	97,1	97,3	
МОУ "Первый аистик"	90,5	90,0	81,0	86,6	100,0	90,6	95,3	20,0	60,0	60,0	48,0	97,2	96,9	65,4	90,7	96,5	95,9	97,8	97,0	
МБОУ Детский сад №148	48,0	90,0	57,1	64,2	40,0	78,8	58,4	0,0	0,0	33,3	18,0	91,1	92,9	50,0	83,6	91,1	98,2	96,4	95,2	
МБОУ Детский сад №163	61,5	60,0	64,5	62,2	100,0	90,9	95,5	0,0	20,0	75,0	34,5	96,7	96,0	62,0	90,7	97,5	98,9	98,9	98,5	
МБОУ Детский сад №67	64,9	90,0	69,0	62,1	100,0	100,0	100,0	0,0	20,0	0,0	39,0	100,0	100,0	73,2	94,6	100,0	100,0	100,0	72,9	
МБОУ Детский сад №159	66,9	60,0	76,1	68,8	80,0	98,5	89,2	20,0	0,0	100,0	36,0	100,0	100,0	65,9	93,2	100,0	100,0	99,2	99,6	
МБОУ Детский сад №15	77,0	90,0	74,2	75,8	100,0	88,1	94,0	0,0	0,0	100,0	20,0	95,5	95,5	40,3	84,5	83,6	95,5	86,6	87,5	
МБОУ Детский сад №90	68,9	60,0	67,4	65,6	100,0	79,8	89,9	20,0	20,0	100,0	44,0	97,8	100,0	48,3	88,8	95,5	96,6	95,5	95,7	
МБОУ Детский сад №166	73,9	60,0	59,4	63,9	100,0	95,3	97,7	0,0	20,0	83,3	39,0	98,0	98,7	81,2	94,9	96,6	97,3	96,6	96,8	
МБОУ Детский сад №133	61,5	60,0	72,0	65,2	100,0	96,3	98,1	0,0	20,0	100,0	38,0	97,2	99,1	74,8	93,5	99,1	98,1	98,1	98,4	
МБОУ Детский сад №14	61,1	60,0	63,2	61,6	100,0	91,5	95,8	40,0	20,0	100,0	58,0	99,1	97,2	60,4	90,6	97,2	99,1	98,1	98,0	
МБОУ Детский сад №118	81,1	60,0	55,5	64,5	80,0	87,5	83,8	0,0	0,0	50,0	15,0	92,2	98,4	59,4	88,1	95,3	93,8	96,9	95,8	
МБОУ Детский сад №114	75,0	90,0	85,3	83,6	100,0	96,3	98,2	0,0	20,0	100,0	38,0	100,0	100,0	83,4	96,7	100,0	98,8	99,4	99,4	
МБОУ Детский сад №151	74,3	90,0	84,5	83,1	100,0	99,1	99,6	0,0	0,0	66,7	20,0	100,0	100,0	84,1	96,8	100,0	100,0	100,0	79,9	
МБОУ Детский сад №24	81,8	90,0	62,8	76,6	100,0	87,7	98,8	0,0	66,0	66,0	20,0	95,3	100,0	60,5	96,2	97,7	100,0	97,7	98,1	
МБОУ Детский сад №155	74,3	90,0	68,1	76,8	100,0	85,7	98,6	0,0	40,0	85,7	41,7	95,6	96,7	65,4	90,8	94,0	94,5	96,7	95,4	
МБОУ Детский сад №51	76,4	90,0	42,9	60,0	100,0	91,4	95,7	0,0	20,0	100,0	38,0	98,6	100,0	74,3	94,3	100,0	98,6	100,0	99,7	
МБОУ Детский сад №132	85,8	60,0	70,7	72,0	100															

наименование ОО	1.1. соответствие информации ОО, размещенной на официальном сайте ОО, информации о ресурсах, ее содержащих и порядке, установленном нормативным правовым актом	1.2. наличие на официальном сайте ОО информации о способах обратной связи и взаимодействия с иными организациями, на официальном сайте ОО в сети интернет	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на официальном сайте ОО в сети интернет	1 критерий "Открытость и доступность информации об ОО"	2.1. Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг	2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг в ОО	2 критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3.1. Оборудование помещений ОО и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих получать услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3 критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4.1. Доля удовлетворенных добровольцами, работниками ОО, общественными персоналом и информационными получателями услуг, при непосредственном обращении в организацию	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольцами, работниками ОО, общественными персоналом и информационными получателями услуг при обращении в ОО	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольцами, работниками ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия	4 критерий "Добровольчество, вовлеченность работников ОО"	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных ценой услуги и условиями оказания услуги в ОО	5 критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуги"	итоговые оценки
МБОУ СОШ №33	91,9	100,0	61,3	82,1	100,0	74,1	87,1	20,0	40,0	75,0	44,5	87,7	93,9	48,2	82,3	89,3	89,6	93,9	91,7	77,5
МОУ СОШ №51	73,6	100,0	68,9	79,6	100,0	78,8	89,4	20,0	0,0	100,0	36,0	94,0	95,3	54,8	86,7	94,7	91,0	94,9	94,1	77,2
МОУ Тимина №44 г. Твери	82,4	90,0	83,3	85,0	100,0	88,3	94,1	60,0	40,0	83,3	59,0	94,8	90,8	75,8	89,4	91,8	91,3	92,5	92,0	83,9
МБОУ СШ №55	90,5	90,0	71,2	82,7	100,0	78,1	89,0	0,0	60,0	72,7	45,8	89,0	84,2	56,8	80,7	91,1	85,6	83,6	86,2	76,9
МОУ "Тверская гимназия №10"	95,3	100,0	97,6	97,6	100,0	95,8	97,9	0,0	0,0	75,0	22,5	98,8	98,7	97,8	98,5	98,4	97,8	98,4	98,3	83,0
МБОУ СОШ №27 с углубленным изучением	91,9	90,0	67,5	81,6	100,0	73,2	86,6	80,0	40,0	75,6	62,7	93,9	94,1	59,2	87,1	85,8	96,9	90,5	88,4	81,3
МОУ СОШ №39	77,0	100,0	84,5	86,9	100,0	90,4	95,2	20,0	0,0	96,8	35,0	98,0	99,3	88,6	96,7	98,3	98,0	98,5	98,3	82,4
МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	31,8	100,0	44,5	57,3	100,0	88,2	94,1	0,0	0,0	0,0	0,0	84,4	92,4	29,5	76,6	94,9	90,7	94,9	94,1	64,4
МБОУ Центр образования №49	68,9	100,0	54,1	72,3	100,0	61,5	80,8	20,0	40,0	63,2	40,9	92,8	90,7	40,8	81,6	85,2	82,5	88,6	86,3	72,4
МБДОУ Детский сад №131	90,5	90,0	61,9	78,9	100,0	85,2	92,6	0,0	0,0	50,0	15,0	98,9	100,0	59,1	91,4	95,5	94,3	95,5	95,2	74,6
МБДОУ Детский сад №164	80,4	60,0	72,6	71,2	100,0	88,1	94,0	0,0	0,0	100,0	30,0	96,0	99,2	59,5	90,0	97,6	98,4	97,6	97,6	76,6
МБДОУ Детский сад №45	77,7	60,0	52,1	62,2	40,0	88,7	64,4	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	69,0	93,8	98,6	100,0	100,0	99,6	64,0
МБДОУ Детский сад №20/1	80,4	90,0	88,7	86,6	20,0	98,3	59,2	0,0	0,0	100,0	30,0	99,4	100,0	93,2	98,4	100,0	100,0	100,0	100,0	74,8
МБДОУ Детский сад №161	93,9	60,0	72,3	75,1	100,0	89,0	94,5	0,0	0,0	100,0	30,0	97,9	97,9	67,1	91,8	97,3	96,6	97,9	97,5	77,8
МБДОУ Детский сад №149	74,3	60,0	98,5	79,7	80,0	97,7	88,9	0,0	20,0	0,0	8,0	98,5	98,5	97,7	98,3	98,5	98,5	98,5	98,5	74,7
МБДОУ Детский сад №39	77,0	90,0	63,8	75,6	80,0	85,1	82,6	0,0	40,0	66,7	36,0	95,7	98,9	67,0	91,3	98,9	97,9	98,9	98,7	76,8
МБДОУ Детский сад №104	81,1	60,0	64,1	67,9	100,0	90,6	95,3	0,0	20,0	10,0	38,0	100,0	100,0	65,6	93,1	100,0	98,4	100,0	99,7	78,8
МБДОУ Детский сад №73	70,9	60,0	73,6	68,7	100,0	91,7	95,8	0,0	40,0	0,0	16,0	83,3	97,2	44,4	81,1	88,9	83,3	88,9	87,8	69,9
МБДОУ Детский сад №165	85,1	90,0	72,5	81,5	100,0	93,6	96,8	0,0	20,0	100,0	38,0	100,0	100,0	74,3	94,9	99,1	96,3	99,1	98,5	81,9
МБДОУ Детский сад №26	72,3	100,0	67,7	78,8	100,0	82,8	91,4	0,0	20,0	100,0	38,0	99,1	99,1	64,7	92,2	96,6	99,1	95,7	96,6	79,4
МБДОУ Детский сад №145	93,2	90,0	71,3	83,5	100,0	91,0	95,5	0,0	20,0	52,4	23,7	97,0	97,0	63,5	90,3	97,6	96,4	98,8	98,0	78,2
МБДОУ Детский сад №160	77,7	60,0	56,2	63,8	100,0	86,5	93,3	0,0	20,0	100,0	38,0	98,9	96,6	58,4	89,9	98,9	98,9	98,9	98,9	76,8
МБДОУ Детский сад №115	68,9	100,0	87,1	85,5	80,0	96,6	88,3	0,0	20,0	66,7	28,0	100,0	98,9	88,8	97,3	100,0	98,9	96,6	98,1	79,4
МБДОУ Детский сад №100	81,1	90,0	63,4	76,7	80,0	100,0	90,0	0,0	60,0	0,0	24,0	97,6	100,0	92,7	97,6	100,0	100,0	100,0	100,0	77,7
МБДОУ Детский сад №138	90,5	100,0	84,1	98,8	100,0	98,8	99,4	0,0	20,0	100,0	38,0	98,8	98,8	93,9	97,8	98,8	98,8	98,8	98,8	85,0
МБДОУ Детский сад №140	71,6	90,0	57,9	71,6	100,0	82,0	91,0	0,0	20,0	66,7	28,0	96,6	95,5	68,5	90,6	94,4	93,3	93,3	93,6	75,0
МБДОУ Детский сад №69	91,9	100,0	95,7	95,8	100,0	99,3	99,7	0,0	0,0	80,0	24,0	100,0	100,0	92,7	98,5	99,3	100,0	100,0	99,8	83,6
МБДОУ Детский сад №68	90,5	60,0	62,6	70,2	100,0	89,2	94,6	20,0	20,0	100,0	44,0	97,1	97,8	58,3	89,6	97,1	96,4	96,4	96,6	79,0
МБДОУ Детский сад №125	85,8	90,0	68,8	80,2	100,0	59,7	79,9	0,0	40,0	80,0	40,0	98,6	100,0	51,4	89,7	95,8	83,3	95,8	93,3	76,6
МБДОУ Детский сад №153	79,7	90,0	64,3	76,6	100,0	87,9	94,0	0,0	40,0	100,0	46,0	98,9	98,9	57,1	90,5	94,5	93,4	94,5	94,3	80,3
МБДОУ Детский сад №130	79,7	90,0	83,3	84,3	100,0	94,4	97,2	0,0	0,0	100,0	30,0	95,8	87,5	44,4	82,2	98,6	98,6	98,6	98,6	78,5
МБОУ СШ №53	95,9	100,0	72,3	87,7	100,0	81,9	90,9	40,0	40,0	65,0	47,5	92,5	93,8	59,1	86,3	94,7	86,7	95,6	93,5	81,2
МОУ СОШ №3	95,9	90,0	64,3	81,5	100,0	73,2	86,6	0,0	20,0	72,2	29,7	92,7	92,1	43,3	82,6	91,6	90,6	92,9	92,0	74,5
МБДОУ Детский сад №127	75,0	100,0	62,2	77,4	100,0	87,8	93,9	0,0	0,0	66,7	20,0	100,0	100,0	67,1	93,4	100,0	97,6	95,1	97,1	76,4
МОУ СОШ №50	96,6	90,0	98,8	95,5	100,0	98,8	99,4	80,0	80,0	100,0	86,0	99,0	99,2	69,1	98,9	98,8	99,2	97,7	98,3	95,6
МБОУ СШ №47	95,3	90,0	71,5	84,2	100,0	89,2	94,6	0,0	60,0	52,6	39,8	96,6	97,5	61,5	93,0	92,9	95,7	97,8	95,9	80,9
МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	37,2	60,0	86,0	63,5	100,0	95,1	97,5	20,0	20,0	100,0	44,0	98,1	99,5	70,0	90,0	99,0	99,0	98,5	98,8	79,4
МОУ СОШ №46	95,3	100,0	68,5	86,0	100,0	66,9	83,4	20,0	40,0	76,2	44,9	87,7	91,1	51,6	81,8	85,4	77,2	89,0	85,6	76,3
МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	31,8	60,0	98,7	67,0	100,0	99,1	99,6	0,0	0,0	0,0	0,0	98,5	99,4	96,7	98,5	99,1	97,6	99,1	98,8	72,8
МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	30,4	60,0	68,4	54,5	100,0	89,3	94,7	20,0	20,0	97,8	43,3	93,1	95,2	47,8	84,9	95,5	94,8	94,8	95,1	74,5
МОУ СОШ №29	93,9	90,0	53,5	76,6	100,0	72,5	86,2	0,0	40,0	70,0	37,0	93,5	93,5	37,7	82,3	92,5	91,5	96,9	94,5	75,3
МБДОУ Детский сад №7	54,7	60,0	58,8	57,9	100,0	91,2	95,6	20,0	0,0	0,0	6,0	100,0	98,2	47,4	88,8	100,0	96,5	98,2	98,4	69,3
МБДОУ Детский сад №129	84,5	90,0	79,2	84,0	100,0	88,9	94,4	0,0	100,0	30,0	30,0	98,6	98,6	79,2	94,7	97,2	93,1	98,6	97,1	80,1
МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	31,8	60,0	78,8	59,1	100,0	90,2	95,1	0,0	0,0	75,6	22,7	72,0	92,7	38,1	73,5	89,6	91,5	92,1	91,2	68,3
МОУ СОШ №35 с углубленным изучением	95,3	100,0	89,4	94,3	100,0	88,4	94,2	0,0	40,0	100,0	46,0	97,3	96,6	83,6	94,3	98,3	98,0	92,8	95,5	84,9
МБДОУ Детский сад №91	89,2	60,0	69,6	72,6	100,0	92,9	96,4	0,0	20,0	100,0	38,0	100,0	92,9	64,3	90,0	89,3	100,0	89,3	91,4	77,7
МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	31,8	60,0	88,5	62,9	100,0	96,3	98,1	0,0	0,0	94,6	28,4	98,4	99,7	56,8	90,6	98,8	94,1	96,6	96,7	75,4
МОУ СОШ №7	64,9	100,0	85,8	83,8	100,0	94,6	97,3	0,0	0,0	0,0	0,0	97,0	94,4	74,8	91,5	97,2	97,7	96,0	96,7	73,9
МОУ СОШ №21	95,9	100,0	71,1	87,2	100,0	69,2	84,6	100,0	100,0	90,0	97,0	96,1	94,5	59,8	88,2	91,4	86,1	91,0	90,1	89,4
МБДОУ Детский сад №101	58,5	60,0	71,7	64,5	100,0	94,2	97,1	0,0	0,0	100,0	30,0	97,1	98,6	81,2	94,5	100,0	100,0	98,6	99,3	77,1
МБОУ СОШ №15	79,1	100,0	91,4	98,3	100,0	98,6	99,3	20,0	40,0	90,9	49,3	99,0	98,8	84,0	95,9	99,0	98,8	98,4	98,6	86,7
МБДОУ Детский сад №63	63,5	90,0	48,6	65,5	100,0	83,3	91,7	0,0	0,0	0,0	0,0	97,2	97,2	83,3	94,4	100,0	97,2	97,2	98,1	69,9
МБДОУ Детский сад №62	82,4	60,0	72,1	71,6	100,0	95,6	97,8	20,0	0,0	100,0	36,0	100,0	100,0	82,4	96,5	100,0	100,0	100,0	100,0	80,4
МОУ СОШ №40	95,3	90,0	72,9	84,7	100,0	74,6	87,3	40,0	60,0	75,0	58,5	94,9	95,7	65,2	89,3	90,4	84,8	93,6	90,9	82,1
МБДОУ Детский сад №158	86,5	90,0	77,0	83,7	100,0	86,2	93,1	20,0	0,0	0,0	6,0	97,4	98,0	77,0	93,6	97,4	96,7	97,4	97,2	74,7
МОУ СОШ №34	80,4	100,0	77,3	85,0	100,0	81,4	90,7	0,0	0,0	57,1	17,1	92,9	95,2	37,4	82,8	92,9	90,2	93,7	92,8	73,7
МОУ СОШ №31	63,5	100,0	42,8	66,2	100,0	64,9	82,5	0,0	40,0	90,9	43,3	89,5	89,5	39,0	79,4	71,1	80,7	79,8	77,4	69,7
МБДОУ Детский сад №8	76,4	90,0																		

**ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

**Показатели оценки качества по образовательной организации, в отношении
которой проведена независимая оценка³**

	Название образовательного учреждения	значение показателя (баллы, мах 100 баллов)
1	МОУ "Тверская гимназия №8"	73
2	МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	79
3	МОУ СОШ №38	72
4	МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	67
5	МБДОУ Детский сад №6	78
6	МБДОУ Детский сад №10	70
7	МБДОУ Детский сад №35	76
8	МБДОУ Детский сад №123	71
9	МБДОУ Детский сад №31	79
10	МБДОУ Детский сад №88 комбинированного вида	70
11	МБДОУ Детский сад №33	73
12	МОУ "Тверская гимназия №6"	85
13	МБДОУ Детский сад №136	83
14	МБДОУ Детский сад №162	76
15	МБДОУ Детский сад №11	71
16	МБДОУ Детский сад №93	73
17	МБОУ СШ №19	71
18	МБДОУ Детский сад №96	80
19	МБДОУ Детский сад №94	77
20	МБДОУ Детский сад №144	85
21	МБДОУ Детский сад №107	76
22	МБДОУ Детский сад №79	79
23	МБДОУ Детский сад №108 им. Св. Благоверного князя Михаила Тверского	74
24	МБОУ СОШ №4	81

³ Показатели оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка рассчитаны на основе формулы 6 Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-санитарной экспертизы (приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344-н) (приложение 1).

25	МБДОУ Детский сад №27	72
26	МБДОУ Детский сад №97	73
27	МОУ СОШ №25	65
28	МОУ СОШ №2 им. Д.М. Карбышева	79
29	МБДОУ Детский сад №80	87
30	МОУ СОШ №5	64
31	МОУ СОШ №20	79
32	МОУ СОШ №52	87
33	МБОУ СШ №9	71
34	МОУ СОШ №1	76
35	МБОУ СШ №30	69
36	МБОУ СШ №41	73
37	МБОУ ООШ №3 им. Героя России В. Елизарова	72
38	МОУ НОШ №1	83
39	МОУ "Тверской лицей"	83
40	МБДОУ Детский сад №148	62
41	МБДОУ Детский сад №163	75
42	МБДОУ Детский сад №67	73
43	МБДОУ Детский сад №159	77
44	МБДОУ Детский сад №15	74
45	МБДОУ Детский сад №90	77
46	МБДОУ Детский сад №166	77
47	МБДОУ Детский сад №133	79
48	МБДОУ Детский сад №14	79
49	МБДОУ Детский сад №118	69
50	МБДОУ Детский сад №114	83
51	МБДОУ Детский сад №151	80
52	МБДОУ Детский сад №24	77
53	МБДОУ Детский сад №155	80
54	МБДОУ Детский сад №51	79
55	МБДОУ Детский сад №132	77
56	МБДОУ Детский сад №55	73
57	МБДОУ Детский сад №2	77
58	МБДОУ Детский сад №141	58
59	МБДОУ Детский сад №152	81
60	МБДОУ Детский сад №65	77
61	МБДОУ Детский сад №4	83

62	МБДОУ Детский сад №23	74
63	МБДОУ Детский сад №142	77
64	МБДОУ Детский сад №116	76
65	МБДОУ Детский сад №105	68
66	МОУ СОШ №37	70
67	МБОУ ООШ №28	69
68	МОУ СОШ №48	81
69	МОУ СОШ №43	74
70	МОУ СОШ №11	80
71	МОУ СОШ №24	83
72	МОУ СОШ №22	80
73	МБОУ СШ №45 с углубленным изучением отдельных предметов естественнонаучной направленности	86
74	МБОУ СОШ №33	77
75	МОУ СОШ №51	77
76	МОУ "Гимназия №44" г. Твери	84
77	МБОУ СШ №55	77
78	МОУ "Тверская гимназия №10"	83
79	МБОУ СОШ №27 с углубленным изучением отдельных предметов эстетической направленности	81
80	МОУ СОШ №39	82
81	МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	64
82	МБОУ Центр образования №49	72
83	МБДОУ Детский сад №131	75
84	МБДОУ Детский сад №164	77
85	МБДОУ Детский сад №45	64
86	МБДОУ Детский сад №20/1	75
87	МБДОУ Детский сад №161	78
88	МБДОУ Детский сад №149	75
89	МБДОУ Детский сад №39	77
90	МБДОУ Детский сад №104	79
91	МБДОУ Детский сад №73	70
92	МБДОУ Детский сад №165	82
93	МБДОУ Детский сад №26	79
94	МБДОУ Детский сад №145	78
95	МБДОУ Детский сад №160	77
96	МБДОУ Детский сад №115	79

97	МБДОУ Детский сад №100	78
98	МБДОУ Детский сад №138	85
99	МБДОУ Детский сад №140	75
100	МБДОУ Детский сад №69	84
101	МБДОУ Детский сад №68	79
102	МБДОУ Детский сад №125	77
103	МБДОУ Детский сад №153	80
104	МБДОУ Детский сад №130	78
105	МБОУ СШ №53	81
106	МОУ СОШ №3	74
107	МБДОУ Детский сад №127	76
108	МОУ СОШ №50	96
109	МБОУ СШ №47	81
110	МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	79
111	МОУ СОШ №46	76
112	МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	73
113	МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	74
114	МОУ СОШ №29	75
115	МБДОУ Детский сад №7	69
116	МБДОУ Детский сад №129	80
117	МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	68
118	МОУ СОШ №35 с углубленным изучением немецкого языка	85
119	МБДОУ Детский сад №91	78
120	МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	75
121	МОУ СОШ №7	74
122	МОУ СОШ №21	89
123	МБДОУ Детский сад №101	77
124	МОУ СОШ №15	87
125	МБДОУ Детский сад №63	70
126	МБДОУ Детский сад №62	80
127	МОУ СОШ №40	82
128	МБДОУ Детский сад №158	75
129	МБОУ СОШ №34	74
130	МОУ СОШ №31	70
131	МБДОУ Детский сад №8	77
132	МБОУ СОШ с углубленным изучением математики №17	83

133	МБДОУ Детский сад №38	79
134	МБДОУ Детский сад №157	78
135	МБДОУ Детский сад №134	81
136	МБДОУ Детский сад №135	77
137	МБДОУ Детский сад №48	71
138	МБДОУ Детский сад №156	82
139	МБДОУ Детский сад №92	77
140	МОУ "Многопрофильная Гимназия № 12" г. Твери	89
141	МОУ СОШ №16	74
142	МОУ СОШ №14	77
143	МБОУ СШ №36	74
144	МБОУ СОШ №42	65
145	МБОУ СОШ №18	89
146	МБДОУ Детский сад №9	74
147	МБДОУ Детский сад №5	79
148	МБОУ ДО "ДТДМ"	85

Показатель оценки качества по отрасли образования в муниципальном образовании⁴

Название субъекта / муниципального образования РФ	значение показателя (баллы, max 100 баллов)
город Тверь	77

⁴ Показатель оценки качества по отрасли образования в муниципальном образовании рассчитаны на основе формулы 7 Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-санитарной экспертизы (приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344-н) (приложение 1).

**ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

	Название образовательного учреждения	значение показателя (баллы, мах 100 баллов)
1	МОУ СОШ №50	96
2	МОУ СОШ №21	89
3	МОУ "Многопрофильная Гимназия № 12" г. Твери	89
4	МБОУ СОШ №18	89
5	МБДОУ Детский сад №80	87
6	МОУ СОШ №52	87
7	МОУ СОШ №15	87
8	МБОУ СШ №45 с углубленным изучением отдельных предметов естественнонаучной направленности	86
9	МБДОУ Детский сад №138	85
10	МБОУ ДО "ДТДМ"	85
11	МОУ СОШ №35 с углубленным изучением немецкого языка	85
12	МОУ "Тверская гимназия №6"	85
13	МБДОУ Детский сад №144	85
14	МОУ "Гимназия №44" г. Твери	84
15	МБДОУ Детский сад №69	84
16	МБДОУ Детский сад №114	83
17	МОУ СОШ №24	83
18	МБДОУ Детский сад №4	83
19	МОУ "Тверской лицей"	83
20	МОУ "Тверская гимназия №10"	83
21	МБОУ СОШ с углубленным изучением математики №17	83
22	МОУ НОШ №1	83
23	МБДОУ Детский сад №136	83
24	МОУ СОШ №39	82
25	МОУ СОШ №40	82
26	МБДОУ Детский сад №165	82
27	МБДОУ Детский сад №156	82

28	МБОУ СОШ №27 с углубленным изучением отдельных предметов эстетической направленности	81
29	МБОУ СШ №53	81
30	МБОУ СШ №47	81
31	МБДОУ Детский сад №152	81
32	МБОУ СОШ №4	81
33	МБДОУ Детский сад №134	81
34	МОУ СОШ №48	81
35	МБДОУ Детский сад №62	80
36	МБДОУ Детский сад №96	80
37	МБДОУ Детский сад №153	80
38	МОУ СОШ №11	80
39	МБДОУ Детский сад №129	80
40	МБДОУ Детский сад №151	80
41	МОУ СОШ №22	80
42	МБДОУ Детский сад №155	80
43	МБДОУ Детский сад №115	79
44	МБДОУ Детский сад №5	79
45	МБДОУ Детский сад №26	79
46	МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	79
47	МОУ СОШ №20	79
48	МБДОУ Детский сад №38	79
49	МБДОУ Детский сад №14	79
50	МБДОУ Детский сад №68	79
51	МБДОУ Детский сад №51	79
52	МБДОУ Детский сад №104	79
53	МОУ СОШ №2 им. Д.М. Карбышева	79
54	МБДОУ Детский сад №133	79
55	МБДОУ Детский сад №31	79
56	МБДОУ Детский сад №79	79
57	МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	79
58	МБДОУ Детский сад №130	78
59	МБДОУ Детский сад №145	78
60	МБДОУ Детский сад №6	78
61	МБДОУ Детский сад №161	78
62	МБДОУ Детский сад №91	78
63	МБДОУ Детский сад №100	78

64	МБДОУ Детский сад №157	78
65	МБДОУ Детский сад №65	77
66	МБДОУ Детский сад №159	77
67	МБДОУ Детский сад №166	77
68	МОУ СОШ №51	77
69	МБДОУ Детский сад №94	77
70	МБДОУ Детский сад №101	77
71	МБДОУ Детский сад №135	77
72	МБОУ СОШ №33	77
73	МБОУ СШ №55	77
74	МБДОУ Детский сад №132	77
75	МБДОУ Детский сад №39	77
76	МОУ СОШ №14	77
77	МБДОУ Детский сад №90	77
78	МБДОУ Детский сад №24	77
79	МБДОУ Детский сад №142	77
80	МБДОУ Детский сад №160	77
81	МБДОУ Детский сад №8	77
82	МБДОУ Детский сад №2	77
83	МБДОУ Детский сад №125	77
84	МБДОУ Детский сад №92	77
85	МБДОУ Детский сад №164	77
86	МБДОУ Детский сад №162	76
87	МБДОУ Детский сад №127	76
88	МОУ СОШ №46	76
89	МБДОУ Детский сад №35	76
90	МБДОУ Детский сад №116	76
91	МОУ СОШ №1	76
92	МБДОУ Детский сад №107	76
93	МБДОУ Детский сад №163	75
94	МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	75
95	МОУ СОШ №29	75
96	МБДОУ Детский сад №140	75
97	МБДОУ Детский сад №20/1	75
98	МБДОУ Детский сад №158	75
99	МБДОУ Детский сад №149	75
100	МБДОУ Детский сад №131	75

101	МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	74
102	МОУ СОШ №3	74
103	МБДОУ Детский сад №15	74
104	МБДОУ Детский сад №23	74
105	МОУ СОШ №16	74
106	МБОУ СШ №36	74
107	МБДОУ Детский сад №108 им. Св. Благоверного князя Михаила Тверского	74
108	МБДОУ Детский сад №9	74
109	МОУ СОШ №7	74
110	МОУ СОШ №43	74
111	МБОУ СОШ №34	74
112	МБДОУ Детский сад №55	73
113	МБДОУ Детский сад №97	73
114	МБДОУ Детский сад №67	73
115	МБОУ СШ №41	73
116	МБДОУ Детский сад №93	73
117	МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	73
118	МОУ "Тверская гимназия №8"	73
119	МБДОУ Детский сад №33	73
120	МОУ СОШ №38	72
121	МБОУ Центр образования №49	72
122	МБОУ ООШ №3 им. Героя России В. Елизарова	72
123	МБДОУ Детский сад №27	72
124	МБОУ СШ №19	71
125	МБДОУ Детский сад №48	71
126	МБОУ СШ №9	71
127	МБДОУ Детский сад №11	71
128	МБДОУ Детский сад №123	71
129	МБДОУ Детский сад №88 комбинированного вида	70
130	МБДОУ Детский сад №63	70
131	МБДОУ Детский сад №73	70
132	МОУ СОШ №37	70
133	МОУ СОШ №31	70
134	МБДОУ Детский сад №10	70
135	МБДОУ Детский сад №118	69
136	МБДОУ Детский сад №7	69

137	МБОУ ООШ №28	69
138	МБОУ СШ №30	69
139	МБДОУ Детский сад №105	68
140	МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	68
141	МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	67
142	МОУ СОШ №25	65
143	МБОУ СОШ №42	65
144	МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	64
145	МОУ СОШ №5	64
146	МБДОУ Детский сад №45	64
147	МБДОУ Детский сад №148	62
148	МБДОУ Детский сад №141	58

**ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ,
ПО КАЖДОМУ ВИДУ УЧРЕЖДЕНИЙ
ШКОЛЫ**

	Название образовательного учреждения	значение показателя (баллы, мах 100 баллов)
1	МОУ СОШ №50	96
2	МОУ СОШ №21	89
3	МОУ "Многопрофильная Гимназия № 12" г. Твери	89
4	МБОУ СОШ №18	89
5	МОУ СОШ №52	87
6	МОУ СОШ №15	87
7	МБОУ СШ №45 с углубленным изучением отдельных предметов естественнонаучной направленности	86
8	МОУ СОШ №35 с углубленным изучением немецкого языка	85
9	МОУ "Тверская гимназия №6"	85
10	МОУ "Гимназия №44" г. Твери	84
11	МОУ СОШ №24	83
12	МОУ "Тверской лицей"	83
13	МОУ "Тверская гимназия №10"	83
14	МБОУ СОШ с углубленным изучением математики №17	83
15	МОУ НОШ №1	83
16	МОУ СОШ №39	82
17	МОУ СОШ №40	82
18	МБОУ СОШ №27 с углубленным изучением отдельных предметов эстетической направленности	81
19	МБОУ СШ №53	81
20	МБОУ СШ №47	81
21	МБОУ СОШ №4	81
22	МОУ СОШ №48	81
23	МОУ СОШ №11	80

24	МОУ СОШ №22	80
25	МОУ СОШ №20	79
26	МОУ СОШ №2 им. Д.М. Карбышева	79
27	МОУ СОШ №51	77
28	МБОУ СОШ №33	77
29	МБОУ СШ №55	77
30	МОУ СОШ №14	77
31	МОУ СОШ №46	76
32	МОУ СОШ №1	76
33	МОУ СОШ №29	75
34	МОУ СОШ №3	74
35	МОУ СОШ №16	74
36	МБОУ СШ №36	74
37	МОУ СОШ №7	74
38	МОУ СОШ №43	74
39	МБОУ СОШ №34	74
40	МБОУ СШ №41	73
41	МОУ "Тверская гимназия №8"	73
42	МОУ СОШ №38	72
43	МБОУ Центр образования №49	72
44	МБОУ ООШ №3 им. Героя России В. Елизарова	72
45	МБОУ СШ №19	71
46	МБОУ СШ №9	71
47	МОУ СОШ №37	70
48	МОУ СОШ №31	70
49	МБОУ ООШ №28	69
50	МБОУ СШ №30	69
51	МОУ СОШ №25	65
52	МБОУ СОШ №42	65
53	МОУ СОШ №5	64

ДОШКОЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

	Название образовательного учреждения	значение показателя (баллы, мах 100 баллов)
1	МБДОУ Детский сад №80	87
2	МБДОУ Детский сад №138	85
3	МБДОУ Детский сад №144	85
4	МБДОУ Детский сад №69	84
5	МБДОУ Детский сад №114	83
6	МБДОУ Детский сад №4	83
7	МБДОУ Детский сад №136	83
8	МБДОУ Детский сад №165	82
9	МБДОУ Детский сад №156	82
10	МБДОУ Детский сад №152	81
11	МБДОУ Детский сад №134	81
12	МБДОУ Детский сад №62	80
13	МБДОУ Детский сад №96	80
14	МБДОУ Детский сад №153	80
15	МБДОУ Детский сад №129	80
16	МБДОУ Детский сад №151	80
17	МБДОУ Детский сад №155	80
18	МБДОУ Детский сад №115	79
19	МБДОУ Детский сад №5	79
20	МБДОУ Детский сад №26	79
21	МБДОУ Детский сад №38	79
22	МБДОУ Детский сад №14	79
23	МБДОУ Детский сад №68	79
24	МБДОУ Детский сад №51	79
25	МБДОУ Детский сад №104	79
26	МБДОУ Детский сад №133	79
27	МБДОУ Детский сад №31	79
28	МБДОУ Детский сад №79	79
29	МБДОУ Детский сад №130	78
30	МБДОУ Детский сад №145	78
31	МБДОУ Детский сад №6	78
32	МБДОУ Детский сад №161	78

33	МБДОУ Детский сад №91	78
34	МБДОУ Детский сад №100	78
35	МБДОУ Детский сад №157	78
36	МБДОУ Детский сад №65	77
37	МБДОУ Детский сад №159	77
38	МБДОУ Детский сад №166	77
39	МБДОУ Детский сад №94	77
40	МБДОУ Детский сад №101	77
41	МБДОУ Детский сад №135	77
42	МБДОУ Детский сад №132	77
43	МБДОУ Детский сад №39	77
44	МБДОУ Детский сад №90	77
45	МБДОУ Детский сад №24	77
46	МБДОУ Детский сад №142	77
47	МБДОУ Детский сад №160	77
48	МБДОУ Детский сад №8	77
49	МБДОУ Детский сад №2	77
50	МБДОУ Детский сад №125	77
51	МБДОУ Детский сад №92	77
52	МБДОУ Детский сад №164	77
53	МБДОУ Детский сад №162	76
54	МБДОУ Детский сад №127	76
55	МБДОУ Детский сад №35	76
56	МБДОУ Детский сад №116	76
57	МБДОУ Детский сад №107	76
58	МБДОУ Детский сад №163	75
59	МБДОУ Детский сад №140	75
60	МБДОУ Детский сад №20/1	75
61	МБДОУ Детский сад №158	75
62	МБДОУ Детский сад №149	75
63	МБДОУ Детский сад №131	75
64	МБДОУ Детский сад №15	74
65	МБДОУ Детский сад №23	74
66	МБДОУ Детский сад №108 им. Св. Благоверного князя Михаила Тверского	74
67	МБДОУ Детский сад №9	74
68	МБДОУ Детский сад №55	73

69	МБДОУ Детский сад №97	73
70	МБДОУ Детский сад №67	73
71	МБДОУ Детский сад №93	73
72	МБДОУ Детский сад №33	73
73	МБДОУ Детский сад №27	72
74	МБДОУ Детский сад №48	71
75	МБДОУ Детский сад №11	71
76	МБДОУ Детский сад №123	71
77	МБДОУ Детский сад №88 комбинированного вида	70
78	МБДОУ Детский сад №63	70
79	МБДОУ Детский сад №73	70
80	МБДОУ Детский сад №10	70
81	МБДОУ Детский сад №118	69
82	МБДОУ Детский сад №7	69
83	МБДОУ Детский сад №105	68
84	МБДОУ Детский сад №45	64
85	МБДОУ Детский сад №148	62
86	МБДОУ Детский сад №141	58

УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

	Название образовательного учреждения	значение показателя (баллы, мах 100 баллов)
1	МБОУ ДО "ДТДМ"	85
2	МОУ ДО ДООЛ "Спутник"	79
3	МОУ ДО ДООЛ "Романтик"	79
4	МОУ ДО ДООЛ "Дружба"	75
5	МОУ ДО ДООЛ "Чайка"	74
6	МОУ ДО ДООЛ "Радуга"	73
7	МОУ ДО ДООЛ "Ровесник"	68
8	МОУ ДО ДООЛ "Ромашка"	67
9	МОУ ДО ДООЛ "Звездный"	64

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

На основании проведенного анализа результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, можно разработать ряд предложений по усовершенствованию данной деятельности.

На основании сводных результатов проведенной независимой оценки можно дать следующие рекомендации:

1. В МОУ "Тверская гимназия №8", МОУ ДО ДООЛ "Романтик", МОУ СОШ №38, МОУ ДО ДООЛ "Ромашка", МБДОУ Детский сад №10, МБДОУ Детский сад №35, МБДОУ Детский сад №123, МБДОУ Детский сад №31, МБДОУ Детский сад №88 комбинированного вида, МБДОУ Детский сад №11, МБДОУ Детский сад №93, МБДОУ Детский сад №79, МОУ СОШ №5, МБОУ СШ №9, МОУ СОШ №1, МБОУ СШ №30, МБОУ СШ №41, МБДОУ Детский сад №148, МБДОУ Детский сад №163, МБДОУ Детский сад №67, МБДОУ Детский сад №159, МБДОУ Детский сад №90, МБДОУ Детский сад №166, МБДОУ Детский сад №133, МБДОУ Детский сад №14, МБДОУ Детский сад №151, МБДОУ Детский сад №155, МБДОУ Детский сад №55, МБДОУ Детский сад №141, МБДОУ Детский сад №152, МБДОУ Детский сад №4, МБДОУ Детский сад №23, МБДОУ Детский сад №105, МОУ СОШ №43, МОУ СОШ №51, МОУ ДО ДООЛ "Звездный", МБОУ Центр образования №49, МБДОУ Детский сад №149, МБДОУ Детский сад №73, МБДОУ Детский сад №26, МБДОУ Детский сад №115, МБДОУ Детский сад №140, МОУ ДО ДООЛ "Спутник", МОУ ДО ДООЛ "Радуга", МОУ ДО ДООЛ "Чайка", МБДОУ Детский сад №7, МОУ ДО

ДООЛ "Ровесник", МОУ ДО ДООЛ "Дружба", МОУ СОШ №7, МБДОУ Детский сад №101, МБДОУ Детский сад №63, МОУ СОШ №31, МБДОУ Детский сад №38, МБДОУ Детский сад №92, МОУ СОШ №16, МБОУ СОШ №42, МБДОУ Детский сад №9, в соответствии с показателем 1.1. довести «объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержание и порядок (форму), до требований, установленным нормативными и правовыми актами».

2. В МОУ ДО ДООЛ "Романтик", МОУ ДО ДООЛ "Ромашка", МБДОУ Детский сад №6, МБДОУ Детский сад №35, МБДОУ Детский сад №123, МБДОУ Детский сад №31, МБДОУ Детский сад №88 комбинированного вида, МБДОУ Детский сад №33, МБДОУ Детский сад №162, МБДОУ Детский сад №11, МБДОУ Детский сад №93, МБОУ СШ №19, МБДОУ Детский сад №96, МБДОУ Детский сад №94, МБДОУ Детский сад №144, МБДОУ Детский сад №107, МБДОУ Детский сад №79, МБДОУ Детский сад №27, МОУ СОШ №2 им. Д.М. Карбышева, МОУ СОШ №5, МБОУ СШ №9, МОУ СОШ №1, МБОУ ООШ №3 им. Героя России В. Елизарова, МБДОУ Детский сад №163, МБДОУ Детский сад №159, МБДОУ Детский сад №90, МБДОУ Детский сад №166, МБДОУ Детский сад №133, МБДОУ Детский сад №14, МБДОУ Детский сад №118, МБДОУ Детский сад №132, МБДОУ Детский сад №2, МБДОУ Детский сад №141, МБДОУ Детский сад №65, МБДОУ Детский сад №4, МБДОУ Детский сад №23, МБДОУ Детский сад №142, МБДОУ Детский сад №164, МБДОУ Детский сад №45, МБДОУ Детский сад №161, МБДОУ Детский сад №149, МБДОУ Детский сад №104, МБДОУ Детский сад №73, МБДОУ Детский сад №160, МБДОУ Детский сад №68, МОУ ДО ДООЛ "Спутник", МОУ ДО ДООЛ "Радуга", МОУ ДО ДООЛ "Чайка", МБДОУ Детский сад №7, МОУ ДО ДООЛ "Ровесник", МБДОУ Детский сад №91, МОУ ДО ДООЛ "Дружба", МБДОУ Детский сад №101, МБДОУ Детский сад №62, МБДОУ Детский сад №157, МБДОУ Детский сад №135, МБДОУ Детский сад №48, МБДОУ Детский сад №156, МБОУ ДО "ДТДМ", доработать сайты учреждений согласно показателю 1.2. «наличие на официальном сайте организации (учреждения)

информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»).

3. В МОУ СОШ №38, МОУ ДО ДООЛ "Ромашка", МБДОУ Детский сад №6, МБДОУ Детский сад №10, МБДОУ Детский сад №123, МБДОУ Детский сад №88 комбинированного вида, МБДОУ Детский сад №33, МБДОУ Детский сад №162, МБДОУ Детский сад №11, МБДОУ Детский сад №93, МБОУ СШ №19, МБДОУ Детский сад №94, МБДОУ Детский сад №79, МБДОУ Детский сад №108 им. Св. Благоверного князя Михаила Тверского, МБДОУ Детский сад №97, МОУ СОШ №25, МОУ СОШ №2 им. Д.М. Карбышева, МОУ СОШ №5, МОУ СОШ №20, МБОУ СШ №9, МОУ СОШ №1, МБОУ СШ №30, МБОУ СШ №41, МБОУ ООШ №3 им. Героя России В. Елизарова, МОУ НОШ №1, МБДОУ Детский сад №148, МБДОУ Детский сад №163, МБДОУ Детский сад №67, МБДОУ Детский сад №15, МБДОУ Детский сад №90, МБДОУ Детский сад №166, МБДОУ Детский сад №133, МБДОУ Детский сад №14, МБДОУ Детский сад №118, МБДОУ Детский сад №24, МБДОУ Детский сад №155, МБДОУ Детский сад №51, МБДОУ Детский сад №132, МБДОУ Детский сад №55, МБДОУ Детский сад №141, МБДОУ Детский сад №65, МБДОУ Детский сад №23, МБДОУ Детский сад №116, МБДОУ Детский сад №105, МОУ СОШ №37, МБОУ ООШ №28, МОУ СОШ №48, МОУ СОШ №43, МОУ СОШ №11, МОУ СОШ №22, МБОУ СШ №45 с углубленным изучением отдельных предметов естественнонаучной направленности, МБОУ СОШ №33, МОУ СОШ №51, МБОУ СШ №55, МБОУ СОШ №27 с углубленным изучением отдельных предметов эстетической направленности, МОУ ДО ДООЛ "Звездный", МБОУ Центр образования №49, МБДОУ Детский сад №131, МБДОУ Детский сад №164, МБДОУ Детский сад №45, МБДОУ Детский сад №161, МБДОУ Детский

сад №39, МБДОУ Детский сад №104, МБДОУ Детский сад №73, МБДОУ Детский сад №165, МБДОУ Детский сад №26, МБДОУ Детский сад №145, МБДОУ Детский сад №160, МБДОУ Детский сад №100, МБДОУ Детский сад №140, МБДОУ Детский сад №68, МБДОУ Детский сад №125, МБДОУ Детский сад №153, МБОУ СШ №53, МОУ СОШ №3, МБДОУ Детский сад №127, МБОУ СШ №47, МОУ СОШ №46, МОУ ДО ДООЛ "Чайка", МОУ СОШ №29, МБДОУ Детский сад №7, МБДОУ Детский сад №91, МОУ СОШ №21, МБДОУ Детский сад №101, МБДОУ Детский сад №63, МБДОУ Детский сад №62, МОУ СОШ №40, МОУ СОШ №31, МБДОУ Детский сад №8, МБДОУ Детский сад №38, МБДОУ Детский сад №157, МБДОУ Детский сад №134, МБДОУ Детский сад №48, МБДОУ Детский сад №92, МОУ СОШ №16, МОУ СОШ №14, МБОУ СШ №36, МБОУ СОШ №42, МБДОУ Детский сад №9, МБДОУ Детский сад №5, согласно показателю 1.3. повысить уровень удовлетворенности среди получателей образовательных услуг, «открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и сайте» путем доработки данного показателя согласно нормативным и правовым актам.

4. Согласно показателю 2.1. «наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным

актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти» обеспечить недостающие условия в МБДОУ Детский сад №123, МБДОУ Детский сад №27, МБДОУ Детский сад №97, МБДОУ Детский сад №148, МБДОУ Детский сад №141, МБДОУ Детский сад №105, МБДОУ Детский сад №45, МБДОУ Детский сад №20/1.

5. В МОУ "Тверская гимназия №8", МБОУ СШ №19, МОУ СОШ №25, МОУ СОШ №5, МОУ СОШ №20, МОУ СОШ №1, МБОУ СШ №30, МБОУ СШ №41, МБДОУ Детский сад №141, МОУ СОШ №37, МБОУ ООШ №28, МОУ СОШ №43, МОУ СОШ №22, МБОУ СОШ №33, МБОУ СОШ №27 с углубленным изучением отдельных предметов эстетической направленности, МБОУ Центр образования №49, МБДОУ Детский сад №125, МОУ СОШ №3, МОУ СОШ №46, МОУ СОШ №29, МОУ СОШ №21, МОУ СОШ №40, МОУ СОШ №31, МОУ СОШ №16, МОУ СОШ №14, МБОУ СОШ №42, в соответствии с показателем 2.2. увеличить «долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

6. Все проанализированным образовательным учреждениям, кроме МБОУ СОШ №27 с углубленным изучением отдельных предметов эстетической направленности, МОУ СОШ №50, МОУ СОШ №21, обеспечить более полное соответствие организаций условиям показателя 3.1. «оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации)».

7. Всем исследованным организациям, кроме МБДОУ Детский сад №144, МОУ СОШ №1, МОУ СОШ №50, МОУ СОШ №21, в соответствии с показателем 3.2. «обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование

для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещение организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому)».

6. В МОУ "Тверская гимназия №8", МОУ ДО ДООЛ "Романтик", МОУ ДО ДООЛ "Ромашка", МБДОУ Детский сад №6, МБДОУ Детский сад №10, МБДОУ Детский сад №123, МБДОУ Детский сад №33, МОУ СОШ №25, МОУ СОШ №20, МБОУ СШ №9, МОУ СОШ №1, МБОУ СШ №30, МОУ "Тверской лицей", МБДОУ Детский сад №148, МБДОУ Детский сад №118, МБДОУ Детский сад №151, МБДОУ Детский сад №24, МБДОУ Детский сад №132, МБДОУ Детский сад №55, МБДОУ Детский сад №2, МОУ СОШ №37, МОУ СОШ №48, МБОУ СШ №55, МОУ ДО ДООЛ "Звездный", МБОУ Центр образования №49, МБДОУ Детский сад №131, МБДОУ Детский сад №45, МБДОУ Детский сад №39, МБДОУ Детский сад №145, МБДОУ Детский сад №115, МБДОУ Детский сад №140, МБОУ СШ №53, МОУ СОШ №3, МБДОУ Детский сад №127, МБОУ СШ №47, МОУ СОШ №29, МБДОУ Детский сад №7, МОУ СОШ №7, МБДОУ Детский сад №158, МБОУ СОШ №34, МБДОУ Детский сад №48, МБДОУ Детский сад №92, МБДОУ Детский сад №9, согласно показателю 3.3. увеличить «долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов».

7. В МОУ ДО ДООЛ "Ровесник", МБОУ ООШ №28, МОУ ДО ДООЛ "Звездный", МБДОУ Детский сад №73, МБОУ СШ №36, согласно показателю 4.1. повысить удовлетворенность потребителей услуг «доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники

справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы».

8. МБОУ СШ №55 увеличить «удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы» в соответствии с показателем 4.2.

9. В МОУ "Тверская гимназия №8", МОУ ДО ДООЛ "Романтик", МОУ СОШ №38, МОУ ДО ДООЛ "Ромашка", МБДОУ Детский сад №6, МБДОУ Детский сад №10, МБДОУ Детский сад №35, МБДОУ Детский сад №123, МБДОУ Детский сад №31, МБДОУ Детский сад №88 комбинированного вида, МБДОУ Детский сад №33, МБДОУ Детский сад №136, МБДОУ Детский сад №162, МБДОУ Детский сад №11, МБДОУ Детский сад №93, МБОУ СШ №19, МБДОУ Детский сад №96, МБДОУ Детский сад №94, МБДОУ Детский сад №144, МБДОУ Детский сад №108 им. Св. Благоверного князя Михаила Тверского, МБОУ СОШ №4, МБДОУ Детский сад №27, МБДОУ Детский сад №97, МОУ СОШ №25, МОУ СОШ №2 им. Д.М. Карбышева, МОУ СОШ №5, МОУ СОШ №20, МБОУ СШ №9, МОУ СОШ №1, МБОУ СШ №30, МБОУ СШ №41, МБОУ ООШ №3 им. Героя России В. Елизарова, МОУ НОШ №1, МОУ "Тверской лицей", МБДОУ Детский сад №148, МБДОУ Детский сад №163, МБДОУ Детский сад №67, МБДОУ Детский сад №159, МБДОУ Детский сад №15, МБДОУ Детский сад №90, МБДОУ Детский сад №166, МБДОУ Детский сад №133, МБДОУ Детский сад №14, МБДОУ Детский сад №118, МБДОУ Детский сад №114, МБДОУ Детский сад №151, МБДОУ Детский сад №24, МБДОУ Детский сад №155, МБДОУ Детский сад №51, МБДОУ Детский сад №132, МБДОУ Детский сад №55, МБДОУ Детский сад №2, МБДОУ Детский сад №141, МБДОУ Детский сад №152, МБДОУ Детский сад №65, МБДОУ Детский сад №23, МБДОУ Детский сад №142, МБДОУ Детский сад №116, МБДОУ Детский сад №105, МОУ СОШ №37, МБОУ ООШ №28, МОУ СОШ

№48, МОУ СОШ №43, МОУ СОШ №11, МОУ СОШ №24, МОУ СОШ №22, МБОУ СШ №45 с углубленным изучением отдельных предметов естественнонаучной направленности, МБОУ СОШ №33, МОУ СОШ №51, МОУ "Гимназия №44" г. Твери, МБОУ СШ №55, МБОУ СОШ №27 с углубленным изучением отдельных предметов эстетической направленности, МОУ ДО ДООЛ "Звездный", МБОУ Центр образования №49, МБДОУ Детский сад №131, МБДОУ Детский сад №164, МБДОУ Детский сад №45, МБДОУ Детский сад №161, МБДОУ Детский сад №39, МБДОУ Детский сад №104, МБДОУ Детский сад №73, МБДОУ Детский сад №165, МБДОУ Детский сад №26, МБДОУ Детский сад №145, МБДОУ Детский сад №160, МБДОУ Детский сад №140, МБДОУ Детский сад №68, МБДОУ Детский сад №125, МБДОУ Детский сад №153, МБДОУ Детский сад №130, МБОУ СШ №53, МОУ СОШ №3, МБДОУ Детский сад №127, МБОУ СШ №47, МОУ ДО ДООЛ "Спутник", МОУ СОШ №46, МОУ ДО ДООЛ "Чайка", МОУ СОШ №29, МБДОУ Детский сад №7, МБДОУ Детский сад №129, МОУ ДО ДООЛ "Ровесник", МОУ СОШ №35 с углубленным изучением немецкого языка, МБДОУ Детский сад №91, МОУ ДО ДООЛ "Дружба", МОУ СОШ №7, МОУ СОШ №21, МБДОУ Детский сад №101, МОУ СОШ №15, МБДОУ Детский сад №63, МБДОУ Детский сад №62, МОУ СОШ №40, МБДОУ Детский сад №158, МБОУ СОШ №34, МОУ СОШ №31, МБДОУ Детский сад №8, МБОУ СОШ с углубленным изучением математики №17, МБДОУ Детский сад №38, МБДОУ Детский сад №157, МБДОУ Детский сад №134, МБДОУ Детский сад №48, МБДОУ Детский сад №92, МОУ СОШ №16, МОУ СОШ №14, МБОУ СШ №36, МБОУ СОШ №42, МБДОУ Детский сад №9, МБДОУ Детский сад №5, МБОУ ДО "ДТДМ", в соответствии с показателем 4.3. увеличить «долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

10. В соответствии с показателем 5.1. увеличить «готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым» в МОУ СОШ №25, МОУ СОШ №5, МБОУ СШ №41, МБДОУ

Детский сад №15, МБДОУ Детский сад №141, МОУ СОШ №37, МБОУ ООШ №28, МОУ СОШ №31, МОУ СОШ №16, МБОУ СШ №36, МБОУ СОШ №42.

11. Повысить «удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)» согласно показателю 5.2., в МБОУ СШ №19, МОУ СОШ №5, МОУ СОШ №1, МБОУ СШ №30, МБДОУ Детский сад №141, МОУ СОШ №37, МБОУ ООШ №28, МОУ СОШ №43, МБОУ Центр образования №49, МБДОУ Детский сад №73, МБДОУ Детский сад №125, МОУ СОШ №46, МОУ СОШ №40, МОУ СОШ №31, МОУ СОШ №16, МОУ СОШ №14, МБОУ СОШ №42.

12. Повысить «удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» на основании показателя 5.3. в МОУ СОШ №38, МОУ СОШ №5, МБОУ СШ №41, МБДОУ Детский сад №141, МОУ СОШ №37, МБОУ СШ №55, МОУ СОШ №31.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Приложение
к приказу Минтруда России
от 31 мая 2018 г. № 344н

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

1. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее соответственно – организации социальной сферы, Единый порядок), разработан в целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – независимая оценка качества) в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены:

в сфере культуры - приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 мая 2018 г., регистрационный № 51132);

в сфере охраны здоровья – приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 мая 2018 г., регистрационный № 51156);

в сфере образования – приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 февраля 2015 г., регистрационный № 35837);

в сфере социального обслуживания - приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 июня 2018 г., регистрационный № 51346).

3. Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;

в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{стенд}$ – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ – объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{норм}$ – объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($P_{дист}$) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$ – количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ($P_{откр_{уд}}$), определяется по формуле:

$$P_{откр_{уд}} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$Y_{стенд}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{сайт}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($P_{комф.усл}$) определяется по формуле:

$$P_{комф.усл} = T_{комф} \times C_{комф}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{комф}$ – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{комф}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги⁵ (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)» ($P_{\text{ожид}}$) определяется:

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{ожид}} = (C_{\text{ожид}} + \frac{U_{\text{своевр}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100) / 2, \quad (2.2)$$

где

$C_{\text{ожид}}$ – среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах: превышает установленный срок ожидания⁶, – 0 баллов; равен установленному сроку ожидания – 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) – 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) – 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) – 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее, чем на $\frac{1}{2}$ срока – 100 баллов);

$U_{\text{своевр}}$ - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчете учитывается один из них:

$$P_{\text{ожид}} = C_{\text{ожид}} \\ \text{или} \\ P_{\text{ожид}} = \frac{U_{\text{своевр}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100;$$

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($P^{\text{комф}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P^{\text{комф}}_{\text{уд}} = \frac{U_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$U_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($P^{\text{орг}}_{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$P^{\text{орг}}_{\text{дост}} = T^{\text{орг}}_{\text{дост}} \times C^{\text{орг}}_{\text{дост}}, \quad (3.1)$$

где:

$T^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

⁵ Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы – статья 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статья 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статья 8.1 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 2017, № 50, ст. 7563).

⁶ В сфере охраны здоровья срок ожидания установлен в разделе VIII Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019-2020 годов, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2017 г. № 1492 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2017, № 51, ст. 7806; 2018, № 18, ст. 2639).

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{Y_{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$Y_{\text{дост}}$ – число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$\text{Ч}_{\text{инв}}$ – число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

7. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = \left(\frac{Y_{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$Y_{\text{перв.конт}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($P_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}} = \left(\frac{Y_{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$Y_{\text{оказ.услуг}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($P_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}} = \left(\frac{Y_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где

$Y_{\text{вежл.дист}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг.

8. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» (P_{реком}) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{U_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

U_{реком} - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» (P^{орг.усл}_{уд}) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left(\frac{U_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

U^{орг.усл} - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» (P_{уд}) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{U_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

U_{уд} - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг.

9. Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований⁷, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

⁷ В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 46, ст. 2615; Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статьей 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статьей 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563).

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации,³ в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по Российской Федерации в целом, по отраслям социальной сферы – по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, а также федеральных учреждений медико-социальной экспертизы и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации⁸, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-откр})$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{комф.усл}^n + 0,4 \times \Pi_{ожид}^n + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-комф})$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{дост}^{n-орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{n-услуг} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-дост})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{уд}^{n-перв.конт} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-оказ.услуг} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-вежл.дист})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{реком}^n + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-орг.усл} + 0,5 \times \Pi_{уд}^n),$$

$\Pi_{инф}^n \dots \Pi_{уд}^n$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S_n^{ou} / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S_n^{ou} – показатель оценки качества по n-ой организации o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^o = \sum S^{ou} / V, \quad (8)$$

где

S^o – показатель оценки качества для o-й отрасли в целом по Российской Федерации;

V – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в o-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель

⁸ Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, рассчитывается по n-ой организации на основе измеряемых критериев по формуле: $K_n^{2,4,5} = (K_n^1 + K_n^3) / 2$.

для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы»⁹⁾ рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

где:

S^u – показатель оценки качества в u -ом субъекте Российской Федерации;

S^{ou} – показатель оценки качества по o -й отрасли социальной сферы в u -м субъекте Российской Федерации;

Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в u -ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, \quad (10)$$

где

S^r – показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

R – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – «результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований»¹⁰⁾ рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «г» настоящего пункта Единого порядка.

⁹ Пункт 24 Перечня показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 20, ст. 2821).

¹⁰ Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» (с учетом изменения, внесенного Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2018 г. № 212, вступающим в силу с 1 января 2019 г.) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, № 18, ст. 2003; 2010, № 20, ст. 2432; 2012, № 43, ст. 5815; 2016, № 45, ст. 6240; 2018, № 20, ст. 2821).

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса! ООО «Тверской ЦСМИ» проводит исследование в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Опрос проводится анонимно.

Название населенного пункта _____

Полное название образовательной организации _____

Инструкция: Обведите кружком подходящий вариант ответа.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да 0. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да 0. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да 0. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

1. Да 0. Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у сотрудника организации) и прочие условия)?

1. Да 0. Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да 0. Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да 0. Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (приемной комиссии и прочих работников)? 1. Да 0. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, воспитатели, нянечки и другие)?

1. Да 0. Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

1. Да 0. Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? 1. Да 0. Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да 0. Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации; структурного подразделения, отдельных специалистов, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?

1. Да 0. Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да 0. Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол

1. Мужской 2. Женский

17. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Анкета

для опроса руководителей образовательных организаций

Уважаемый участник опроса! ООО «Тверской ЦСМИ» проводит социологическое исследование с целью независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Просим Вас ответить по каждому аспекту о состоянии дел в Вашей организации на основании результатов материалов самообследования организации. Необходимо выделить подходящий вариант ответа (в кружок или подчеркнуть), подписать и поставить печать на бланк анкеты.

1.1. Какие из перечисленных материалов о деятельности образовательной организации, размещены на общедоступных информационных стендах в помещении Вашей организации?

1. Информация о дате создания образовательной организации,
2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),
4. Информация о режиме, графике работы,
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии));
7. копия устава образовательной организации;
8. копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
9. копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);
10. копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;
11. копия документов, регламентирующих правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;
12. копия правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;
13. сведения об уровне образования;
14. сведения о формах обучения;
15. сведения о нормативном сроке обучения;
16. сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации);

17. сведения об описании образовательной программы с приложением ее копии;
18. сведения об учебном плане с приложением его копии;
19. аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
20. календарный учебный график с приложением его копии;
21. сведения о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
22. сведения о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
23. сведения о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
24. сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение);
25. сведения о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);
26. сведения о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты;
27. сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;
28. сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья);
29. сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на

- места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);
30. сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников;
 31. сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
 32. сведения о трудоустройстве выпускников;
 33. Размещен отчет о результатах самообследования
 34. Размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
 35. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;
 36. Размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)
 37. Иная информация

2.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг:

1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2. наличие и понятность навигации внутри организации;
3. наличие и доступность питьевой воды;
4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
5. санитарное состояние помещений организации социальной сферы;
6. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);
7. доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации социальной сферы.

3.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:

1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4. сменных кресел-колясок;
5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

3.2. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4. наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Полное название образовательной организации

Должность _____ (_____)

Подпись, печать

расшифровка подписи

Благодарим Вас за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Бланк контент-анализа сайтов образовательных организаций

критерий	Наименование показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	1) Информация о дате создания образовательной организации,
		2) Информация об учредителе, учредителях образовательной организации
		3) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),
		4) Информация о режиме, графике работы,
		5) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;
		6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии));
		7) копия устава образовательной организации;
		8) копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
		9) копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);
		10) копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;
		11) документы, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.
		12) копии правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;
		13) копии сведений об уровне образования;
		14) сведения о формах обучения;
		15) сведения о нормативном сроке обучения;
		16) сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации);
		17) сведения об описании образовательной программы с приложением ее копии;
		18) сведения об учебном плане с приложением его копии;
		19) аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
		20) календарный учебный график с приложением его копии;
		21) сведения о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;

	22) сведения о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
	23) сведения о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
	24) сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение);
	25) сведения о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);
	26) сведения о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты;
	27) сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;
	28) сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья);
	29) сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);
	30) сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников;

		31) сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
		32) сведения о трудоустройстве выпускников;
		33) Размещен отчет о результатах самообследования
		34) Размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
		35) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;
		36) Размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)
		37) Иная информация
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1) абонентского номера телефона;
		2) адрес электронной почты;
		3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
		4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
		5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
		6) иного дистанционного способа взаимодействия.